



INFORME DE GOBIERNO

2014 - 2015

JAVIER DUARTE DE OCHOA

RESUMEN EJECUTIVO



VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO



INFORME
DE GOBIERNO

— 2014 - 2015 —

JAVIER DUARTE DE OCHOA



Este quinto año registra grandes realizaciones, producto del esfuerzo y determinación que pusimos desde el comienzo de esta Administración. Podemos afirmar que Veracruz ya cambió.

Los objetivos que nos trazamos al inicio de mi Gobierno para enfrentar los grandes retos que nos permitiesen transformar a la sociedad veracruzana, son ahora una realidad.

Marcamos prioridades y definimos estrategias derivadas del Plan Veracruzano de Desarrollo. Al paso de los primeros meses tuvimos que sumar nuevas acciones y sortear obstáculos sin precedente, para garantizar el orden y asegurar el rumbo con el que nos comprometimos.

En un escenario especialmente complejo actuamos con firmeza y determinación.

Con el apoyo decidido del Gobierno de la República, que encabeza el Presidente Enrique Peña Nieto, estamos convirtiendo los retos en grandes oportunidades.

Pasar de las Reformas estructurales a su instrumentación, ha permitido acelerar las metas que nos marcamos. Destacan los beneficios que significan la Reforma Energética y la Educativa para potenciar nuestro desarrollo.

A cinco años, los veracruzanos aprovechamos nuestras fortalezas y con el esfuerzo conjunto de Sociedad y Gobierno, nos posicionamos ya como un Estado moderno, competitivo y a la altura de las nuevas exigencias.

Como nunca, hemos atraído inversiones privadas, generando un ambiente propicio para los negocios y un mayor empleo.

Somos ya la quinta economía más importante del país.

Ocupamos el liderazgo nacional en desarrollo agropecuario, salud, educación, medio ambiente y protección civil.

Conscientes de que el desarrollo depende en buena medida de la conectividad, Veracruz moderniza sus vías de comunicación, amplía sus puertos y se constituye como la plataforma logística más importante del país.

La Fuerza Civil, a solo un año de creada, y la actuación del Grupo Coordinación Veracruz que integra las fuerzas de seguridad del Estado Mexicano y las estatales, están devolviendo la paz y tranquilidad a la sociedad veracruzana.

Sin duda, se registran resultados sin precedente con base en los ejes que sustentan nuestro desarrollo: Infraestructura; Educación, en especial la tecnológica; Salud, Desarrollo Social y Agropecuario.

Las políticas públicas también tienen que ver con un desempeño financiero eficiente y transparente. Somos una Administración ordenada, eficaz, responsable y con el Gobierno más abierto.

Implementamos un Plan de Ajuste con la finalidad de dar continuidad a los programas de bienestar social, la generación de obra pública, el impulso al sector productivo, la educación y la seguridad pública.

Se avanzó en el pago de pasivos, así como en el pago de la deuda bancaria, medidas que generan recursos para obras y acciones. Se da así, certidumbre y confianza a la población y a los inversionistas.

Nos movemos Adelante con rumbo cierto. Ese es el Estado moderno, dinámico, con paz social y mayor bienestar que juntos hemos alcanzado para la población.

Hoy, Veracruz ya cambió.

JAVIER DUARTE DE OCHOA

GOBERNADOR DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

2010–2016

1

ECONOMÍA FUERTE

PARA EL PROGRESO DE LA GENTE

2

CONSTRUIR EL PRESENTE

UN MEJOR FUTURO PARA TODOS

3

UN VERACRUZ SUSTENTABLE

4

GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

EFICIENTES Y TRANSPARENTES

ÍNDICE

	16
DESARROLLO ECONÓMICO Y PORTUARIO	18
DESARROLLO AGROPECUARIO	28
TURISMO Y CULTURA	40
INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	54
TRABAJO	62

	70
DESARROLLO SOCIAL	72
ASISTENCIA SOCIAL	82
SALUD	94
EDUCACIÓN	104

	122
MEDIO AMBIENTE	124

	140
SEGURIDAD PÚBLICA	142
GOBIERNO	156
PROTECCIÓN CIVIL	168
FINANZAS PÚBLICAS	184
CONTRALORÍA	196
COMUNICACIÓN SOCIAL	206
PROGRAMA DE GOBIERNO	216
SECRETARÍA PARTICULAR	222



PRESENTACIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido por la fracción XXI del artículo 49 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, presento al H. Congreso del Estado y a la sociedad, el Quinto Informe de Gobierno, con el que realizo un balance del estado que guarda la Administración Pública Estatal.

Desde que asumí la responsabilidad de encabezar el Gobierno de Veracruz, convoqué a todos los sectores políticos y sociales para que en un esfuerzo conjunto, detonáramos el enorme potencial de nuestro Estado.

Con políticas públicas y acciones de vanguardia, iniciamos una gran transformación de la Administración, dirigidas a cerrar la brecha entre ese potencial y las oportunidades reales de obtener una mayor calidad de vida para nuestra gente, independientemente de su condición.

Nuestros esfuerzos se han orientado a cambiar el estado de las cosas, ciertos, de que solo es posible alcanzar la prosperidad a través de la inclusión, en donde cada persona encuentre oportunidades para desarrollar sus talentos y metas. Solo así podemos lograr una sociedad más equitativa y justa.

Hemos impulsado profundas reformas legales, acordes con las reformas estructurales emprendidas por el Presidente Enrique Peña Nieto. Ello enmarca y protege nuestro trabajo, al desarrollar todas las acciones de gobierno sustentadas en la legalidad y la fortaleza de nuestras instituciones.

Nuestra Administración ha guiado sus programas y acciones de acuerdo a los lineamientos trazados en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016.

Superamos grandes retos y sorteamos con éxito condiciones inéditas que se presentaron desde el inicio de mi Gobierno.

Esta ha sido una Administración eficiente, ordenada, transparente, y que se ajusta al escrutinio público.

En todos los espacios de la vida política, económica y social, Veracruz es un referente nacional.

Ha sido consecuencia de una estrategia de desarrollo sustentada en cuatro ejes: una economía fuerte para el progreso de la gente; una sociedad más justa para todos; un Veracruz sustentable; y un gobierno eficiente y transparente.

Hoy los resultados están a la vista.

Impulsamos el desarrollo económico para generar empleo y bienestar a los veracruzanos.

De acuerdo al PIB Estatal reportado por INEGI, somos ya la quinta economía más importante del país.

La inversión acumulada ha alcanzado más de 142 mil millones de pesos de inversión privada. Es una cifra histórica en nuestro Estado. Cerca de 55 por ciento de esta inversión es de origen extranjero. Ello habla de la certidumbre y confianza que tienen los capitales en Veracruz.

En lo que va de la Administración, se registra la apertura de 863 grandes empresas, que han generado más de 165 mil empleos.

Hemos creado excelentes condiciones para atraer nuevas inversiones. Contamos con 14 parques industriales en operación, donde ya están instaladas 371 grandes empresas que generan sinergias y cadenas productivas.

Operan tres puertos de altura, que en promedio mueven 62 millones de toneladas de mercancías en el año.

El comercio en pequeño es sin duda el principal motor de nuestra economía, ahí es donde se emplea el grueso de la gente y se forma el patrimonio de las familias.

Con el Programa Mercado Próspero se ha logrado incrementar el número de ventas de productos estatales. Las inversiones estimadas en este Programa son de 6.7 mil millones de pesos; y se ha registrado la apertura de 12,748 negocios de bajo riesgo.

En esta Administración, hemos trabajado como nunca en el ámbito laboral. Nos mantenemos con cero huelgas, lo que sin duda es el reflejo de un ambiente de justicia y estabilidad en esta materia.

Se realizó la entrega del reconocimiento denominado Distintivo L a 11 empresas de giro comercial y de servicios que cumplen con excelentes condiciones de trabajo.

Mediante el Servicio Nacional de Empleo Veracruz, a través de la bolsa de trabajo, ferias de empleo y centros de intermediación laboral, en este año se brindó apoyo a 9,000 solicitantes.

Se imparten Cursos de Formación del Capital Humano, cuyo objetivo es preparar mano de obra calificada.

Con la Reforma Energética del Presidente de la República Enrique Peña Nieto, nuestro Estado será uno de los más beneficiados para detonar la economía. Prueba de ello es que como resultado de la Primera Convocatoria de la Ronda Uno, ya se precisó el primer contrato de colaboración con la empresa Sierra Oil & Gas en consorcio con Talos Energy y Premier Oil, para el desarrollo sustentable de la zona de influencia del bloque asignado.

Impulsamos la formación de profesionistas de alto nivel en el sector energético, a través de la actualización y el diseño de programas educativos; y el otorgamiento de becas para lograr que la Reforma propicie el desarrollo de las regiones y la mejora de la calidad de vida de nuestra gente.

Uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo económico y social es la Infraestructura con que cuentan sus habitantes.

Con el fin de dar continuidad a los proyectos prioritarios, que desde el inicio de la Administración establecimos en el Plan Veracruzano de Desarrollo, hemos evaluado y ajustado constantemente nuestros programas, bajo criterios de eficiencia, eficacia, racionalidad, austeridad y transparencia, considerando el complejo entorno económico nacional y estatal.

En el Estado contamos con 26,560 kilómetros de carreteras; cuatro aeropuertos, dos de los cuales brindan servicio internacional; y ocho puertos, tres de ellos de altura.

Hemos realizado una inversión histórica en infraestructura, 14,500 millones de pesos para modernización y ampliación de nuestra red carretera estatal, construcción de puentes, rehabilitación y ampliación del equipamiento urbano.

Este año hemos invertido casi 2,000 millones de pesos en la construcción y rehabilitación de la Red Estatal de Carreteras y Puentes, beneficiando a más de 100 municipios.

Con Recursos del Fondo para la Infraestructura Social Estatal (FISE) se ejecutan importantes obras en las Zonas Serranas, y con el Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM), se ejercen 3,170 millones de pesos.

También hemos impulsado la movilidad de más de 60 municipios con obras de Infraestructura en Zonas Urbanas.

Continuamos con la ejecución de grandes obras de infraestructura como el Libramiento de Tlacotalpan y el inicio de la construcción de la autopista de Los Tuxtlas.

Destaca la construcción del Cuartel Militar Móvil modelo M, en el municipio de Tempoal, con una inversión total de 240 millones de pesos.

De manera coordinada con el Gobierno Federal, se trabaja en la ampliación del puerto de Veracruz, que representa una inversión global de 60 mil millones de pesos. Ésta, representa la segunda obra de infraestructura más grande del país en ejecución. El proyecto permitirá ampliar su capacidad de manejo y operación de carga para recibir embarcaciones de última generación y construir nuevas terminales especializadas.

Estamos por concluir el Túnel Sumergido de Coatzacoalcos y lo pondremos en operación en un plazo no mayor de 12 meses. El Gobierno del Estado no destinará recursos económicos adicionales a los que se han aportado al proyecto.

Veracruz es un Estado con una enorme vocación agrícola y ocupamos el segundo lugar nacional en producción del sector primario.

Ocupamos los primeros lugares de producción nacional en caña de azúcar, hule, arroz, naranja, limón persa, piña, litchi, vainilla y chayote. De igual manera en la producción de café, maíz, plátano, papaya y mango.

Somos el mayor productor de azúcar de la República Mexicana, con 37.1 por ciento de la producción nacional.

También somos el principal productor cítrícola nacional, con una participación que supera 40 por ciento de la producción.

Nuestros productos se venden por todo el mundo. Exportamos 131 productos agroalimentarios, con un valor estimado de 1,500 millones de dólares. A nivel nacional, Veracruz ocupa los primeros lugares de exportación en: azúcar estándar; café sin tostar, y sin descafeinar; limón y jugo de naranja.

Los principales países a los que exportamos son: Canadá, Estados Unidos de Norteamérica, Japón y diversos países del Continente Europeo.

Nos mantenemos como el primer lugar nacional en producción de carne de bovino y contamos con el hato ganadero más grande del país. Pero no solo eso, sino que hemos mejorado genéticamente al ganado y hemos implementado los programas de rastreabilidad, con nuevos controles de origen y destino de los semovientes.

Permanecemos entre los principales lugares nacionales en producción de leche de bovino, carne de ovino, cerdo y miel.

Gracias al impulso que hemos dado para la tecnificación del campo, aseguramos la autosuficiencia de alimentos básicos, manteniendo el uso de semilla mejorada, abonos orgánicos y tecnologías de avanzada.

Veracruz ocupa el tercer lugar nacional y el primero de los Estados del Golfo y Caribe en el volumen y valor de la producción pesquera y acuícola, así como primer lugar en Acuicultura Rural, destacando la gran producción de mojarra tilapia.

Somos el principal productor de etanol carburante con poco más de 120 millones de litros anuales, y contamos con la primera estación de servicio para la venta de etanol anhidro directo al público.

La actividad turística genera ingresos, empleos y oportunidades de inversión. Además fomenta de manera muy importante el crecimiento económico y el desarrollo regional.

Fortalecimos la actividad turística y consolidamos al Estado como uno de los principales destinos, al captar 9 millones de turistas anualmente, con un promedio de ocupación hotelera de 62 por ciento y una derrama económica cercana a los 14 mil millones de pesos.

Hemos logrado la declaratoria de seis Pueblos Mágicos. Tan sólo en este año obtuvimos tres nuevas distinciones para los municipios de Coscomatepec, Orizaba y Zozocolco de Hidalgo.

El turismo de Naturaleza y Aventura se ha logrado desarrollar como uno de los de mayor crecimiento. Es el segmento con mayor potencial, y representa ya 18 por ciento de toda la actividad turística en el Estado.

Otro de los segmentos de gran crecimiento en el sector es el Turismo de Reuniones, actualmente 35 por ciento de la actividad turística del Estado corresponde a este rubro.

La infraestructura hotelera sigue creciendo en nuestro Estado. En la Administración se han desarrollado 61 nuevos establecimientos de hospedaje, tan sólo este año se construyeron 11 nuevos.

Se continúan los trabajos de Rescate del Centro Histórico de Veracruz, con una inversión federal de 95 millones de pesos para este año, del total presupuestado de 500 millones para la importante obra.

Destaca la ampliación y modernización del Aeropuerto Internacional Heriberto Jara Corona, el tercero más importante del sureste del país.

Para las actividades culturales, destaca la rehabilitación de las Casas de la Cultura en Coatepec y Tuxpan; del Centro Veracruzano de las Artes en el puerto de Veracruz; y del Centro Cultural Teodoro Cano en Papantla.

Celebramos los XXII Juegos Centroamericanos y del Caribe 2014, con la participación de 5 mil 700 atletas de 31 países y un registro de más de 1 millón de espectadores. Más de 20 mil turistas visitaron el Estado para disfrutar de los Juegos, con

una derrama económica de 4 mil millones de pesos. Para este evento, asignamos la inversión en infraestructura deportiva más grande de la historia: 2,023 millones de pesos.

Como lo reconociera la propia Organización Deportiva Centroamericana y del Caribe fueron los mejores juegos de la historia.

Dejaron además, la infraestructura deportiva para ésta y siguientes generaciones de jóvenes veracruzanos.

Situamos al individuo en el centro de la política. El desarrollo social y humano es nuestra mayor prioridad.

Al día de hoy, 85.5 por ciento de la población cuenta con cobertura de agua potable, y 97.9 por ciento de la población dispone del servicio de energía eléctrica. Es importante señalar que la cobertura en este último rubro es de 100 por ciento, en localidades con más de 100 habitantes.

Tenemos más de 4.5 millones de beneficiarios de diversos Programas Sociales en el Estado.

En esta Administración, se han construido 171,423 techos de casas, que antes contaban con cubiertas de material en mal estado. Ello ha beneficiado a cerca de 700 mil habitantes.

En tan solo cinco años, se han entregado más de 2,000 escrituras de propiedad de lotes de interés social, que han cambiado la vida a igual número de familias.

Hemos desarrollado el proyecto de Georreferenciación de la Pobreza con el objeto de elaborar un mapa digital, el cual permitirá ubicar las zonas, localidades y municipios con mayor grado de marginación.

Este año se dio a conocer por CONEVAL el incremento, en el periodo 2012-2014, del acceso a los servicios de salud y el acceso a una mejor vivienda para más de 490 mil personas.

Asistimos a la población que más lo necesita para que acceda a un mejor nivel de bienestar.

El DIF Estatal en coordinación con la Secretaría de Salud de Veracruz, efectúa brigadas médicas en pro de la salud de la mujer, para contribuir en la detección oportuna de cáncer de mama y de cáncer cérvico uterino.

Se capacitaron 22,818 madrinan obstétricas que brindan apoyo a mujeres de todo el Estado.

Como parte de los Objetivos del Milenio, se da asistencia alimentaria con sobres de suplementos alimenticios a 60,000 mujeres embarazadas y en periodo de lactancia.

Dentro del Programa Adiós a la Pobreza se beneficia a 2,852 familias con la entrega de láminas de zinc, estufas ecológicas y sanitarios ecológicos.

El CREEVER ha beneficiado más de 15,000 personas en condición de discapacidad temporal o permanente con los servicios de atención que proporciona.

Contamos con el Primer Centro Estatal para el Diagnóstico y la Atención del Autismo en el país.

Se han entregado 159 unidades de Transporte Adaptado, con lo que se ha dado cobertura total a los municipios que se encuentran en la Red de Centros y Unidades Básicas de Rehabilitación.

La ejecución permanente de programas alimentarios otorga, de manera estratégica, productos de calidad nutricia a 913,221 personas. Por ejemplo, este año se benefició diariamente a niñas y niños, con la distribución de 43.2 millones de desayunos escolares fríos.

La salud es el activo más importante de las familias. En estos cinco años hemos hecho esfuerzos sin precedentes para que todos los veracruzanos gocen de una buena salud y de cobertura médica.

A la fecha, hay 4.43 millones de personas que gozan del Seguro Popular. Veracruz se mantiene en segundo lugar nacional en personas afiliadas, lo que significa que más de la mitad de la población cuenta con atención médica gratuita.

Por su parte, el Sistema Estatal de Salud atiende a la población general con 5 millones de consultas de primer nivel.

Hemos aplicado cerca de 18 millones de vacunas para proteger a la población infantil contra diversas enfermedades, en los últimos cinco años. Tan solo este periodo aplicamos 3.6 millones de vacunas.

En esta Administración, hemos puesto especial interés en el fortalecimiento de la infraestructura de atención médica. Así lo demuestra la inauguración y puesta en marcha de diversos espacios, como ocho centros de salud; la Clínica Integral para el Sobrepeso y la Obesidad; el primer Centro de Telemedicina en el Estado; así como el Centro de Salud con Hospitalización, en Allende, y los hospitales generales en Álamo Temapache, Boca del Río y Cosoleacaque.

Estamos concluyendo con recursos provenientes del Fondo Regional, la primera etapa del Hospital General de Misantla; de igual manera, el Hospital de la Comunidad Naranjos Amatlán; el Hospital General de Perote; y se continúa con la segunda etapa del Hospital Psiquiátrico de Orizaba; así como la ampliación del Hospital General de Altotonga.

Mantenemos el liderazgo en el país en la investigación entomológica a través de las dos Unidades de Bioensayos, certificadas por el Centro Nacional de Prevención y Control de Enfermedades.

Acercamos los servicios de salud a las zonas donde más se requieren. Se realizaron 700 Jornadas de Atención Médica Integral mediante 10 unidades móviles en las 11 jurisdicciones sanitarias del Estado.

Asimismo, en hospitales de la Secretaría de Salud se otorgaron consultas de especialidad, intervenciones quirúrgicas, estudios de laboratorio, entre otros servicios. Se logró un beneficio para más de 4 millones de personas.

Hemos tenido importantes avances en atención a la mortalidad: descendió la razón de mortalidad materna, la tasa de mortalidad infantil, la de mortalidad por enfermedad diarreica y la de mortalidad por infección respiratoria aguda.

En salud, vamos adelante.

Sin duda, la base para el desarrollo y prosperidad del Estado se encuentra en la preparación de su gente. El sistema educativo en Veracruz pone en el centro a la escuela.

En materia de educación vamos a la vanguardia y somos ejemplo nacional. Estamos ciertos que la educación es uno de los grandes logros de esta Administración. Es clave para alcanzar un Estado justo y económicamente eficaz con el que nos comprometimos.

Contamos con una de las comunidades educativas más grandes del país: 2.5 millones de personas, entre maestros y alumnos. Ocupamos el primer lugar nacional en número de escuelas, con más de 24 mil.

En educación básica acuden más de 1.6 millones de estudiantes.

Tenemos el mejor y más grande sistema de educación tecnológica del país. Uno de cada cuatro alumnos de educación tecnológica en México, es veracruzano. La matrícula en educación superior tecnológica se incrementó en 64 por ciento del ciclo 2010-2011 al ciclo 2014-2015.

Los alumnos de los institutos tecnológicos han conseguido los primeros lugares en concursos internacionales de Robótica; el más reciente, en la octava edición del Concurso Internacional de Robótica Robochallenge 2015, celebrado en Bucarest, Rumania.

En educación media superior se crearon 15 planteles en este periodo, uno de COBAEV, uno de CECYTEV, tres de Telebachillerato y 10 de Telebachillerato Comunitario.

En esta Administración, la inversión para infraestructura educativa en el Estado ha alcanzado un monto acumulado de más de 3,000 millones de pesos. Tan solo este año, se han beneficiado 331 planteles en todos los niveles educativos.

El Programa Escuelas Dignas recibió una inversión de más de 200 millones de pesos para la construcción y/o rehabilitación de 351 planteles, y el Programa Escuelas de

Excelencia para Abatir el Rezago Educativo ha invertido en la mejora de las escuelas en beneficio de 3,120 planteles.

Somos el segundo Estado a nivel nacional con más Escuelas de Tiempo Completo, con 1,045 planteles en 157 municipios.

El Proyecto Educación Mobile. Habilidades Digitales para una Educación de Calidad, ganó un Concurso Nacional de Innovación Educativa y obtuvo financiamiento para equipar con tecnología de punta a 200 escuelas, en beneficio de 21,310 alumnos.

En octubre de 2015, en el marco de la Conferencia Nacional de Gobernadores se signó el Convenio de los Certificados de Infraestructura Escolar (CIEN), que permitirá construir y mejorar la infraestructura en escuelas de educación básica, media superior y superior.

Protegemos el ambiente para garantizar el entorno de los veracruzanos de hoy y de mañana.

Somos líderes nacionales en certificación de áreas privadas de conservación, con 504 áreas certificadas.

El Fondo Ambiental Veracruzano gestiona recursos nacionales e internacionales para financiar proyectos orientados a la preservación y restauración del equilibrio ecológico, la mitigación del cambio climático, la protección al ambiente y el desarrollo sustentable, entre otros. El Fondo financia 30 proyectos en 66 municipios de ocho cuencas del Estado.

En Veracruz estamos a la vanguardia en políticas públicas para hacer frente al Cambio Climático.

En plantaciones forestales comerciales mantenemos el liderazgo nacional. Así, este año se asignaron recursos por 42 millones de pesos para aplicarse a 2,670 hectáreas.

Se decretaron dos Nuevas Áreas Naturales Protegidas: en la categoría de corredor biológico multifuncional, el Archipiélago de Bosques y Selvas de la Región Capital; y en la categoría de corredor ripario, el Parque Lineal Quetzalapan-Sedeño.

Estamos por inaugurar la construcción del Clúster Científico y Tecnológico BioMimic®, en el Campus III del INECOL en Xalapa.

Un elemento esencial de la estabilidad y bienestar de la sociedad es su seguridad. Es por eso que en esta Administración hemos hecho un enorme esfuerzo para que los veracruzanos vivan tranquilos.

En la presente Administración creamos la Fuerza Civil, que conjuga el trabajo de inteligencia y colaboración institucional. Son mujeres y hombres que representan lo mejor de Veracruz, a través de valores como la honestidad, el patriotismo y la lealtad.

Hemos evaluado al 100 por ciento de los elementos operativos en materia de Evaluación y Control de Confianza, dando así cumplimiento a uno de los objetivos de la Estrategia Nacional de Seguridad.

Han egresado 12 generaciones de Oficiales de Policía, elementos formados bajo esquemas de capacitación con altos estándares de calidad. En este año se integró la XIII generación.

El Nuevo Modelo Policial es una realidad que distingue a nuestro Estado en el ámbito nacional, por las acciones en materia de evaluación y certificación de policías.

En cuanto a la Policía Municipal Acreditada, han egresado siete generaciones del Curso de Formación Inicial, en beneficio de 164 municipios.

El Programa Blindaje, iniciado en el norte del Estado se extendió a Coatzacoalcos, Córdoba, Minatitlán, Poza Rica y Xalapa.

En materia de seguridad y justicia, a iniciativa del Ejecutivo del Estado, el Congreso local aprobó la creación de la Fiscalía General, que inició funciones en enero de este año, como un órgano autónomo encargado de procurar justicia a los veracruzanos.

La protección civil y las políticas para la reducción del riesgo de desastres en Veracruz, han avanzado hacia la adopción de enfoques preventivos.

Nuestro Estado es referente de las políticas de protección civil a nivel nacional.

Como único Estado representante de la delegación mexicana, Veracruz participó en la Tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre la Reducción del Riesgo de Desastres, en Sendai, Japón. Es la más importante reunión global en la materia, donde se presentó la Estrategia Veracruzana para la Reducción del Riesgo de Desastres.

Además, se tienen instalados los 212 Consejos Municipales de Protección Civil, que cuentan con sus respectivos Atlas de Riesgo.

El Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos difunde información sobre el estado del tiempo, acontecimientos hidrometeorológicos, emisiones de la Alerta Gris, entre otros.

Durante el periodo de Informe, hubo un aumento en la magnitud y frecuencia de los fenómenos climáticos e hidrometeorológicos, que afectaron a 84 municipios -26 de ellos en dos o más ocasiones-, situación que motivó al Gobierno Estatal a solicitar 18 declaratorias de emergencia a la Coordinación Nacional de Protección Civil para la atención de la población afectada.

Con la finalidad de aumentar la disponibilidad de flujos financieros, el Ejecutivo del Estado instruyó a los titulares de las dependencias y entidades a reorientar el gasto público e implementar cambios administrativos, para estar en posibilidades de responder con oportunidad a las demandas de los veracruzanos.

Este reordenamiento fiscal y financiero, se instrumentó a través del Plan de Ajuste al Gasto Público, el cual contiene directrices claras para enfrentar, de acuerdo a los ajustes del Gobierno Federal, las circunstancias económicas mundiales, y poder preservar la estabilidad macroeconómica, fiscal y financiera.

El buen desempeño financiero, la disminución significativa de pasivos, la mejoría en la posición de liquidez y una economía diversificada, fueron factores determinantes para que la calificación de la deuda soberana de Veracruz se mantuviera estable.

Las calificadoras HR Ratings, Fitch Ratings y Moody's subieron la calificación crediticia de Veracruz, principalmente por el buen desempeño observado en el balance financiero del Estado en los últimos ejercicios.

Se reestructuró el pago de la deuda bancaria, para contar con mayores flujos de recursos, y así lograr un fuerte impulso para dinamizar la economía en Veracruz, agilizar el pago de pasivos de corto plazo y poder ejecutar más obras productivas, especialmente donde hay condiciones de mayor vulnerabilidad y pobreza.

La vigilancia de la correcta aplicación de los recursos, tanto financieros como humanos, es trabajo de todos los días de la Contraloría General.

Somos el Gobierno más Abierto del país, donde la transparencia, el acceso a la información, la participación ciudadana y la rendición de cuentas, se convierten en políticas públicas que promueven la retroalimentación entre gobierno y sociedad. Por lo que hemos merecido el reconocimiento nacional.

Por otro lado, se inició la etapa de implementación de los Códigos de Conducta en las 74 dependencias y entidades del Poder Ejecutivo.

Como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que impone la ley a los servidores públicos, se iniciaron 186 procedimientos disciplinarios administrativos.

Con motivo de la verificación de la aplicación de los recursos en las dependencias y entidades, la Contraloría General realizó 99 auditorías.

Sin duda, una acción sin precedente de la actual Administración, es la creación del Centro de Capacitación

Integral, que a través de la Contraloría General, pondrá en marcha el Plan Estatal de Capacitación.

Se evaluaron los indicadores correspondientes a 202 Actividades Institucionales y 72 Programas Presupuestarios, contenidos en el Presupuesto de Egresos del Estado para el ejercicio 2015.

Se cuenta con 1,346 Comités de Contraloría Ciudadana Adelante vigentes, compuestos por 12,620 ciudadanos que realizan actividades de control, supervisión, vigilancia y evaluación de las distintas áreas del Gobierno del Estado.

Por otra parte, la Secretaría de Gobierno contribuyó a la elaboración y publicación de 10 iniciativas de ley, 28 decretos legislativos, nueve decretos administrativos y nueve acuerdos.

Con éstas y otras acciones, se consolidan los canales de comunicación entre Gobierno, Organizaciones No Gubernamentales y ciudadanos, en un marco de libertades y de respeto irrestricto al Estado de Derecho, privilegiando el diálogo y construyendo acuerdos que permiten mantener la gobernabilidad.

Durante este año, se atendieron 17,089 casos de protección a migrantes dentro del territorio nacional y en el extranjero.

El Instituto Veracruzano de las Mujeres ha promovido una política estatal para la igualdad sustantiva, en estrecha coordinación con los poderes Legislativo y Judicial, así como en los ámbitos estatal y municipal.

Este Gobierno ha emprendido políticas transversales para la igualdad entre mujeres y hombres sin precedente.

La Comisión Estatal para la Atención Integral a Víctimas del Delito ha realizado más de 8,000 acciones en diferentes regiones del Estado, entre las que destacan: asesoría especializada, acompañamiento, gestión y capacitación.

En el marco del Día Internacional de la Juventud, dos jóvenes veracruzanos talentosos recibieron de manos del Presidente de la República, el Premio Nacional de la Juventud 2015: Alejandra Contreras Casso López, en el rubro de Protección al Medio Ambiente y Abel Aburto Platas, en el de Ciencia y Tecnología.

Con el fin de medir y evaluar la percepción de nuestras acciones en la población, se han realizado estudios de posicionamiento y marca gobierno. Por ello, se ha establecido un trabajo de gabinete para asegurar la eficacia de las acciones de la Administración midiendo el impacto en la sociedad, con permanente coordinación con las estructuras del Ejecutivo Estatal.

Hemos evolucionado para adaptarnos a las nuevas formas de comunicar, con el fin de mantener una permanente cercanía con el ciudadano.

Este año, Radiotelevisión de Veracruz (RTV) cumplió su 35 aniversario, por lo que se realizaron producciones en televisión y radio, además de eventos culturales y deportivos para conmemorar la fundación de la primera televisora estatal en México.

Durante este periodo, RADIOMÁS, la radio de los veracruzanos, llegó a 15 años de labor ininterrumpida. En ese lapso, ha logrado transformar la programación musical y sus contenidos, con el fin de dar mayor difusión y promover a grupos locales.

Los resultados que Veracruz registra en los últimos años en el ámbito político, económico y social, reflejan un desarrollo sin precedentes en el Estado, que abre nuevas oportunidades y reafirma el compromiso de la actual Administración de seguir adelante y llegar a puerto seguro.

A cinco años de Gobierno, Veracruz ya cambió.





HÖEGH AUTOLINERS

1
ECONOMÍA
FUERTE
PARA EL PROGRESO
DE LA GENTE



142,764 MILLONES DE PESOS

la inversión más grande en la
historia del Estado

Marco Legal y Regulatorio

En el desarrollo de la política regulatoria del Estado, la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP) participa como enlace entre los sectores público, privado y académico, con el objetivo de construir un intercambio que permita obtener propuestas de mejora normativa que faciliten la prestación de servicios y trámites al usuario.

El 8 de mayo de 2015 se celebró la sesión del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria en la ciudad de Veracruz, con el objetivo de obtener resultados concretos para fortalecer el diagnóstico que realiza el Banco Mundial y así mejorar la posición en los indicadores de competitividad del estudio Doing Business (Haciendo Negocios en México).

En apego a la Ley Número 272 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en el mes de octubre, sesionó el Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, órgano de consulta formado por miembros de los tres órdenes de gobierno y el sector empresarial.



Inversión nacional y extranjera

Para el periodo 2011-2015 la inversión nacional y extranjera acumulada asciende a 142,764 millones de pesos, de la cual 64,618 es nacional y 78,146 es extranjera. Asimismo, los empleos generados por estas inversiones suman 181,093 de los cuales 67,084 son directos y 114,009 indirectos. Durante 2015 el registro de la inversión nacional y extranjera asciende a 31,798 millones de pesos.

Destacan en este rubro, proyectos tales como la construcción del nuevo Cracker de etileno del Consorcio Braskem Idesa, en el municipio de Nanchitlal; la Terminal de Contenedores de Grupo SSA, en el municipio de Tuxpan; la Planta de Cianuro de Sodio, de la México-Alemana Cyplus Idesa, en el municipio de Coatzacoalcos; Segunda Terminal de Recepción de Fertilizantes de la empresa Yara en el municipio de Veracruz; y la Bodega de almacenamiento de Grupo Olam Oustpan, en el municipio de Altotonga.

Programa Mil Grandes Empresas

En lo que va de la Administración, este Programa lleva el registro de apertura de 863 de las Mil Grandes Empresas objetivo.

Los sectores beneficiados por este Programa son: industrial, con el 62.2 por ciento; inmobiliario, 17.8 por ciento; servicios, 11.9 por ciento; comercial, 6.1 por ciento; así como agroindustrial y turismo, con uno por ciento cada uno.

Desarrollo energético

El Estado de Veracruz se convirtió en el centro de las actividades petroleras y de generación de energía eléctrica del país, gracias a la Reforma Constitucional en materia energética.

La SEDECOP es la instancia que representa al Gobierno Estatal con dependencias y organismos federales tales como la Secretaría de Energía (SENER), la Comisión Federal de Electricidad (CFE), la Comisión Nacional de Hidrocarburos (CNH), la Comisión Reguladora de Energía (CRE), el Centro Nacional de Control de Gas (CENEGAS) y el Centro Nacional de Control de Energía (CENACE).

La Comisión Nacional de Hidrocarburos (CNH) realizó la primera convocatoria de Ronda Uno, en cuanto a exploración en aguas someras en el bloque frente a las costas veracruzanas y se firmó con la empresa Sierra Oil & Gas el contrato de colaboración para el desarrollo sustentable de la zona de influencia del bloque asignado.

Programa Parques Industriales Veracruzanos (PIVER)

En los últimos años se elevó la demanda de suelo industrial, principalmente en los municipios de Coatzacoalcos, Ixhuatlán del Sureste, Nanchital, Orizaba-Córdoba, Veracruz y Xalapa, debido a que el Estado es considerado como la mejor opción para la instalación de empresas de sectores energético, logístico, industria ligera y alimentos.

A través del Sistema Veracruzano de Promoción de Inversiones y Parques Industriales, se brindó información soporte de infraestructura de parques y predios, así como proyectos complementarios, para la toma de decisiones de empresas y desarrolladores inmobiliarios industriales. Dicho Sistema se ha convertido en la herramienta básica de promoción para la atracción de nuevas inversiones.

Administraciones Portuarias Integrales

La Administración Estatal, en coordinación con el Gobierno Federal, da continuidad a los proyectos de ampliación en los tres puertos de Veracruz:

La ampliación del Puerto de Veracruz es la inversión en infraestructura portuaria más grande en los últimos 100 años. Con dicha ampliación Veracruz contará con el puerto más grande, moderno y eficiente de México, preparado para recibir y atender a los buques de carga de última generación.





En Tuxpan, con la habilitación de concreto hidráulico en el camino a la comunidad de Cobos, que comunica al entronque de la Autopista México-Tuxpan con el Recinto Portuario, se beneficia la salida de carga de manera rápida y segura; así como a las dos principales comunidades proveedoras de mano de obra calificada: la Victoria y Cobos.

En el puerto de Tuxpan, con la puesta en marcha de la Terminal de Contenedores y Carga General de Grupo SSA de México, y con una inversión de 5 mil millones de pesos, se ingresa al primer mundo en movimiento portuario y se ratifica como el puerto más cercano a la Ciudad México.

En el periodo enero-julio de 2015, se tuvo una inversión de 1,645 millones de pesos provenientes de empresas cesionarias de los puertos de Coatzacoalcos, Tuxpan y Veracruz.

Los movimientos de carga en los puertos de altura, durante el periodo enero-julio 2015, suman 37.9 millones de toneladas.

Con la conclusión del proyecto Marina Veramar se beneficiará a una población de 15,000 personas y será la primera marina turística en el Golfo de México que tendrá gasolinera para embarcaciones.

Al término de su construcción, este proyecto contará con 196 posiciones de atraque o muelles para embarcaciones de 30, 40 y hasta 120 pies de eslora, una casa club, locales comerciales y una gasolinera.

Red de Apoyo al Emprendedor

Se consolidó la Red de Apoyo al Emprendedor, en coordinación con el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), a través del Fondo Nacional del Emprendedor y la SEDECOP, esto con la finalidad de apoyar a las MiPyMEs y a los emprendedores veracruzanos.

Se pusieron en marcha 12 puntos de la Red de Apoyo al Emprendedor, en los cuales se atendieron a 2,494 emprendedores y MiPyMEs de las cuales 848 son empresas.



Acciones de capacitación para la competitividad

.....

Para diversificar los servicios que ofrecen los Centros de Desarrollo Empresarial Veracruzanos (CEDEVER), se establecieron alianzas estratégicas con diferentes organizaciones públicas y privadas, se capacitaron a 981 empresarios, 240 empresas, 1,380 emprendedores y 70 empleados de empresas de los municipios de Altotonga, Alto Lucero, Banderilla, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Comapa, Córdoba, Emiliano Zapata, Huatusco, Ixhuatlán del Café, Las Vigas, Martínez de la Torre, Orizaba, Perote, Poza Rica, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa y Xico.

Comercialización

.....

Debido al trabajo en conjunto con organismos del Gobierno Federal, se vincula a empresas de diversos países tales como Los Remedios; Olmex Foods LTD; Canada Wide; Vera Brothers Produce y Bizlac, ambos de EUA; Integrated Packaging Systems (IPS), en Emiratos Árabes Unidos, y AMS European de Francia con empresas del Estado que cuentan con capacidad exportadora a fin de concretar acuerdos para la comercialización internacional de productos elaborados en Veracruz.

Durante este año se logró comercializar diferentes productos en fresco como café en verde, limón, litchi, papaya, piña y rambután; productos procesados como el café tostado y molido, licor, mole, puros y salsas. Emiratos Árabes Unidos distribuirá en el Norte de África piña procesada, proveniente de nuestro Estado.



COFFEE
ATEPEC
COFFEE
ATEPEC



Se realizaron reuniones con comercializadoras internacionales en las ciudades de Coatepec, Córdoba, Coscomatepec, Huatusco, Isla, Martínez de la Torre, Orizaba, Veracruz, Xalapa y Xico, en donde se estableció contacto directo con 47 empresas productoras. Se lograron mejores precios de comercialización al evitar intermediarios y se tomaron acuerdos comerciales directos. Esta estrategia de negocios favoreció la comercialización de varios productos veracruzanos.

Promoción internacional de productos veracruzanos

El 8 de abril se realizó en el Puerto de Veracruz la promoción de productores veracruzanos con el Consejo de Desarrollo Comercial de Hong Kong (Hong Kong Trade Development Council -HKTDC-), en este evento se brindó información a 56 empresas veracruzanas acerca de los requerimientos del mercado de ese país. Este evento se realizó en coordinación con la Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de la República Mexicana (ANIERM).

Se organizó una rueda de negocio en la ciudad de Veracruz para promocionar los productos veracruzanos y fomentar acuerdos de exportación que activen la economía local, así como establecer vínculos con organizaciones empresariales como la "Asociación Mexicana de Fabricantes de Puros", la "Asociación de Productores de Papaya", el "Centro Agroecológico del Café A.C.", el "Consejo de Productores y Exportadores de Limón Persa A.C.", y el Sistema Producto Plátano de Veracruz.

Cabe mencionar que por segundo año consecutivo, el café veracruzano obtuvo el primer lugar del premio Con Sabor a Expocafé.

De igual forma, en 2015 la Coordinadora de Productores del Centro del Estado de Veracruz, establecida en el municipio de Huatusco, obtuvo el primer lugar en el certamen Taza de Excelencia, premio otorgado por la "Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café A.C." (AMECAFE), lo que coloca al café veracruzano en los primeros lugares internacionales por su calidad.



Cronella

- Cronella Mezcal
- Cronella Pilsener
- Cronella IPA



A la fecha, se ha exportado café verde y se inauguró una tienda de productos veracruzanos en la ciudad de Beijing, China. Se tienen planes de aperturar dos o más tiendas en el Tibet y Chongqing, de ese mismo país, esto como resultado de la participación que tuvieron empresas veracruzanas en la 11ª Feria Internacional de Pequeñas y Medianas Empresas en China (CISMEF), que se realizó el año pasado, en la República Popular de China.

Programa Mercado Próspero Adelante

Se realizaron 21 eventos con 283 puntos de venta itinerantes, en beneficio del mismo número de empresarios participantes, al ofertar más de 250 productos veracruzanos, logrando que los productores incrementaran sus ventas, contribuyendo a la colocación del producto veracruzano en los mercados regional y nacional.

Fondo del Futuro

Se autorizaron 25 apoyos crediticios, equivalentes a 7.3 millones de pesos, en 15 municipios de la Entidad. Al sector comercio le corresponden 11 apoyos por un monto de 3.4 millones de pesos, al sector servicios 10 apoyos por 2.2 millones de pesos y al sector industrial se le asignaron cuatro apoyos por 1.7 millones de pesos.

Otros Programas y Acciones Relevantes

Centro Veracruzano de Patentes

En el marco de la Agenda Estatal de Innovación de Veracruz, se creó el Centro Veracruzano de Innovación y Patentamiento para brindar orientación, asesoría y dar seguimiento de los registros de invenciones ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI). A la fecha, se han gestionado 10 registros de patente.



ST
133
055

MX
SAGARPA
50 0057
5172

PRIMER LUGAR NACIONAL

en carne de bovino,
el hato ganadero
más grande del país

Producción

Veracruz es uno de los estados más importantes del país en la producción de alimentos. Esa condición le ha permitido satisfacer la demanda interna de productos agrícolas, además de ocupar los primeros lugares en el ámbito nacional en producción de caña de azúcar, hule, arroz, naranja, limón persa, piña y chayote; también es un importante productor de café, maíz, plátano, papaya y mango.

El Gobierno del Estado ha tomado acciones para que los ingenios azucareros continúen su operación y Veracruz se mantenga como el mayor productor en el territorio nacional, con 38.2 y 37.1 por ciento de caña de azúcar y del azúcar respectivamente.

La ganadería es una de las más importantes actividades en el Estado. La producción de ganado bovino de pie de engorda ubica a Veracruz como primer proveedor en la República.



Acciones para el campo

El volumen de carne de ave que se produce en Veracruz, 9.9 por ciento del total del país, convierte a la Entidad en uno de los principales productores en el territorio nacional.

La producción anual pesquera y acuícola alcanza 70,940 toneladas en promedio, donde la pesca representa 56.6 por ciento y la acuicultura 43.4 por ciento. El valor de la producción es de 1,185 millones de pesos.

Se estima que el valor total de la producción agropecuaria y pesquera este año sea de 64,200 millones de pesos. Veracruz con su producción total en el sector, es el segundo productor nacional de alimentos.

El Producto Interno Bruto (PIB) del sector agrícola representó 4.4 por ciento del PIB del Estado con un crecimiento de 3.1 por ciento con respecto al ejercicio anterior, lo que equivale a 7.3 por ciento del PIB agrícola nacional.

Para fortalecer las zonas del Estado con alto potencial en granos básicos, se apoyó la adquisición de 364 toneladas de maíz híbrido y frijol de diferentes variedades, en beneficio de 5,243 productores, con una inversión estatal de 11.5 millones de pesos. Asimismo, para la fertilización orgánica de este mismo tipo de cultivos básicos, se destinaron recursos estatales por 10.8 millones de pesos en la adquisición de 3,150 toneladas de fertilizantes para cubrir 6,800 hectáreas, en apoyo de 6,300 productores de las diferentes regiones del Estado.

Para impulsar y fomentar la competitividad de la cadena productiva de los cítricos y, sobre todo, modernizar el cultivo de la zona del Totonacapan, el Gobierno del Estado invirtió 37.2 millones de pesos en el mantenimiento de 8,264 hectáreas de huertas cítricas y la adquisición de 1,245 aspersoras.

En apoyo a la cadena productiva de piña, se invirtieron 100 millones de pesos. De ellos, 60 por ciento se dio como garantía líquida para la obtención de una línea de crédito; el resto se destinó a la adquisición de 1,500 toneladas de fertilizantes orgánicos, maquinaria y equipo en el proceso de industrialización de la piña.

Con una inversión de 3 millones de pesos para la compra de 37 equipos de acero inoxidable, el Gobierno del Estado apoya la producción de piloncillo, al modernizar los trapiches de la zona centro del Estado.

Con el propósito de dar impulso a los productores dedicados a la pesca y acuicultura de aguas interiores, el Gobierno del Estado programó una inversión de 2.5 millones de pesos en equipos: motores, embarcaciones menores y artes de pesca, entre otros.

En el marco del Convenio de Coordinación para el Desarrollo Rural Sustentable, suscrito con el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), se brinda apoyo a productores dedicados a las actividades productivas agrícolas, ganaderas y pesqueras, con una inversión de 426.6 millones de pesos federales y estatales. De estos recursos, 414.1 millones de pesos están etiquetados a proyectos para la adquisición de maquinaria agrícola; tecnificación de sistemas de riego; implementos agrícolas; infraestructura y equipamiento para la producción primaria, cosecha y poscosecha; invernaderos y malla sombra; maquinaria agrícola especializada para labranza de conservación y material vegetativo de diversas especies, en beneficio directo de 5,888 productores y sus familias. Los 12.5 millones restantes corresponden a conceptos de profesionalización, equipamiento y difusión en medios electrónicos de las cadenas productivas y sistemas productos agrícola y ganadero oficialmente constituidos en el Estado.

Para incrementar la capitalización de las unidades económicas pesqueras y acuícolas de la Entidad, se convino un presupuesto de 39.5 millones de pesos del Programa en Concurrencia 2015, que apoya con bienes de capital como equipo y maquinaria, y con infraestructura como la rehabilitación y ampliación de unidades de producción, estanques y bodegas, entre otros.





Con el apoyo del Gobierno Federal opera el Programa en Concurrencia de Sustitución de Motores Fuera de Borda y Embarcaciones Menores 2015, con una inversión de 35 millones de pesos, en beneficio de productores dedicados a esta actividad.

Sanidad e inocuidad

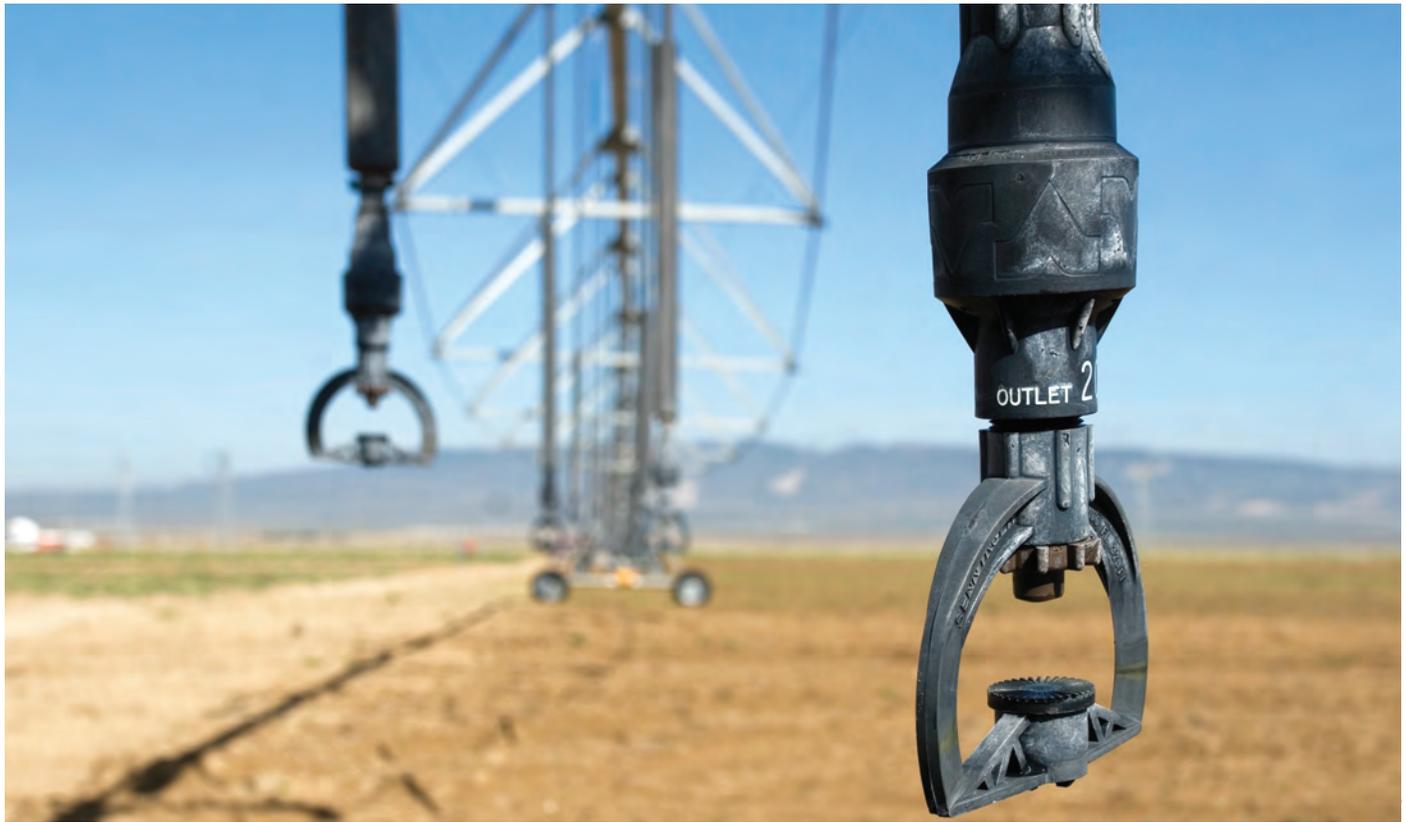
En el marco del Convenio de Coordinación y el Acuerdo Específico del Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria, en lo que se refiere a Sanidad Vegetal e Inocuidad Agrícola, se convinieron recursos federales y estatales por un monto de 66.8 millones de pesos, para proteger la producción agrícola del Estado. Mediante la operación de 12 campañas fitosanitarias y un programa de inocuidad se dio atención a 57,172 hectáreas, en beneficio de 14,980 productores veracruzanos.

En materia de salud animal, como resultado de la operación de las ocho campañas sanitarias en la Entidad, han sido erradicadas la enfermedad de Aujeszky (porcina), la influenza y el Newcastle (aviar). La tuberculosis bovina se encuentra en fase de erradicación.

En materia de sanidad e inocuidad de los recursos pesqueros y acuícolas, se convinieron recursos por un monto de 7.6 millones de pesos en provecho de 1,150 productores pertenecientes a 85 municipios del Estado.

Comercialización

El acercamiento de los productos agropecuarios veracruzanos a los principales mercados consumidores del país ha sido una de las prioridades de esta Administración. Un mecanismo para penetrar en ellos ha sido a través de la participación en ferias y exposiciones. La Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca del Estado de Veracruz (SEDARPA) asistió a tres ferias en la República, dos en el extranjero y una misión comercial. En ellas se promovieron productos del campo veracruzano mediante encuentros de negocios con compradores nacionales e internacionales.



Desarrollo rural

.....

Se estableció un acuerdo con la empresa World Direct Shipping para transportación marítima directa de productos de Coatzacoalcos al Puerto de Manatee, en Palmetto, Florida EUA. Con un tiempo de tránsito acelerado de dos días y medio. Se exportó vainilla, plátano, limón persa, chayote y papaya, entre otros. En promedio, se enviaron 60 contenedores por semana al mercado de la costa este de la Unión Americana.

Según cifras reportadas por la SAGARPA, Veracruz exporta 131 productos agroalimentarios, por un valor estimado de 1,500 millones de dólares. En el ámbito nacional, el Estado ocupa los primeros lugares de exportación en azúcar estándar; café sin tostar, sin descafeinar; limón y jugo de naranja. Los principales países receptores son Canadá, Estados Unidos de América, Japón y algunos más del continente europeo.

En beneficio a las zonas de alta y muy alta marginación, se convino una inversión de 336.2 millones de pesos, con recursos federales y estatales, para actividades encaminadas a fortalecer los componentes Extensionismo e Innovación Productiva, Conservación y Uso Sustentable de Suelo y Agua; y al Proyecto Estratégico para la Seguridad Alimentaria.

En Extensionismo e Innovación Productiva, con 210 extensionistas profesionales se apoya a los productores del medio rural a través de proyectos productivos agrícolas, ganaderos, pesqueros y de desarrollo rural. Los productores beneficiados en este componente participaron en la Exposición Nacional de Productos no Tradicionales y en la reunión de intercambio de la Red Nacional de Empresas en Desarrollo Rural, con la finalidad de promover e impulsar la adecuada comercialización de la producción obtenida.





Desarrollo regional sustentable de la Cuenca del Papaloapan

Dentro de la Conservación y Uso Sustentable de Suelo y Agua se programaron obras en zonas de baja precipitación pluvial con el propósito de apoyar a productores sin posibilidades de acceder a fuentes de agua, con obras de captación y almacenamiento de agua de lluvia. El beneficio fue para más de 880 productores.

Este año el Estado atiende a 55 municipios con una cobertura de 600 localidades con alto y muy alto grado de marginación, mediante el componente Proyecto Estratégico para la Seguridad Alimentaria 2015 y en coordinación con la Federación y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Se hizo la contratación de 24 Agencias de Desarrollo Rural que brindan asistencia técnica y capacitación para la operación de huertos y granjas familiares, así como la generación de infraestructura para captación de agua.

En este quinto año de Administración se ha alcanzado la mayor parte de los objetivos y las metas en los 44 municipios que integran el ámbito de influencia del Consejo de Desarrollo del Papaloapan, asimismo, se identificaron las necesidades más relevantes de los habitantes de la región.

Destaca la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales, en la localidad y municipio de Cuichapa, con una inversión estatal de 4.6 millones de pesos, en beneficio de 3,200 habitantes.

Otra obra significativa es la pavimentación de 2.5 kilómetros de la Avenida Independencia Sur, en la cabecera municipal de Chacaltianguis, con una inversión de 1.9 millones de pesos.

Con más de 3 millones de pesos estatales se realizó la construcción de aulas, canchas deportivas, plazas para actos cívicos y bardas perimetrales en planteles educativos de diversos municipios, que permitirán mejorar las



condiciones de 9,000 alumnos que van de educación inicial hasta bachillerato.

Bioenergéticos

Veracruz es el principal productor de etanol carburante en el país con poco más de 120 millones de litros anuales. También cuenta con la primera estación de servicio para la venta de etanol anhidro directo al público (única en su tipo), donde se distribuyen en promedio 50 mil litros mensuales a usuarios vehiculares.

Se construyen 10 estaciones y puntos de venta para distribuir y comercializar bioetanol carburante a los usuarios automotrices de los municipios de Alvarado, Carlos A. Carrillo, La Antigua (zona urbana de Cardel), San Andrés Tuxtla, Tres Valles y Veracruz, con una inversión privada de 2,500 millones de pesos.

Este año se inauguró una franquicia PEMEX en el municipio de Alvarado, con una inversión de 12 millones de pesos para venta de gasolinas. La estación de servicio, que participará como punto de venta tipo, suministrará combustibles convencionales de origen fósil con mezclas de 5.8 por ciento bioetanol y biodiesel, a partir de enero de 2017.

PEMEX operó y ejecutó este año una licitación pública para convertir seis contratos de adquisición y suministro de etanol con empresas etanoleras, que serán utilizados para mezclar 5.8 por ciento en combustibles que se distribuyen en las terminales de almacenamiento y reparto de gasolinas (TAR) de Perote, Xalapa y Veracruz, en el Estado; Ciudad Valles, en San Luis Potosí y El Mante, en Tamaulipas. Este acuerdo impulsa el desarrollo de los biocombustibles veracruzanos, además permite incrementar la rentabilidad en la producción de la caña de azúcar y el sorgo dulce dedicados a este bioenergético.

El Instituto Veracruzano de Bioenergéticos (INVERBIO) contó con una inversión estatal de 17 millones de pesos en apoyo a las cadenas productivas de bioenergía y sustentabilidad, para la dotación de semilla de caña de azúcar, la instalación de sistemas de biodigestores, la instalación de planta cogeneradora de energía a partir de la combustión de basura y la elaboración del estudio de



factibilidad para el establecimiento de una planta etanolera en el municipio de Tierra Blanca.

Entre otras acciones, y en colaboración con la SAGARPA, el INVERBIO realizó el Primer Simposio de sorgo dulce para la producción de etanol en la ciudad de Boca del Río, donde participaron expositores de la rama productiva y de investigación del país, al cual asistieron más de 1,500 alumnos, investigadores, académicos, industriales y empresarios.

Coordinación Interinstitucional

Se firmó el Convenio de Reciprocidad para la Movilización Interestatal de Colmenas Puebla-Veracruz, con el objetivo de incrementar la actual producción de miel de abeja que aportan ambos estados y que supera las 5,700 toneladas.

La Entidad fue anfitrión de la LXXIX Asamblea de la Confederación Nacional de Organizaciones Ganaderas, con la participación de más de 500 mil productores, 46 uniones ganaderas regionales, 39 asociaciones nacionales especializadas y de criadores de ganado de registro, así como seis uniones ganaderas regionales de porcicultores y 2,015 asociaciones ganaderas locales generales y especializadas.





Veracruz se encuentra afectado por la plaga de la Roya del Cafeto en más de 50 por ciento de sus cafetales. Por este motivo, y a petición de las organizaciones cafetaleras en el pleno del Sistema Producto Café, el Gobierno del Estado, a través de la SEDARPA, y en conjunto con los gobiernos de Chiapas, Guerrero, Oaxaca y Puebla, el 21 de mayo solicitó, ante la Secretaría de Gobernación y la Secretaría de Agricultura, la declaratoria de emergencia al campo cafetalero por plagas y enfermedades para el combate frontal a la Roya del Café.

En cumplimiento a la instrucción de reducir el gasto público operativo, en marzo fueron inauguradas las instalaciones de la SEDARPA, con las cuales se tuvo un ahorro de más de 6 millones de pesos anuales. El edificio, que antes ocupaba la Junta Estatal de Caminos (JEC) en la ciudad de Xalapa, fue rehabilitado y ahora concentra las oficinas que anteriormente estaban distribuidas en ocho diferentes puntos de la capital veracruzana. Otro resultado positivo que permite una mejor atención a los productores.



liquidlogic

9 MILLONES DE TURISTAS

derrama de 14 mil millones de pesos anuales

Se impulsan acciones que corresponden a políticas públicas responsables y que fomentan obras de infraestructura, promoción y diversificación de productos, oferta y segmentos turísticos, así como la mejora de la calidad en la atención y prestación de servicios.

Esta orientación, permitió fortalecer la actividad turística y posicionar a Veracruz como uno de los principales destinos del país, al captar 9 millones de turistas, con un promedio de ocupación hotelera de 62 por ciento y una derrama económica cercana a los 14 mil millones de pesos.

Promoción Turística

Se realizaron acciones para consolidar la marca Veracruz en los ámbitos nacional e internacional, que proyectó la diversificación de la oferta y nuevos segmentos turísticos del Estado, con la finalidad de propiciar el incremento en el número de turistas que lo visitan.

Se firmó un convenio de colaboración de promoción turística por un monto de 14.9 millones de pesos, cantidad que se duplica con la aportación peso a peso del Consejo de Promoción Turística de México (CPTM).



A través de redes sociales, anuncios espectaculares, visitas de prensa y espacios en radio, se promovieron 82 municipios y más de 99 ferias, fiestas patronales y carnavales, que se efectúan cada año en el Estado.

Para los periodos vacacionales de Semana Santa y de Verano, se realizaron campañas de promoción que permitieron captar 1.7 millones de turistas, con un promedio de 85 por ciento de ocupación hotelera y una derrama económica conjunta de 3,000 millones de pesos.

Se brindó apoyo para realizar grandes eventos que forman parte de la identidad turística de la Entidad, como Las Fiestas de la Candelaria, el Carnaval de Veracruz y la Cumbre Tajín, además de la XXIV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

Por primera vez se integró la Cartelera Cultural de Verano Veracruz 2015 a fin de incentivar la llegada de turistas en dicho periodo vacacional, además se consolidó a la Entidad como destino con la gastronomía como valor patrimonial y motivo de viaje, al celebrar por segunda ocasión el Festival Gastronómico Internacional Veracruz 2015.

Se reforzó la estrategia para mantener a Veracruz como uno de los principales destinos para practicar deportes y actividades de naturaleza y aventura. Con el propósito de aumentar la llegada y estadía del turismo nacional y extranjero, se promovió el descenso en ríos, tirolesa, rappel, buceo, kayak, senderismo, cañonismo, ciclismo de montaña y observación de aves, entre otras, y se apoyó la organización de 30 eventos del segmento, para cuya promoción se implementó la estrategia en redes sociales Jueves de Aventura, mediante la cual se difundió información y fotografías de los destinos y actividades.

Presencia de Veracruz a nivel internacional y nacional

Con la finalidad de fortalecer la imagen de la Entidad y sus atractivos turísticos en el ámbito internacional se participó en la Feria Internacional de Turismo (FITUR), del 28 de enero al 1 de febrero, en Madrid, España, y en el Seatrade Cruise Shipping Miami 2015, del 15 al 19 de marzo en Miami, Florida, EUA.

A nivel nacional se asistió al Tianguis Turístico de México 2015; a la Expo Meetings; al XXII Congreso Nacional de Turismo de Reuniones, ICOMEX; a la Adventure Travel México, ATMEX 2015, y a la Feria Mundial de Turismo Cultural, así como a la 4a. Reunión Nacional de Community Managers de Turismo, de la que Veracruz fue sede.

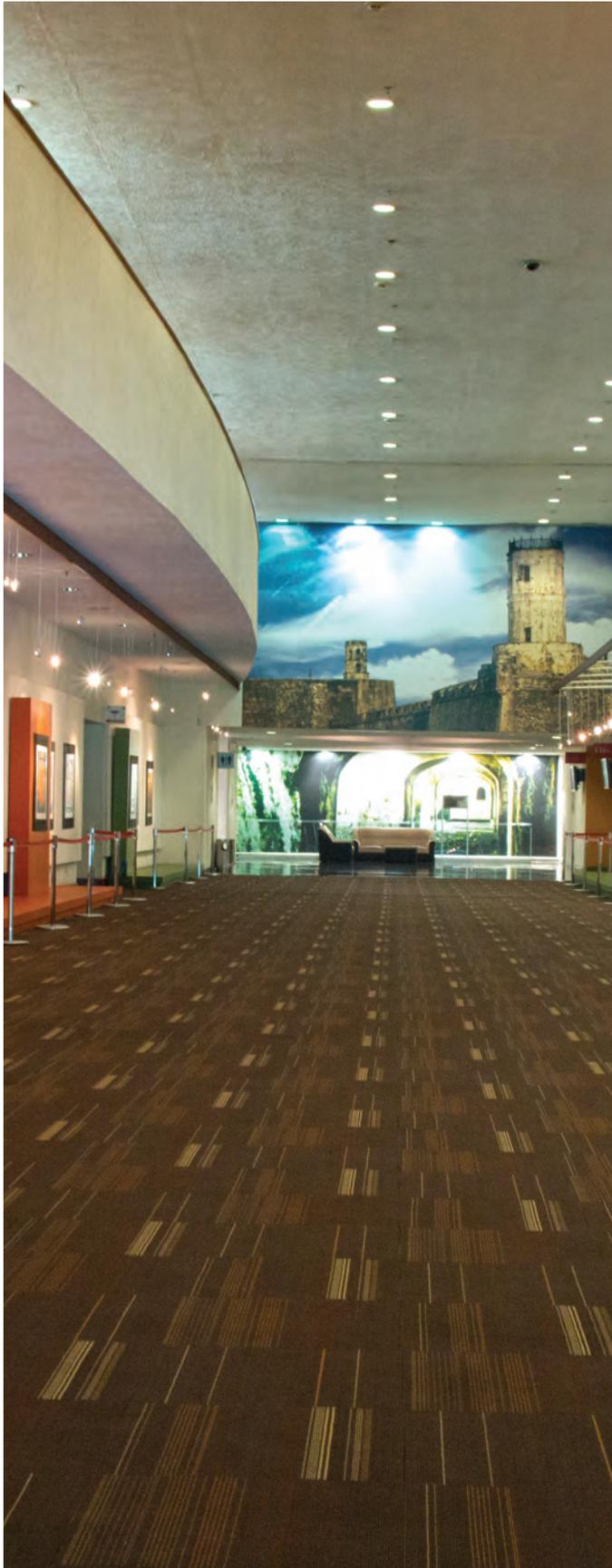
Industria cinematográfica

Veracruz se consolidó como uno de los estados con mayor demanda de locaciones para la filmación y grabación de materiales audiovisuales.

Se apoyó y participó en actividades que impulsan la industria cinematográfica como la Gira de Documentales Ambulante, del 26 de febrero al 5 de marzo, en Xalapa y Coatepec; el IV Festival Mundial del Cine Extremo de Veracruz, del 22 al 27 de junio, en el Museo de la ciudad de Veracruz, y la Tercera Reunión Nacional de Comisiones Fílmicas, del 16 al 21 de junio, en Hermosillo, Sonora.

El Estado de Veracruz fue elegido, en 15 de sus municipios para la realización de 31 producciones, que dejaron una derrama de 15.3 millones de pesos. Destacan las series de televisión *Las Aparicio* y *El Señor de los Cielos*, de producciones Argos; la campaña nacional para promocionar los vehículos Jeep, modelos 2016; la película independiente *Ik Dietrick Fon*; el *Sonido Oculto de las Cosas*, y el cortometraje *Belleza Eterna*, de la casa productora Veracruz por el Arte.





Conectividad aérea

De acuerdo con datos de Aeropuertos del Sureste (ASUR), del 1 de diciembre de 2014 al 30 de noviembre de 2015, el Aeropuerto Internacional de Veracruz dio servicio a 1 millón 170 mil pasajeros, lo que representa 11.8 por ciento más respecto al mismo periodo en 2014. A su vez, el Aeropuerto Internacional de Minatitlán reportó, durante el mismo lapso, un incremento de 10 por ciento en el flujo de pasajeros, con un total de 234 mil pasajeros.

Se formalizaron acuerdos para la creación de nuevas rutas aéreas. El 16 de enero inició operaciones la ruta Veracruz-Ciudad del Carmen de la aerolínea Aeromar, con tres vuelos a la semana, y el 19 de noviembre la aerolínea TAR hizo lo mismo al conectar a Veracruz con ocho destinos.

Se ampliaron las instalaciones del Aeropuerto Internacional Heriberto Jara Corona, que se constituyó en el tercer aeropuerto más importante de ASUR, con 31 vuelos diarios en promedio, y servicios a ocho aerolíneas, con una inversión de 170 millones de pesos.

Turismo de reuniones

Este rubro capta 35 por ciento de la actividad turística del Estado. De diciembre de 2014 a noviembre de 2015 Veracruz recibió la visita de más de 74 mil personas, que representaron una derrama económica de 810 millones de pesos.

Como parte del trabajo de promoción del destino se trabajó con los integrantes de los Subcomités de Turismo de Reuniones en las ciudades de Coatzacoalcos, Tuxpan y Veracruz, y se creó el Subcomité de Turismo de Reuniones de la región de Poza Rica como resultado se actualizaron y crearon los Manuales de Congresos y Convenciones de Veracruz y de la región de Poza Rica, respectivamente.

Se captaron 26 congresos que tuvieron como sede el Centro de Exposiciones y Convenciones de Veracruz; se organizaron 16 viajes de familiarización y se realizaron dos viajes de comercialización del destino a la Ciudad de México, en los que participaron más de 40 prestadores de servicios de la Entidad, con el propósito de promover a Veracruz como sede de próximos eventos.



Competitividad turística

.....

Se creó el Registro Estatal de Turismo, directorio electrónico en el cual se registran los datos de 1,000 empresas del segmento turístico que promocionan y ofrecen sus productos y servicios.

Se efectuaron 75 cursos del Programa Estatal de Capacitación 2015, con los que se benefició a 2,500 prestadores de servicios turísticos de 60 municipios; además, en seguimiento al Programa de Certificación Turística, 200 empresas obtuvieron su certificación, a través del Sello de Calidad Turística Veracruzana o el Distintivo Moderniza. También se entregaron 25 credenciales a guías de turistas que acreditaron el Diplomado para la Certificación de Guías de Turistas Especializados. Además se impartió un curso de capacitación para la actualización y refrendo de acreditaciones de guías de turistas denominado Arqueología e Historia de Veracruz Central, Épocas Prehispánica y Colonial, en el que participaron 35 guías de turistas certificados, y se impartió un curso de Marketing Online, en beneficio de 14 empresarios de la zona de Costa Esmeralda.

En coordinación con la Secretaría de Turismo del Gobierno de la República se realizaron reuniones de Financiamiento de Proyectos Productivos Turísticos, en las ciudades de Xalapa y Veracruz, las cuales dieron a conocer a 69 empresarios del sector turístico fuentes de financiamiento adecuado y flexible a las necesidades de cada prestador de servicios.

Diversificación de productos turísticos

.....

Dentro de la estrategia para posicionar los productos turísticos de la campaña Sabores al Natural se plantearon cinco rutas turísticas para diversificar y redefinir nuevos productos, a fin de generar flujos evolutivos en temporadas bajas y fines de semana convencionales: Playas con Aroma a Vainilla; Salsa, Sonos y Danzones; La Aventura del Café; La Sierra del Café, y Encanto Olmeca.

Se impulsó la promoción de estas nuevas rutas con la colaboración de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Distrito Federal, mediante la suscripción de un convenio de colaboración.





Se trabajó en coordinación con el Estado de Puebla para impulsar La Ruta de Cortés, la cual propone un recorrido, tras los pasos de Hernán Cortés, por los municipios de Veracruz, Boca del Río, La Antigua, Úrsulo Galván, Actopan, Emiliano Zapata, Jalcomulco, Xalapa, Puente Nacional, Coatepec, Xico y Perote.

Infraestructura turística y desarrollo regional

Se abrieron 11 nuevos establecimientos de hospedaje en los municipios de Catemaco, Naolinco, Pajapan, Tuxpan, Veracruz y Xalapa, que a su vez generaron 1,214 empleos directos y 885 indirectos.

A través de la formalización del Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio en Materia de Desarrollo Turístico, celebrado con el Gobierno Federal, se dio continuidad al compromiso gubernamental de rehabilitar el Centro Histórico de Veracruz, con una inversión de 95 millones de pesos, obra que contribuyó al mejoramiento de la imagen urbana del andador Landero y Coss, la rehabilitación integral

del perímetro del Baluarte de Santiago y la primera etapa de rehabilitación de la Avenida Independencia.

Bajo el mismo esquema se realizaron trabajos de conversión de red aérea a subterránea, así como la rehabilitación de guarniciones y banquetas, colocación de mobiliario urbano e iluminación en el primer cuadro de la ciudad de Coscomatepec, con una inversión de 10 millones de pesos.

Con el apoyo de la Secretaría de Turismo del Gobierno de la República se desarrolló la segunda etapa del Programa de Señalización Turística, que comprende la instalación de 525 señales en cuatro regiones turísticas del Estado: Cultura y Aventura, que guía hacia los destinos de Coatepec, Jalcomulco y Xico; en Altas Montañas hacia Córdoba, Coscomatepec y Orizaba; en la Totonaca hacia Cazonces de Herrera, Papantla, Poza Rica, Tecolutla y Zozocolco de Hidalgo; y Huasteca hacia Tuxpan, considerando la apertura de la autopista México-Tuxpan.

Con la participación de autoridades estatales, municipales y prestadores de servicios, se constituyeron cinco Consejos Consultivos Municipales de Turismo en los municipios de Alto Lucero, Coscomatepec, San Andrés Tuxtla, Tamiahua y Úrsulo Galván.



Mediante el Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio en Materia de Desarrollo Turístico a Pueblos Mágicos y Destinos Prioritarios, se asignaron al Estado de Veracruz 10 millones de pesos. Con estos recursos se ejecutan trabajos de mejoramiento de imagen urbana y colocación de señalética turística en el Centro Histórico de Coatepec, así como la rehabilitación del acceso principal a este Pueblo Mágico.

En Xico se otorgaron recursos para el mantenimiento del puente principal de acceso a la Cascada de Texolo, el rescate de la Cascada Velo de Novia y la colocación de señalética y el mobiliario para garantizar la seguridad de los visitantes. Estos trabajos se hicieron en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA) y la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) del Gobierno Federal.

En el marco del Día Internacional del Turismo se participó en la Feria Pueblos Mágicos 2015, celebrada en la ciudad de Puebla, Puebla, del 25 al 27 de septiembre. Durante la ceremonia inaugural el Secretario de Turismo del Gobierno de la República, hizo entrega de 28 nuevos nombramientos, tres de los cuales correspondieron a los municipios de

Coscomatepec, Orizaba y Zozocolco de Hidalgo en el Estado de Veracruz, como resultado del trabajo conjunto entre los gobiernos estatal y municipales.

Se solicitó al FONATUR la elaboración del Programa de Desarrollo Turístico Corredor Costero Tuxpan-Nautla. Este instrumento de planeación permitió conocer sus fortalezas y debilidades para la inversión de corto, mediano y largo plazo en proyectos turísticos que detonen y fortalezcan la región. El estudio comprendió los municipios de Cazones de Herrera, Gutiérrez Zamora, Martínez de la Torre, Nautla, Papantla, Poza Rica, San Rafael, Tecolutla, Tlapacoyan y Tuxpan.

Instituto Veracruzano de la Cultura

Con la finalidad de promover el desarrollo cultural de los veracruzanos, el Instituto Veracruzano de la Cultura (IVEC) efectuó 3,004 acciones en beneficio de 645,099 personas, 302,551 hombres y 342,548 mujeres, en 121 municipios del Estado.

En el marco del Programa de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias (PACMYC), se otorgaron 71 apoyos en 39 municipios, con una inversión de 2.4 millones de pesos, que beneficiaron a 14,768 personas.

Mediante el Programa de Apoyo a la Infraestructura Cultural de los Estados (PAICE) se rehabilitó la Casa de la Cultura en los municipios de Coatepec y Tuxpan, así como el Centro Veracruzano de las Artes, con una inversión de 7.7 millones de pesos; el Museo Vivo del Papel, en la ciudad de Coatepec, con 2.3 millones de pesos, y se creó el Museo de las Migraciones, en el Centro Cultural Casa Principal, en la ciudad de Veracruz.

Con una inversión de más de 900 mil pesos se rehabilitó y equipó el Centro Cultural Teodoro Cano en la ciudad de Papantla y se concluyó la segunda etapa de rehabilitación de la Fototeca de Veracruz Juan Malpica Mimendi.

En coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) y el Instituto Nacional de Bellas Artes (INBA), la colección Diego Rivera del Gobierno del Estado de Veracruz continuó su itinerario por la región Asia-Pacífico. La exposición Presencia de China en México, Arte y Tradición, facilitada en correspondencia por el Gobierno de China se presentó en la Pinacoteca Diego Rivera, en el Ágora de la Ciudad y en la Galería de Arte Contemporáneo, en Xalapa.

Como resultado de la Convocatoria del PECDA, 50 personas de todas las áreas del quehacer artístico, fueron beneficiados con un total de 2.7 millones de pesos para el desarrollo de proyectos.

Del 13 al 30 de abril se realizó, en los municipios de Coatzacoalcos, Córdoba, Orizaba, Papantla, Veracruz y Xalapa, el 5º Festival Niñas y Niños por la Naturaleza y el Arte, con especial atención en los niños con algún tipo de discapacidad y en los que hablan lenguas indígenas. Participaron 15 casas de cultura, 35 municipios y cuatro Centros de Reinserción Social, beneficiando aproximadamente a 40,000 niños.

Con la escritora Elena Poniatowska, como primera invitada, se estrenó Ítaca, un Programa Cultural coproducido por el IVEC y Radiotelevisión de Veracruz (RTV).







En coordinación con la Universidad Veracruzana se efectuó la séptima edición del Festival Internacional JazzUV 2015, del 21 al 25 de octubre de 2015, en las ciudades de Boca del Río, Poza Rica y Xalapa.

Se celebraron cinco ferias del libro, en Coatepec, Coatzacoalcos, Poza Rica, Veracruz y Xalapa, con una inversión 5.8 millones de pesos, en beneficio de 80,000 personas, quienes disfrutaron de 65 actividades literarias, 117 actividades artísticas y 58 talleres.

El IVEC donó 9,609 libros de su producción editorial a distintas escuelas de Xalapa, casas de cultura del Estado, al voluntariado de la UV y a la Secretaría de Educación de Veracruz.

Arte popular

Con el propósito de estimular la capacidad creadora de los artesanos veracruzanos e impulsar su desarrollo se celebraron cuatro concursos regionales, con la participación de más de 1,000 artesanos y se les entregaron premios por un monto de 480 mil pesos, con aportaciones de la Secretaría de Turismo y Cultura y el Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART). Además, se apoyó su participación en 13 concursos nacionales, con más de 500 piezas registradas, en los que resultaron premiados 12 artesanos de la Entidad.

Se fortalecieron las actividades de fomento a la comercialización de la artesanía veracruzana, a través de la intervención de 145 artesanos en ocho ferias nacionales, de 11 municipios del Estado, así como en otras actividades y exposiciones relevantes como la Cumbre Tajín 2015, la Expo Venta en el Centro de Exposiciones y Convenciones de Veracruz, el Festival de las Cruces de Mayo en Alvarado, la Feria Patronal Tlapacoyan y la Feria de Economía Solidaria.

XXII Juegos Centroamericanos y del Caribe 2014

Celebrados del 14 al 30 de noviembre, en las ciudades de Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Tuxpan, Veracruz y Xalapa, con la participación de 5 mil 700 atletas de 31 países, 6,000 voluntarios y 2,850 miembros de delegaciones, con un registro de más de 1 millón de espectadores. Donde se batieron 79 récords.

Más de 20 mil turistas visitaron el Estado para disfrutar de los Juegos, con una derrama económica de 4 mil millones de pesos.

Los juegos fueron el evento deportivo más importante de México en 2014, una ventana al mundo que permitió mostrar la riqueza turística y cultural de Veracruz a 300 millones de personas del orbe, a través de diferentes medios de comunicación y 1,200 periodistas que dieron cobertura.



CARIBBEAN AND CARIBBEAN GAMES

®

AMERICA

ACRUZ

parte.

GRAND
NEW



VERACRUZ 2014

BIENVENIDOS
WELCOME

Vive · Comparte · Inspira

Live · Share · Inspire



VÍAS DE COMUNICACIÓN

más modernas, eficientes
y seguras

Para alcanzar una sociedad más justa, que goce de servicios públicos de calidad y asegure mejores condiciones de vida y bienestar para todos los veracruzanos, en este periodo de Informe se cuenta con una inversión autorizada de 8.9 mil millones de pesos, de los cuales 3.1 mil millones han sido devengados para la realización y conclusión de 2,376 obras y acciones.

Para construir y modernizar caminos rurales y carreteras alimentadoras en el Estado se suscribió, en coordinación con el Gobierno Federal, un convenio de reasignación de recursos por una inversión total de 369.8 millones de pesos para realizar 36 obras con una meta de 70.94 km, en beneficio de 28 municipios y de casi 1,036,000 habitantes.

Con la entrega de obras y acciones en materia de infraestructura y obra pública, el Gobierno del Estado mantiene el compromiso de garantizar vías de comunicación más modernas, eficientes y seguras, que contribuyan a generar condiciones óptimas para el desarrollo económico de las 10 regiones de Veracruz, e impulsen mejores niveles de bienestar para todos los veracruzanos.

En esta Administración hemos realizado la mejor inversión en infraestructura deportiva de la Historia con más de 30 grandes obras en Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.



Con el fin de dar continuidad a los proyectos prioritarios, que desde el inicio de la Administración establecimos en el Plan Veracruzano de Desarrollo, hemos evaluado y ajustado constantemente nuestros programas, bajo criterios de eficiencia, eficacia, racionalidad, austeridad y transparencia, considerando el complejo entorno económico nacional y estatal.

Infraestructura en zonas urbanas

Para integrar y consolidar a Veracruz en el contexto regional y nacional, es necesario contar con la participación de los tres órdenes de gobierno para poder enfrentar los desafíos económicos y sociales que se presentan en el Estado.

En virtud de lo anterior, con una inversión inicial de 724 millones de pesos provenientes del Capítulo Infraestructura para el Desarrollo se realizan las siguientes obras:

- Pavimentación con concreto hidráulico de 13,870 m² del acceso al Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA-136), en el municipio de Tantoyuca, con una inversión de 6.3 millones de pesos y en beneficio de 14,692 habitantes pertenecientes a la región de la Huasteca Alta.
- En el municipio de Tihuatlán se realizan obras como la unidad deportiva en la localidad de Lázaro Cárdenas, con una inversión de 4.9 millones en beneficio de 18,612 habitantes de la región del Totonacapan.

En el municipio de San Rafael, perteneciente a la región del Nautla, se realiza la pavimentación de la calle 16 de Septiembre y la avenida Benito Juárez, en la localidad de El Pital, con una inversión de 4.9 millones de pesos, beneficiando a 5,660 habitantes.

- En el municipio de Emiliano Zapata, en la región La Capital, se realizó el asfaltado del acceso a la colonia Aquiles Córdoba en 2.4 km, con una inversión de 6.8 millones de pesos, en beneficio de 9,896 habitantes. Y actualmente se realiza la construcción del edificio de la Policía Estatal Acreditada (PEA), con una inversión de 24.9 millones de pesos, con esta obra se beneficia a



Carreteras y puentes Adelante

10 mil habitantes. También con una inversión de 29.9 millones de pesos se construye el Auditorio Salvador Díaz Mirón, el cual beneficiará a 90,890 habitantes.

- En la región De las Montañas, en el municipio de Córdoba, se realiza el asfaltado del camino a la Luz-Francisco I. Madero, de la colonia Margarita Morán Veliz, con una longitud de 2.4 km y una inversión de 6.8 millones de pesos, en beneficio de 9,895 habitantes.
- En la región del Papaloapan, en el municipio de Alvarado, se concluyó la elevación y conformación del terraplén en la localidad Antón Lizardo, obra con una inversión de 7.79 millones de pesos, que beneficia a 12,045 habitantes.
- En la región Olmeca, con una inversión de 16.3 millones de pesos, se realiza la construcción del mercado municipal de Sotepan con el que se verán beneficiados 72,596 habitantes.

En el marco de la estrategia Adelante y el Programa Sin Hambre impulsado por el Gobierno Federal, se realizan diversas obras de infraestructura orientadas a elevar el nivel de vida y las condiciones de bienestar de la población.

En la región Totonaca, con una inversión de 11 millones de pesos, en los municipios de Espinal y Coyutla, se realiza la pavimentación asfáltica del camino Pacífico-Las Chacas, que beneficia a 13,699 habitantes.

En la región del Nautla, municipio de San Rafael, se realiza el asfaltado del camino Arroyo Zarco-Vega de San Marcos, con una inversión de 9 millones de pesos en beneficio de 29,277 habitantes.

En la región La Capital, en el municipio de Altotonga, se realiza la pavimentación asfáltica del camino Altotonga-Champilico E.C. (Altotonga-Atzalan), con el que se benefician 60,396 habitantes y se invierten 21.1 millones de pesos.



Telecomunicaciones

En la región Olmeca, con una inversión de 5.7 millones de pesos, se construye el camino a la localidad de Mecayapan 2, así como la apertura del camino Saca Cosechas, en la localidad de Buena Vista, en los municipios de Mecayapan y Soteapan, respectivamente. Con estas obras se beneficia a 4,238 habitantes.

Programa de reconstrucción

Con recursos de este programa se reconstruye y rehabilita la infraestructura carretera que resultó dañada por el paso de diversos eventos climatológicos en la entidad veracruzana.

En el periodo que se informa se realizan obras con una inversión autorizada de 27.5 millones de pesos que comprenden la rehabilitación de puentes, construcción de puentes vado, reconstrucciones de pavimentos y de revestimientos.

Se ejecuta el Programa para la Instalación de Infraestructura y Equipamiento de la Red Estatal de Conectividad de Banda Ancha de Zonas Rurales y de Rezago Social en la Región De las Montañas, beneficiando a 15,789 habitantes de 11 cabeceras municipales clasificadas con alto y muy alto rezago social. Este Programa cuenta con un presupuesto de 28 millones de pesos.

El programa Red Satelital Rural del Estado, en su primera etapa, continúa con la instalación y el equipamiento de 80 antenas remotas satelitales en localidades de 40 municipios, beneficiando con esta acción a 68,200 habitantes que radican en zonas marginadas de difícil acceso y las más apartadas de la Entidad. A la fecha se han instalado 11 antenas en localidades de los municipios de Soledad Atzompa y Atlahuilco.

Obras del Convenio de Reasignación de Recursos 2015

El 24 de abril de 2015 se suscribió en coordinación con el Gobierno Federal, el Convenio de Reasignación de Recursos, por una inversión de 369.8 millones de pesos y con una meta de 70.94 km en construcción y modernización de caminos rurales y carreteras alimentadoras. Entre ellos destacan:

- La modernización de 4 km del camino Las Vigas-Jonotal-Piedra Parada, en el municipio de las Vigas, con una inversión de 15 millones de pesos, beneficiando a 17,958 habitantes.
- Se moderniza el camino Rancho Nuevo-El Conejo, en una longitud de 3.9 km, en el municipio de Perote, con una inversión de 16.2 millones de pesos; y el camino Tenextepec-El Escobillo. Con estas obras se benefician 68,982 habitantes.
- En el municipio de Emiliano Zapata se moderniza el camino Chavarrillo-Monte Oscuro-Palmar Estación, con una longitud de 3.3 km y una inversión de 14.2 millones de pesos, en beneficio de 61,718 habitantes.
- En el municipio de Xico, con una inversión de 28 millones de pesos y para beneficio de 35,188 habitantes, se modernizan los caminos Xico-Tlalchy de 3.27 km y el camino Xico-Tonalaco de 1.82 km.
- En el municipio de Ixhuacán de los Reyes se modernizan 2.3 km del camino Alameda-Monte Grande, con una inversión de 12 millones de pesos, en beneficio de 10,724 habitantes.
- En el municipio de Alto Lucero, con una inversión de 12 millones de pesos se pavimentan 2.2 km del camino Cerrillo de Díaz-Ojo Zarco, en beneficio de 28,017 habitantes.
- En el municipio de Coscomatepec, se modernizan 2 km del camino Tenextepec-Cuiyachapa con una inversión de 12 millones de pesos, en beneficio de 52,510 habitantes.







- En el municipio Mixtla de Altamirano, con una inversión de 10 millones de pesos, en beneficio de 10,387 habitantes, se moderniza 1.8 km del camino Matlatecoya-Zacaloma.
- En el municipio de La Perla, se pavimenta el camino Xometla-El Paso-La Ciénega, con una inversión de 10 millones de pesos, para beneficiar a 23,648 habitantes.
- En el municipio de Juan Rodríguez Clara, con una inversión de 10 millones de pesos, se pavimentan 2.4 km del camino Juan Rodríguez Clara-Libertad y Progreso; y con una inversión de 11.7 millones de pesos se pavimenta el camino Juan Rodríguez Clara-Santa Rosa, en una longitud de 2.2 km, beneficiando con estas obras a 37,193 habitantes.
- En el municipio de Hueyapan de Ocampo, para beneficiar a 41,649 habitantes, se modernizan 4 km del camino San Ángel-Agua Pinole, con una inversión de 15 millones de pesos.
- En el municipio de Uxpanapa se modernizan 3.8 km del camino Nuevo Morelos-Vasconcelos, con una inversión de 15 millones de pesos, en beneficio de 27,346 habitantes.



11 EMPRESAS PREMIADAS con el Distintivo L

Esta Secretaría ha establecido una política de promoción al empleo, brinda soluciones conciliatorias o de arbitraje en conflictos laborales y ofrece capacitación a los trabajadores en temas como: Previsión Social, Desarrollo Humano, Calidad y Productividad.

Además, desarrolla acciones para fomentar las competencias laborales en temas como: habilidades, experiencias, actitudes, motivaciones, conocimientos, aptitudes personales y valores. También promueve los derechos de los trabajadores, en relación con las Condiciones Generales de Trabajo, Seguridad e Higiene.

Programa de Impartición y Vigilancia de la Justicia Laboral

La Secretaría atendió 7,319 audiencias sobre los distintos conflictos laborales en las que brindó asesoría a la sociedad, centrales obreras y patronales, además atendió 8,113 solicitudes en materia laboral dirigidas al Ejecutivo Estatal que realizaron los veracruzanos.



Trabajo

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo otorgó 10,677 asesorías en materia laboral, lo que generó 7,210 reuniones conciliatorias, de las que derivaron 4,004 convenios administrativos que dieron fin a los conflictos laborales.

Se elaboraron 2,613 demandas individuales y se participó en 5,287 audiencias fijadas por las Juntas Especiales de Conciliación y Arbitraje. Se realizaron 1,385 promociones que impulsaron los juicios que se encuentran en proceso.

Con estas acciones se benefició a 5,053 trabajadores, por medio del pago de 85 millones de pesos.

La Junta Local de Conciliación y Arbitraje en el Estado, a través de sus 16 Juntas Especiales y las tres Coordinaciones Regionales de Conciliación¹, expidió 16,717 citas individuales administrativas, de las cuales se derivaron 15,905 convenios.

Se dio curso a 5,977 demandas individuales, que se desahogaron en 27,893 audiencias. Además, se concluyeron 5,024 expedientes: 1,314 acuerdos por convenio, 658 por desistimiento, 2,078 por dictámenes de autos de ejecución y 974 por prescripción o caducidad.

Con estas acciones se benefició a 28,582 trabajadores, con un monto pagado de 632.2 millones de pesos, de los cuales 147.9 millones fueron por convenio dentro de juicio, 291.2 millones por citas administrativas, 48.9 millones en etapa de ejecución, 13.5 millones en cumplimiento de laudos y 130.7 millones por ratificación de renuncia.

¹ Ubicadas en los municipios de Acayucan, Boca del Río, Coatzacoalcos (2), Córdoba, Cosamaloapan, Ixtaczoquitlán, Martínez de la Torre, Minatitlán, Pánuco, Poza Rica, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Veracruz (2) y Xalapa (4).

A través de conflictos colectivos se recibieron 402 demandas por emplazamiento a huelga. Se realizaron 900 audiencias de avenimiento y se concluyeron 506 expedientes que estaban en trámite. En la presente Administración no ha estallado ninguna huelga, resultado de la ardua labor conciliatoria.

La Junta Local de Conciliación y Arbitraje por medio de sus peritos adscritos a la Secretaría Auxiliar de Conflictos Individuales dio seguimiento a 58 expedientes laborales, de los cuales se dictaminaron 26 en beneficio de 100 trabajadores.

La Dirección General Jurídica y de Trabajo expidió 221 citas colectivas administrativas, otorgó 38 nuevos registros sindicales y expidió 234 tomas de notas por cambios de directiva sindical.

Se depositaron legalmente 330 contratos de trabajo, 27 convenios y 239 reglamentos interiores de trabajo gremiales y patronales.

Previsión social y productividad

.....

En materia de productividad, se capacitó a 9,659 personas de 31 municipios, se impartieron 152 cursos en temas como: ConstruyeT para la Productividad, Prevención de Accidentes Laborales, Prevención de la Obesidad, Prevención de la Diabetes Tipo 2, Gestión Integral del Riesgo, Diseño de Escenarios, Prevención de Incendios, así como Primer Respondiente en Primeros Auxilios, Desarrollo de Habilidades para el Liderazgo, Despertando tu Creatividad y Expresión Oral.

Inspección del trabajo

.....

Para promover y verificar el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo, así como orientar y asesorar a patrones y trabajadores, se realizaron 2,575 inspecciones a empresas de giro comercial y de servicios, con presencia en 17 municipios del Estado donde se beneficiaron 18,965 trabajadores.

En la verificación del cumplimiento de pago de la participación de las utilidades a los trabajadores, se logró en colaboración con el Servicio de Administración Tributaria la constatación del pago de 7.5 millones de pesos, a favor de 6,236 trabajadores veracruzanos, pertenecientes a 236 empresas.





Se realizaron 30 revisiones a los Centros de Trabajo de competencia estatal que dieron como resultado que 98 por ciento de las empresas cumplen con no emplear a menores de 15 años.

Servicio Nacional de Empleo Veracruz

Se promueve la adecuada y oportuna vinculación de la población desempleada o subempleada, con las necesidades de mano de obra del sector productivo en la Entidad, a través del Programa de Apoyo al Empleo (PAE), Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) y el Programa de Vinculación Laboral.

Para impulsar el Programa de Apoyo al Empleo en 2015 se destinaron 33.3 millones de pesos, con aportación Federal y Estatal. Estos recursos beneficiaron a 16,000 personas desempleadas y subempleadas de 115 municipios, a través de 876 acciones de capacitación.

Este año el subprograma Bécate tiene programada una inversión de 18 millones de pesos. De diciembre de 2014 a noviembre de 2015 se otorgaron 4,222 becas en 212 cursos de capacitación, con una inversión de 16 millones de pesos en atención de 81 municipios de la Entidad.

El subprograma Fomento al Autoempleo, en el periodo de Informe apoyó 125 iniciativas con una inversión de 4.5 millones de pesos, lo que benefició a 389 personas de 60 municipios.

A través del subprograma Movilidad Laboral Interna se invirtieron 12.7 millones de pesos, en beneficio de 11,305 personas de 56 municipios, a través de 424 acciones.

Se destinaron 11.8 millones de pesos al Sector Agrícola, en beneficio de 11,114 jornaleros agrícolas de 53 municipios de la Entidad.



En los Sectores Industrial y de Servicios se realizaron seis acciones en coordinación con el Gobierno Federal, con una inversión de 192 mil pesos, en apoyo de 191 personas.

Asimismo, se invirtieron 111 mil pesos del subprograma Repatriados Trabajando, en beneficio de 84 personas, mediante 115 acciones.

Con el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT), se permite a los jornaleros mexicanos viajar a Canadá con la documentación y requisitos exigidos por las autoridades de ese país como trabajadores agrícolas temporales. En el periodo de Informe se brindaron empleos a 1,346 personas.

Dentro de las acciones de Vinculación Laboral se atendieron 33,338 solicitantes de empleo, se promovieron 28,669 vacantes y se colocaron 6,385 personas en todo el Estado, a través de bolsa de trabajo se vinculó a 18,652 solicitantes de empleo, con 19,600 vacantes de 1,758 empresas.

En el periodo de Informe se realizaron 16 ferias de empleo en las que se apoyó a 9,000 solicitantes de empleo y se ofertaron 8,000 vacantes. Asimismo, a través de la estrategia Abriendo Espacios se atendió a 2,353 personas y se promovieron 1,069 vacantes.

El Servicio Nacional de Empleo atendió 3,333 llamadas telefónicas de buscadores de empleo. Se distribuyeron 160.5 mil ejemplares de ofertas de empleo en periódicos Estatales y se promocionaron 9,687 vacantes en las unidades regionales del Servicio de Empleo en Coatzacoalcos, Córdoba, Pánuco, Poza Rica, Veracruz y Xalapa.

En el marco del Programa Estatal de Certificación Internacional de Competencias Adelante (CICA), se aplicaron 500 exámenes en los municipios de Coatzacoalcos, Perote, Poza Rica, Veracruz y Xalapa.





Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)

El objetivo de este Organismo es preparar mano de obra calificada con calidad a nivel operativo, en beneficio de las necesidades del desarrollo regional.

En el periodo de Informe, se impartieron 2,361 cursos de capacitación, en los que se inscribieron 55,310 personas que pertenecen a 133 municipios de la entidad.

El Instituto es una entidad de certificación y evaluación, su personal está acreditado como Evaluadores en el Estándar de Competencia EC017, Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano, de manera presencial y grupal.





2

CONSTRUIR
EL PRESENTE:
UN MEJOR FUTURO
PARA TODOS



BIENESTAR PARA LAS COMUNIDADES

que más lo necesitan

La Secretaría de Desarrollo Social reafirma su compromiso en la correcta aplicación de acciones y programas que refuerzan el propósito central impulsado por la actual Administración de disminuir la pobreza y el rezago social en la Entidad.

En julio de 2015, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) presentó los resultados de la evaluación de la pobreza del periodo 2012-2014, en donde resalta el incremento a la cobertura respecto al Indicador de Calidad y Espacios de la Vivienda al pasar de 19.7 a 16.8 por ciento.

En el caso de la población con viviendas de pisos de tierra, disminuyeron al pasar de 8.8 a 6 por ciento; también la población con techos de material endeble mejoraron de 2.7 a 1 por ciento; asimismo el indicador de muros de material endeble mejoró de 5 a 3.7 por ciento.



Cobertura de agua potable, drenaje y saneamiento

Con una inversión de 222.4 millones de pesos, provenientes de recursos estatales y federales, se terminaron diversas obras para brindar a 543,900 habitantes servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento del agua residual, principalmente en los siguientes municipios:

- Coatzacoalcos: sustitución de cuatro pozos profundos.
- Cosamaloapan: tercera etapa del alcantarillado sanitario en la comunidad de Paraíso Novillero.
- Cosoleacaque: perforación de pozo profundo para la cabecera municipal, así como en diversas colonias del municipio.
- Mecayapan: sexta etapa del alcantarillado sanitario en la localidad de Huazuntlán.
- Nanchital: pozo profundo para abastecer la cabecera municipal.

Organismos operadores de agua

La Comisión del Agua del Estado de Veracruz (CAEV) cuenta con 504,197 usuarios registrados en sus 70 oficinas operadoras, que cubren 87 municipios y 455 localidades donde se brinda el servicio público de agua potable, agua residual y saneamiento en viviendas de 1,915,000 habitantes.

Con el programa permanente de recuperación de volúmenes de agua con equipos de tecnología de punta se localizaron y repararon 503 fugas y se recuperó un volumen de 258 litros de agua por segundo que se perdían en los sistemas de Altotonga, Coatzacoalcos, Jalacingo, Jesús Carranza, Juchique de Ferrer, Maltrata, Minatitlán, Misantla, Nogales, Río Blanco, Santiago Tuxtla, Tezonapa, Tlacojalpan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tomatlán y Yanga.



Por medio del Programa Calidad del Agua, se efectuaron 816 visitas a diversas localidades del Estado; se integraron tres localidades a la cloración del agua; se revisaron los niveles de cloro residual libre en 650 localidades y se realizaron los ajustes necesarios para cumplir con las normas oficiales NOM-127-SSA1-1994 y NOM-230-SSA1-2002 tomándose 4,737 muestras de cloro residual libre.

Se benefició a 178 mil habitantes al instalar 24 equipos dosificadores de cloro y reposición de 49 equipos en mal estado; en 94 tanques captadores de agua pluvial se instalaron 188 equipos rústicos a base de plata coloidal, beneficiando a 899 habitantes. Estas acciones se realizaron para evitar brotes de enfermedades infecciosas.

Para garantizar agua de calidad para uso y consumo humano en las comunidades rurales, se realizaron cinco operativos de saneamiento básico en 42 municipios del Estado y se revisó la calidad del agua entubada y de pozos artesianos o caseros en las zonas de mayor riesgo de contaminación o susceptibles a rebrotes de enfermedades como el cólera, hepatitis A y gastroenteritis, entre otras.

Desarrollo urbano y ordenamiento territorial

Se concretó la coparticipación con la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) para elaborar el Programa Estatal de Ordenamiento Territorial, su propósito es la distribución equilibrada de la población y de sus actividades económicas que permitan, entre otras cosas, la reubicación de la población asentada en zonas de riesgo de los 212 municipios del Estado.

Se firmaron 14 convenios de colaboración para elaborar los programas correspondientes a las zonas conurbadas pertenecientes a los municipios de Córdoba, Martínez de la Torre y Orizaba. Además, con alcance municipal se consideran Agua Dulce, Alvarado, Coatzintla, Cosamaloapan, Emiliano Zapata, Huatusco, Pánuco, Perote, Tamiagua, Tlacotalpan y Vega de Alatorre.



Código de Reordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Vivienda para el Estado de Veracruz

Se recibieron en ventanilla 237 solicitudes de trámites en materia urbana, de las cuales se emitieron 94 constancias de zonificación, 24 licencias de uso de suelo, 10 publicaciones, tres proyectos de lotificación, siete reotificaciones de proyecto, 22 solicitudes de régimen de propiedad en condominio, siete solicitudes de subdivisiones de predios, 10 dictámenes técnico legal, 10 montos de fianza, 10 de inicio de obra, 10 solicitudes para certificación de documentos y planos, y siete oficios de requisitos de documentación complementaria.

Se elaboró el proyecto del Código de Reordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Vivienda para el Estado de Veracruz, el cual contempla, entre otras cosas, la regulación de las zonas metropolitanas, el impulso de medios de transporte no motorizado, la densificación de los centros de población y la preservación del patrimonio cultural.

Se realizó la presentación de la propuesta de iniciativa con los diferentes actores de la sociedad civil, así como del sector público, privado y académico. Además, se remitió a determinadas dependencias del Poder Ejecutivo del Estado, entre ellas, la Secretaría de Protección Civil, la Secretaría de Medio Ambiente, el Instituto Veracruzano de la Vivienda y la CAEV, para el análisis pertinente por parte de la SEDESOL, que en caso de ser procedente se agregarán al texto del aludido ordenamiento para poder ser presentado al Congreso del Estado.

Vivienda

El Instituto Veracruzano de la Vivienda (INVIVIENDA) ha entregado 208 escrituras de lotes de interés social en los municipios de Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Veracruz y Xalapa, brindando así certeza jurídica a 832 beneficiarios de las reservas territoriales que administra este Instituto.

Se busca formalizar la asignación y el reconocimiento de la posesión de 3,101 lotes habitacionales de los predios y las reservas territoriales que se encuentran ubicadas en diferentes municipios del Estado.

Este año el Consejo Directivo autorizó la enajenación a título gratuito de suelo de las siguientes obras o instalaciones de equipamiento urbano:

- En el municipio de Acayucan se destinó una superficie de 6,489.16 m², a favor del Tribunal Superior de Justicia para la edificación de la Ciudad Judicial en ese Distrito.
- En el municipio de Pánuco se destinó una superficie de 27,020.78 m² del terreno ubicada en el predio Los Higos a favor de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).
- En el municipio de Veracruz se destinó una superficie de 8,071.08 m² del terreno colindante con la Planta de Tratamiento Las Palmas a favor del Ayuntamiento, para la ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales.

En acciones de mejoramiento, en apego al programa Techo Digno, se entregaron 3,712 paquetes de lámina a 20 municipios, beneficiando a 14,848 habitantes.

Con el programa Techo Firme se entregaron 2,515 paquetes de lámina en beneficio de 10,060 habitantes, pertenecientes a 15 municipios.





Acciones en materia de igualdad de género

Se realizaron diversos cursos, tales como Lenguaje no Sexista, que proporciona herramientas para reducir las desigualdades que existen en el ámbito laboral. También se realizaron actividades para crear conciencia sobre la no violencia hacia las mujeres y niñas, esto mediante la campaña del Día Naranja, cine-debates con perspectiva de género y la dinámica ÚNETE a la no violencia.

Con el personal de la dependencia se firmaron compromisos para la campaña internacional He for She (él por ella) para emprender acciones contra todas las formas de violencia y discriminación que enfrentan mujeres y niñas.

Junto con otras dependencias se ha trabajado en la realización y difusión de campañas de salud para las mujeres veracruzanas y sus familias.

Otras acciones relevantes

Se participó en cuatro reuniones de trabajo de la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (ENAPEA), en coordinación con el Instituto Veracruzano de las Mujeres, el Consejo Estatal de Población (COESPO), la SEV y la SS del Estado.

Se realizó el lanzamiento de la ENAPEA en el Estado, del cual la SEDESOL es partícipe del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA).



Proyecto de Georreferenciación de la Pobreza

Este proyecto se realizó con el objetivo de contar con un mapa digital sobre la pobreza, el cual permitirá visualizar información de las familias en extrema pobreza y poder hacerles llegar los programas de desarrollo social del Gobierno del Estado. También se podrán ubicar las zonas, las localidades y los municipios con mayor grado de marginación; así como zonas de atención prioritaria, lo que ayudará a la eficaz toma de decisiones en materia de desarrollo social.

El 25 de junio de 2015 se presentaron los avances del Mapa Digital de Georreferenciación de la Pobreza, junto con los titulares de las secretarías de despacho del Gobierno del Estado, así como con la Vicepresidencia de Información Geográfica y Medio Ambiente del INEGI.

Programa de Regularización de la Tenencia de la Tierra

Se puso en marcha el Programa de Regularización de la Tenencia de la Tierra, el cual contará con la participación de la Comisión Nacional para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), el Registro Agrario Nacional (RAN), la Delegación en Veracruz de la SEDATU y la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Veracruz.





Con este programa se pretende que las personas que carezcan de un título de propiedad o que no han podido regularizar sus tierras cuenten con el apoyo de instancias gubernamentales para hacerlo y tener la seguridad y legitimidad de sus derechos sobre la propiedad.

Actualmente el programa se encuentra en fase de levantamiento de información; ya se han realizado reuniones de planeación con las entidades involucradas, así como el diseño de la estrategia en materia de simplificación administrativa para la obtención del título de propiedad.



UN FUTURO JUSTO Y PRÓSPERO

para todas y todos los veracruzanos

El Sistema DIF Estatal Veracruz representa el compromiso de asistencia social que la Administración ha establecido con las familias que viven en algún tipo de vulnerabilidad.

Este Sistema atiende a más de 1.3 millones de habitantes en los 212 municipios del Estado; enfoca sus programas a cinco grupos de beneficiarios: niñez y adolescencia, mujeres, adultos mayores, personas con algún tipo de discapacidad e indígenas.

A través de 112 programas básicos, el Sistema DIF Estatal Veracruz da soluciones a las emergencias, las necesidades o los emprendimientos de estos grupos de población, con ello se logra la inclusión, el desarrollo y la asistencia a la que tienen derecho como habitantes de Veracruz.

El compromiso del Sistema DIF Estatal Veracruz es solidario y sostenido, prioritario y estratégico y al mismo tiempo, coadyuva en la construcción de un futuro justo y próspero para todos los veracruzanos.



Asistencia alimentaria

Consolidada como uno de los esfuerzos estratégicos del Sistema DIF Estatal Veracruz, la asistencia social alimentaria compensa, de manera justa y permanente, a los grupos más vulnerables y menos favorecidos de la población.

Se hizo la entrega periódica de paquetes alimentarios, diseñados bajo el precepto de calidad nutricional, con lo que se beneficia directamente a casi un millón de personas de los 212 municipios del Estado.

Esta labor incluyó la dotación anual de 43.2 millones de desayunos escolares fríos a 281,230 niños de 4 mil planteles de educación inicial, preescolar, primaria y educación especial de zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas.

Además, benefició a 84 mil menores de cinco años, en riesgo de padecer desnutrición, otorgándoles 12.9 millones de desayunos. En los 22 municipios considerados como prioritarios para el Sistema DIF Estatal Veracruz se entregaron 2.8 millones de raciones de desayunos a 18 mil niños que cursan educación primaria.

También se dieron 25,800 despensas comunitarias a Comités Escolares que preparan desayunos escolares calientes, alimentos que se complementan con las verduras cosechadas en 1,224 huertos escolares, en beneficio de 258,171 alumnos.

A esta estrategia se suman los programas dirigidos a 105 mil adultos mayores, a quienes se les dotó de 1.9 millones de suplementos alimenticios; así mismo 860.5 mil despensas fueron entregadas a 106,820 personas vulnerables; así como 1.1 millones de complementos alimenticios y orientación para 60 mil mujeres embarazadas y en etapa de lactancia.

En el marco de la Cruzada Nacional contra el Hambre se apoyó a los 85 municipios adscritos y a los 46 municipios seleccionados por este Sistema.



Atención Integral de las Mujeres

A fin de aumentar la cantidad y calidad de apoyos y estímulos a las mujeres, el Sistema DIF Estatal Veracruz opera programas que les brindan herramientas para llevar una vida digna, con igualdad de oportunidades y libres de acoso sexual o cualquier tipo de violencia en su contra.

Tal empoderamiento pretende convertir a las beneficiarias en protagonistas del progreso de su familia y su comunidad, con condiciones incluyentes de salud e igualdad de derechos y accesos.

Las acciones para lograrlo incorporan un programa con visión formativa para adolescentes llamado Plan de Vida, encauzado a fortalecer su conciencia de género, sus decisiones respecto a su salud y sexualidad, y a evitar que caigan en el flagelo de las drogas.

El Programa Madrinas Obstétricas ha disminuido notoriamente los riesgos para las madres y sus bebés. En este año se cuenta con 22,818 madrinas capacitadas,

quienes han ayudado, por lo menos, al mismo número de mujeres gestantes de todo el Estado.

En complemento a estas acciones, se entregaron complementos alimenticios con los requerimientos óptimos para el embarazo. Además, se brindó orientación para mejorar sus hábitos nutricionales.

Este año se adquirieron dos unidades médicas móviles para la detección oportuna del cáncer de mama y cérvico-uterino, con una inversión de más 10.8 millones de pesos aportados por PEMEX. En las jornadas médicas, en coordinación con la Secretaría de Salud, se atendieron 4,708 mujeres, 90 por ciento de ellas mayor de 40 años de edad; se ejecutaron 1,762 colposcopías, 2,385 exploraciones de mama y 3,987 mastografías a mujeres de 27 municipios.

A través del Programa de Proyectos Productivos 7,404 mujeres de diversos municipios crearon 1,234 micronegocios: 61 proyectos de panaderías, 177 de molinos de nixtamal, 272 de cría y engorda de cerdos, 272 de cría y engorda de borregos, 95 carpinterías y 357 huertos escolares.



El Programa de Desarrollo Familiar operó cinco estrategias específicas: Desayunos escolares; Viajes infantiles; Celebración de festividades; Entrega de 50 paquetes de juegos tubulares para equipar parques infantiles comunitarios de zonas rurales marginadas que benefician a 4,700 menores, y Escuelas sociodeportivas, que incluyen a las escuelas de baloncesto infantil Halconcitos, con 2,356 alumnos en 51 municipios; de fútbol Fundación Real Madrid, con 2,200 niños inscritos, y la de béisbol Aguilitas, con 814 menores afiliados en 37 escuelas.

Continúa operando la Línea de apoyo psicológico a mujeres víctimas de violencia: 01 800 134 3837 (01 800 1 DIF VER); atendió, en 2015, un total de 1,995 llamadas procedentes de diversos municipios de la Entidad.

Con motivo del Día Internacional de la Mujer se realizó una Macro Jornada de Alta Especialidad Médica, que benefició a 7,081 mujeres y 22 hombres de 11 municipios del Estado.

Atención prioritaria a la infancia para asegurar el proceso de transformación social

Existen dos pautas de acción dedicadas a la niñez. La primera comprende programas y acciones de auxilio inmediato que los rescatan de situaciones de violencia o vulnerabilidad. La segunda comprende actividades de capacitación y promoción, orientadas a desarrollar valores para el conocimiento y ejercicio de los derechos de la niñez, la equidad de género, el respeto al entorno familiar, el rechazo a conductas violentas, el cuidado de su salud, higiene y nutrición, el desarrollo de la democracia, la cultura de la prevención a las adicciones, y la conciencia y protección de su sexualidad.

En el primer caso, destacan acciones como la atención psicológica a 497 niñas, niños y adolescentes, con 1,400 sesiones de orientación. En el rubro de inmigración se atendió un total de 3,303 niñas, niños y adolescentes inmigrantes en la estación migratoria de Acayucan,

procedentes de Centro y Sudamérica, principalmente. En esa estación también se realizaron seis jornadas médicas, donde se dio servicio a 632 niñas, niños y adolescentes, y 437 mujeres migrantes extranjeras.

A través de la campaña Derecho a la Identidad se registró gratuitamente a 52,425 niños y adolescentes que carecían de su acta de nacimiento.

En el caso de acciones orientadas a la prevención, promoción y orientación de los derechos de la niñez se promueve la correcta aplicación de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; para ello se han instalado 187 Consejos Municipales, cuya misión fundamental es vigilar su observancia y cumplimiento. Se han capacitado a 1,458 de sus integrantes.

Con el objetivo de reducir los embarazos en adolescentes, promover estilos de vida saludable y brindar información científica sobre salud sexual y reproductiva, se estableció una estrategia con base en tres etapas: 1) Impartición 30 charlas a 1,728 padres, madres y tutores de estudiantes de bachillerato, 2) Organización de Talleres de Plan de Vida para 9,350 estudiantes de secundaria y bachillerato; y 3) Establecimiento de ocho reuniones de capacitación a 409 estudiantes, quienes participaron en el Taller Habilidades para la Vida.

Con este mismo objetivo, a través del Programa Platiquemos se orientó a 14,070 niños, adolescentes, padres de familia y maestros, por medio de 335 pláticas en ocho municipios. Con el Programa Ven y Vive Veracruz se gestionaron 41 viajes al interior del Estado, en beneficio de 1,250 infantes y sus acompañantes.

Al poner en marcha la cuarta edición del Cabildo Infantil, 2015, se contó con la participación de 1,284 niños de 430 escuelas primarias, de 187 municipios del Estado, quienes tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones y ser escuchados. En el mismo tenor se efectuó el Foro de Elección del DIFusor Estatal 2015, con la intervención de 100 infantes de diversos municipios.





Acciones en defensa del menor, la familia y el indígena

En cumplimiento a la Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, se otorgaron mayores atribuciones a las funciones que ya ejercía la Procuraduría en Defensa del Menor, la Familia y el Indígena, transformándola en la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

Durante 2015 se ofrecieron 54,656 servicios de asesoría jurídica; 1,747 representaciones en juicios; 8,395 apoyos en atención psicológica; 2,605 visitas domiciliarias por diferentes necesidades asistenciales; se atendieron 820 mujeres víctimas de violencia, 1,135 adultos mayores y se realizó la restitución familiar de 1,382 menores, destacando la reintegración de 190 menores al seno familiar, a través del proceso de adopción.

En materia de atención, prevención y combate a todo tipo de violencia familiar y discriminación hacia las mujeres, se efectuó la tercera etapa de profesionalización y difusión bilingüe para la formación de una cultura de denuncia del delito; se capacitaron 290 Agentes de Cambio Social Indígena multiplicadores bilingües, en beneficio de más de 7,500 mujeres y sus familias de 29 municipios; se realizaron tres Foros Regionales de Evaluación sobre Violencia Familiar y Discriminación en apoyo a 1,500 mujeres indígenas. Se inició el Programa Casa de Medio Camino de Inclusión Social, dirigido a mujeres adolescentes sin oportunidad de reintegración familiar.



A través del área jurídico-familiar se otorgaron 10,780 orientaciones y asesorías a 2,885 mujeres y 1,736 hombres; se impulsaron 427 convenios en asuntos familiares, se intervino en 497 conciliaciones jurídicas y se brindó asistencia en 228 juicios ante los órganos e instituciones judiciales correspondientes.

Se dieron 1,887 asesorías psicológicas y se aplicaron 451 valoraciones, 112 de ellas derivadas de solicitantes de adopción. A este respecto, el Consejo Técnico de Adopciones aprobó la adopción de 28 niñas y 17 niños; se recibieron 250 solicitudes por medio del sitio en Internet y se realizaron cinco Cursos-Taller para Padres por Adopción.

En el rubro de atención jurídica de menores de edad, se efectuaron 461 asesorías legales, se reintegraron a sus familias a 53 menores alojados en casas asistenciales o albergues temporales del Estado. Por medio del proyecto Asistencia Integral a Niños, Niñas y Adolescentes Conecalli se ingresó y dio cuidado, protección integral y albergue a 102 menores, y se reintegró al seno familiar (propio o por adopción) a 104 menores egresados. Destaca la edificación, con el apoyo de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP), de un dormitorio y una ludoteca, con una inversión de más de 5 millones de pesos.



Fortalecimiento de los sistemas de compensación para los grupos vulnerables de la sociedad

.....

El Sistema DIF Estatal Veracruz realiza acciones justas, equitativas y oportunas que favorecen la realidad de los veracruzanos más vulnerables.

En materia de atención a la discapacidad se ha consolidado la Red de Centros y Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR) más importante del país. Uno de sus elementos estratégicos es la dotación a los Sistemas DIF Municipales de Unidades de Transporte Adaptado para Personas con Discapacidad. Durante 2015 se entregaron 56 unidades en 51 municipios, con una inversión de 29.4 millones de pesos, alcanzando la cobertura total para la referida Red. Su existencia beneficia directamente a 57,279 personas con algún tipo de discapacidad.

Uno de los pilares de la Red es el Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Veracruz (CREEVER), que atendió a 15,361 personas en condición de discapacidad temporal o permanente, sumando un total de 306,234 servicios de rehabilitación. Éstos incluyeron 35,625 consultas médicas de especialidad; 135,904 servicios de apoyo para la rehabilitación; 76,571 sesiones de terapia física y 22,641 sesiones de terapia ocupacional; 22,641 sesiones de terapia de lenguaje, conducta, aprendizaje y tiflogía; 7,565 estudios de especialidad; 4,313 tratamientos odontológicos y 240 servicios del laboratorio de órtesis y prótesis. Además, se otorgaron 3,669 servicios de albergue en beneficio de 1,644 pacientes y sus familiares.

Por su parte, en las UBR se otorgaron 19,492 consultas médicas y 320,283 sesiones de terapia.

Gracias al protocolo de detección temprana, el Centro Estatal para la Detección y Atención del Autismo (CEDAA) diagnosticó a 66 pacientes con espectro autista, 17 niñas y 49 niños. También, atendió integralmente a 111 pacientes de 23 municipios del Estado y brindó rehabilitación a través de 3,700 consultas de psicoterapia; 2,300 consultas de comunicación y lenguaje; 1,570 sesiones de trabajo psicoeducativo; 2,100 consultas del área médico-nutricional; 600 sesiones de trabajo de estimulación sensorial; 760 sesiones de trabajo corporal; 650 sesiones de musicoterapia con Son Jarocho; 700 sesiones de trabajo de habilidades sociales, y 280 sesiones del Programa Tomatis.

En materia de inclusión y participación social se proporcionaron 3,217 servicios en beneficio de 2,886 personas en condición de discapacidad, a fin de incorporarlas en alguna actividad social.

Para construir un mejor futuro para las personas con algún tipo de discapacidad, el Sistema DIF Estatal otorgó apoyos funcionales que coadyuvan a los beneficiarios a cumplir sus metas de estudio, trabajo y vida independiente. Este año se entregaron 3,610 apoyos a 1,814 mujeres y 1,622 hombres, como sillas de ruedas, andaderas, bastones, muletas, auxiliares auditivos, prótesis y órtesis.

Para cuidar integralmente al adulto mayor, el Centro de Atención Integral al Adulto Mayor, Quinta de las Rosas continuó rindiendo frutos. Este año lo aprovecharon 1,187 personas adultas mayores, quienes participaron en 33 talleres, 106 eventos deportivos, culturales, artísticos y recreativos, y 25 conmemoraciones cívicas.

La población que enfrentó desastres naturales que originaron condiciones de emergencia recibió 1,443 cartones de leche, 14,179 cobertores, 1,507 láminas de zinc, 517 colchonetas y 36,589 despensas.

Durante 2015 se puso en marcha el Programa Adiós a la Pobreza en los municipios de Aquila, Ayahualulco, Calchualco y Tequila. El beneficio alcanzó a 2,852 familias, a quienes se les entregaron 14,260 láminas de zinc, 1,207 estufas ecológicas y 384 sanitarios ecológicos.







Preservación cultural

El Parque Takilhsukut es sede del Festival Cumbre Tajín, de la Ceremonia Ritual de Voladores y el Centro de las Artes Indígenas, los dos últimos con reconocimientos de conservación de Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO. Durante la última edición de Cumbre Tajín se recibieron 500 mil visitantes, se obtuvo una ocupación hotelera de 85 por ciento, una derrama económica de más de 200 millones de pesos y la generación de más de 5 mil empleos.

El Consejo Supremo Totonaca gestiona e impulsa las obras de infraestructura, capacitación laboral y proyectos productivos de los pueblos indígenas del Estado, por lo que funciona como enlace entre éstos y el Gobierno. Durante 2015 atendió alrededor de 1,500 personas de manera directa y 11,120 familias de forma indirecta.

Durante el ciclo escolar 2014-2015, 220 universitarios (88 hombres y 132 mujeres), 24 alumnos de bachillerato (10 hombres y 14 mujeres) y una joven de educación secundaria recibieron fondos del Programa de Becas Cumbre Tajín, fondeado con 30 por ciento de los recursos obtenidos en taquilla durante el Festival.

El Centro de las Artes Indígenas ha posicionado al Estado de Veracruz como referente de preservación cultural y beneficiado a 5,000 personas de 13 municipios de la Región Totonaca y de la Huasteca veracruzana; su crecimiento continúa gracias a los convenios y las alianzas con diversas instituciones de México y el mundo.



5 MILLONES DE CONSULTAS

de medicina general

Gracias al esfuerzo conjunto entre las instituciones del Sector y la población se cumple con incentivar y mejorar los estilos de vida de los veracruzanos mediante una cultura de promoción, prevención y atención de la salud.

Acciones en salud

El primer nivel de atención otorgó 5 millones de consultas de medicina general y realizó 700 Jornadas de Atención Médica Integral; la red hospitalaria dio 670 mil consultas de especialidad, 130 mil cirugías y más de 6 millones de auxiliares de diagnóstico.

Con el objetivo de impulsar el uso de la telemedicina, el telediagnóstico y la teleducación iniciaron operaciones las Unidades Médicas Móviles tipo III de telemedicina.



En lo que respecta a trasplantes de órganos se realizaron tres renales, dos de córnea y uno músculo esquelético.

El Centro Regulador de Urgencias Médicas atendió 17 mil incidentes e impartió 121 cursos taller a 2,420 personas.

El Centro Estatal de Cancerología realizó 56 mil consultas, 2,640 intervenciones quirúrgicas, 11 mil tratamientos de quimioterapia, 23 mil de radioterapia con cobalto 60 y 34 mil con acelerador lineal.

Se amplió la sala de obstetricia y ginecología del Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio, lo que posibilita una mayor y mejor atención a las pacientes que requieran de estos servicios.

Por segunda ocasión Veracruz se sumó a la compra de bienes terapéuticos por un monto de 547.2 millones de pesos, ahorrando 43.6 millones.

La Secretaría de Salud, en conjunto con el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, integró el plan estratégico y el plan de acción del sector salud en el marco de la Cruzada Nacional contra el Hambre (CNCH); dicho documento permite coordinar los esfuerzos en beneficio de la población en pobreza extrema y carente de alimentación de los 85 municipios del Estado de Veracruz que participan en la CNCH.

La Entidad ha fortalecido la calidad de los servicios de salud mediante la formalización laboral de 1,514 trabajadores en las diferentes áreas de competencia.

Durante el Programa Permanente de Vacunación se aplicaron 2.6 millones de dosis de vacunas y 1 millón en las semanas nacionales de salud, además se distribuyeron 1.1 millones de sobres Vida Suero Oral.



Se otorgaron 248.5 miles de consultas de control prenatal y la atención de 59,655 nacimientos. Se efectuó el tamiz neonatal a 42,414 recién nacidos y el tamiz auditivo neonatal a 15,700, de los cuales 21 fueron para su atención y tratamiento con auxiliares auditivos e implantes cocleares otorgados por la propia institución.

En el Programa de Planificación Familiar se logró 77 por ciento de cobertura por anticoncepción post-evento obstétrico.

La Razón de Mortalidad Materna (RMM) tuvo un descenso de 9.4 puntos respecto al año 2010, actualmente es de 45.3 x 100,000 nacidos vivos registrados.

Se realizaron 750 mil detecciones de hipertensión arterial, obesidad y dislipidemias y 380 mil de diabetes mellitus.

Durante la Semana de Salud para Gente Grande, dirigida a la población de 60 años y más, y con la finalidad de evitar enfermedades respiratorias se aplicaron en octubre 417.7 miles de dosis de vacunas de influenza estacional y se realizaron 42,591 detecciones de hiperplasia prostática en los hombres que acudieron para su prevención.

Se efectuaron 30,600 detecciones de sobrepeso y obesidad en menores de 20 años, 38,584 personas de la población escolar se orientaron en educación nutricional.

Con la intención de desarrollar competencias en tópicos de normatividad, derechos humanos e interculturalidad en población migrante se realizó el curso La Ruta del Tren, en la ciudad de Xalapa, el 9 y 10 de julio, con la participación de cónsules de Cuba, El Salvador, Guatemala y Honduras.

Se realizaron 1.4 millones de acciones de atención a la salud bucal y 1.7 millones preventivas.



Una vez más el Estado destacó en el control del vector del dengue con resultados relevantes. Se participó en las Jornadas Nacionales de Lucha Contra el Dengue y Chikungunya realizadas en marzo y agosto. Se efectuaron actividades de control larvario en 1,710 localidades, se visitaron 2.9 millones de casas donde se trataron 6.3 millones de depósitos con larvicida y se benefició a 3.5 millones de habitantes, además se eliminaron 29.1 miles de toneladas de criaderos del mosquito transmisor.

Se efectuó la distribución de 5.5 millones de condones y se otorgaron 29 mil consultas a 8,031 beneficiarios de los Centros Ambulatorios de Prevención y Atención en Sida e ITS (CAPASITS/SAI) quienes recibieron atención integral gratuita.

Con el Programa Estatal de Tuberculosis se diagnosticó y trató en forma gratuita a 2,154 personas en las unidades del sector salud.

Con el fin de favorecer un ambiente activo y sano en la población, el Programa de Ejercicios para el Cuidado de la Salud (PROESA), en coordinación con las 11 jurisdicciones sanitarias formó 1,339 grupos, con 44,187 personas sanas en los 212 municipios, para cumplir con las estrategias del Gobierno Federal.

En el marco de la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazos en Adolescentes, el Estado se integró a esta disposición federal, coordinado con el Instituto Veracruzano de la Mujer (IVM), Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Secretaría de Gobierno (SEGOB), SEV y SS.

Se firmó el quinto Convenio de Colaboración entre el Patrimonio de la Beneficencia Pública Federal y Servicios de Salud de Veracruz por conducto del PBP Estatal, con el cual se accede a los programas federales: Rodada de Vida, Para Oírte Mejor, Para Sentirte Mejor y el programa Jornadas Protésicas, en donde por segunda ocasión Veracruz fue el Estado que realizó el mayor número de cirugías.



Protección contra riesgos sanitarios

.....

Respecto al monitoreo de agua se han realizado 31,713 determinaciones de cloro residual en 3,292 puntos fijos de diferentes localidades del Estado, los resultados indican una eficiencia en la cloración de 90 por ciento.

En acciones de Salud Ambiental, el 21 y 22 de mayo, Veracruz se consolidó como pionero al realizar la 1ª Reunión de Intercambio de Experiencias entre los Estados del Golfo y el Caribe Mexicano sobre los Efectos del Cambio Climático en la Salud.

Se acreditaron 20 unidades en el Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES) vigente. Con este avance el Estado cuenta con 869 unidades de salud acreditadas que representan 96 por ciento del total de unidades existentes.

Órganos Desconcentrados

.....

Derivado de la concientización de la población respecto a la importancia de la donación de sangre, los bancos de la Secretaría de Salud recibieron 37,680 candidatos a donación, de los cuales se aceptaron 24,948, de éstos se consiguieron 23,817 unidades de sangre segura. Además, el Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea (CETS) valoró a 20,148 candidatos a donación, de ellos se aceptaron 11,493, lo que representa 11,310 unidades de sangre segura. Asimismo, los bancos de la Secretaría de Salud apoyaron al sector privado con 16,404 hemocomponentes y el CETS proporcionó 14,514 al sector público y 2,004 apoyos al sector privado.

Se cuenta con convenios de investigación celebrados con la Universidad Veracruzana y se desarrollan cuatro proyectos en coordinación con el Hospital Regional de Alta Especialidad de Veracruz. Se publicaron este año dos artículos de investigación en revistas internacionales sobre *Trypanosoma cruzi* y hepatitis.



La Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz se encarga de la solución en materia de salud de controversias entre usuarios y prestadores de servicios médicos. Atendió 257 asuntos: gestión inmediata, procesos conciliatorios, dictámenes a petición de autoridades encargadas de la procuración de justicia, órganos de control interno y la Comisión Estatal de Derechos Humanos. La Comisión también asesora en materia de derecho sanitario a usuarios y orientaciones.

Se publicó información en el portal de transparencia y tuvo más de 73 mil visitas. Se recibieron 500 solicitudes de información con un nivel de satisfacción de 95 por ciento. Se participó por tercera vez consecutiva en el Premio Nacional de Contraloría Social.

Este año se duplicó la entrega de apoyos como parte del Programa Para Oírte Mejor, con 1,130 aparatos auditivos, y por segunda ocasión se realizó el mayor número de cirugías de cadera y rodilla, que forman parte del Programa Jornadas Protésicas, con 60 intervenciones.

En el Laboratorio Estatal de Salud Pública se efectuaron 368 mil análisis clínicos confirmatorios especializados, destaca la instrumentación de las técnicas de biología molecular para el diagnóstico del virus chikungunya, sarampión y rubéola. Asimismo, se ejecutaron 11 mil análisis inherentes al muestreo de la protección contra riesgos sanitarios y 18 mil determinaciones por espectrometría gamma y alfa/beta total para garantizar la ausencia de actividad radiactiva en agua y alimentos que se producen y consumen alrededor de Laguna Verde.

Veracruz conserva el segundo lugar nacional en personas afiliadas y reafiliadas al seguro popular, con 4,430,954; asimismo incorporó 369,954 familias al Programa de Inclusión Social PROSPERA, tras el fortalecimiento operativo del Programa Seguro Médico Siglo XXI, el Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos y las Estrategias de Atención a la Nutrición y Desarrollo Infantil.



Infraestructura

El crecimiento constante de la población veracruzana obliga a ejecutar de manera permanente acciones tendientes a mantener en óptimas condiciones los inmuebles que albergan las unidades de salud y, en su caso, sustituir los de mayor antigüedad.

Destacan en la presente Administración la construcción del Centro de Salud con Hospitalización de la localidad de Allende, los hospitales generales de Álamo Temapache, Boca del Río y Cosoleacaque, así como la primera etapa de edificación de los hospitales de Misantla, Naranjos Amatlán y Perote; además de la segunda etapa del Hospital Psiquiátrico de Orizaba, la ampliación y rehabilitación del Hospital General Córdoba Yanga y el Luis F. Nachón, en Xalapa.

Respecto a las unidades de salud, de primer nivel de atención, está por concluir el centro de salud de la localidad de Tolapa, municipio de Tequila.

Con recursos federales y estatales se adquirieron 4,824 equipos médicos con un costo de 774 millones de pesos, distribuidos en 843 unidades de primer nivel y 59 hospitales de la SS, con lo que mejoraron sustancialmente los procesos de los programas de salud y de atención médica; asimismo, se adquirieron equipos modernos de alta tecnología para el tratamiento de hemodiálisis para siete hospitales de la Red Estatal con un costo de 92 millones de pesos, mediante la figura de subrogación de servicios.

Se realizan 119 acciones de mantenimiento y rehabilitación a unidades de salud de todo el Estado.







EL MEJOR Y MÁS GRANDE

sistema de educación tecnológica del país

El Gobierno de Veracruz impulsa políticas educativas para que los veracruzanos obtengan una educación de calidad; de manera que estén mejor preparados para enfrentar los requerimientos de la sociedad actual, desarrollar sus competencias y lograr mayores oportunidades.

Se han dado importantes pasos en la consolidación de la Reforma Educativa que ubica a la entidad a la vanguardia nacional en las evaluaciones realizadas con docentes de educación básica y media superior en 2015, en las que han participado los sustentantes de manera entusiasta y voluntaria. Hasta el momento han sido valorados más de 92 por ciento de los docentes solicitantes de los diferentes procesos de evaluación que ubican a Veracruz por arriba de la media nacional en estos procesos.

La SEV ha instrumentado diversas estrategias de apoyo profesional presencial y en línea para respaldar la preparación de los docentes, directivos y supervisores en las diferentes evaluaciones programadas.



El Sistema Educativo Veracruzano sobresale en relación con los demás estados, por su tamaño: con más de 24 mil escuelas en todos los niveles, 141 mil docentes, y 2,390,507 alumnos. Contamos con una de las comunidades educativas más grandes del país con 2.5 millones de personas, entre maestros y alumnos. En educación básica se han alcanzado las cifras más altas en atención a la demanda en la historia de Veracruz.

Se crearon 126 planteles más para educación media superior. En los cinco años de la Administración Estatal se han incorporado a este nivel educativo 25 mil veracruzanos más de los que estaban inscritos al inicio de la Administración.

En Veracruz tenemos el más grande sistema de educación tecnológica del país, sus 25 planteles y sus 60,863 alumnos representan 24.4 por ciento de la matrícula nacional. Uno de cada cuatro alumnos de educación tecnológica del país, es veracruzano. Su matrícula se ha incrementado en 64.1 por ciento en la presente Administración.

Los alumnos de los institutos tecnológicos han logrado primeros y segundos lugares en concursos internacionales de robótica, tal como Robogames; Robot Challenge, Infomatrix, Expociencias Francia, Robot Games Zero Latitud, Robomatrix y Vex Robotics. En 2014 se obtuvieron 34 primeros lugares en 13 concursos internacionales de robótica.

Se han beneficiado a 1,927 escuelas primarias, 719 secundarias y 469 de preescolar con el Programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo, con la mejora de las condiciones físicas de las escuelas públicas.

En octubre de 2015, en la Conferencia Nacional de Gobernadores, con la presencia del Presidente de la República, el Gobernador de Veracruz signó el Convenio de los Certificados de Infraestructura Escolar que permitirá construir y mejorar la infraestructura en escuelas de educación básica, media superior y superior; cuyo monto sumado a los recursos contemplados en el programa Escuelas de Excelencia de la Reforma Educativa, comprenden una inversión total directa para los planteles de Veracruz de más de 3,560 millones de pesos, cantidad sin precedente en este rubro.

El Proyecto Educación Mobile. Habilidades Digitales para una Educación de Calidad equipó con tecnología de punta a 200 escuelas de preescolar, primaria, secundaria y educación



especial, que atienden a población con bajos niveles de desarrollo humano; además, capacitó a 800 docentes en el uso educativo de la tecnología, en beneficio de 21,310 alumnos.

Las Becas para la Educación Superior, en su modalidad Manutención, presentaron un incremento histórico de 27 por ciento en el número de becarios; actualmente es de 32,789. Asimismo, 12,572 alumnos cuentan con algún otro tipo de beca.

Sobre la participación social en la educación, Veracruz también es referente nacional. Se constituyeron los 212 Consejos Municipales de Participación Social en la Educación y casi 21 mil Consejos Escolares.

Actualmente en educación primaria reprueba 1.6 por ciento de los alumnos; en secundaria la reprobación es de 11.3 por ciento y en bachillerato es de 24 por ciento, 6.9 puntos porcentuales por debajo de la media nacional, la cual es de 30.9 por ciento.

La eficiencia terminal en educación primaria es de 98.2 por ciento; en secundaria es de 86.9 por ciento, y en bachillerato

es de 67.5 por ciento, 4.6 puntos porcentuales por arriba de la media nacional, la cual es de 62.9 por ciento.

La atención a la demanda en educación secundaria es de 94.8 por ciento, por arriba del promedio nacional, que es de 94.6 por ciento.

La absorción en bachillerato es superior al promedio nacional 90.6 por ciento, en la Entidad es de 102.4 por ciento, debido a que se atiende a población egresada en años anteriores. La educación superior atiende a 89.1 por ciento de los alumnos egresados de bachillerato, se ubica por arriba de la media nacional, cuyo porcentaje es de 88.4 por ciento.

La cobertura se refiere a la matrícula atendida con respecto a la edad normativa, en educación secundaria el rango es de 12 a 14 años, en este nivel educativo el porcentaje es de 100.1 por ciento (arriba de 100 por ciento por atender población de entidades colindantes), mientras que la media nacional es de 99.55 por ciento. En educación superior el rango es de 18 a 22 años, el porcentaje de cobertura es de 32.7 por ciento, 2.15 puntos porcentuales por arriba de la media nacional, cuyo porcentaje es de 30.5 por ciento.



Brindar educación de calidad en todos los niveles del Sistema Educativo Veracruzano

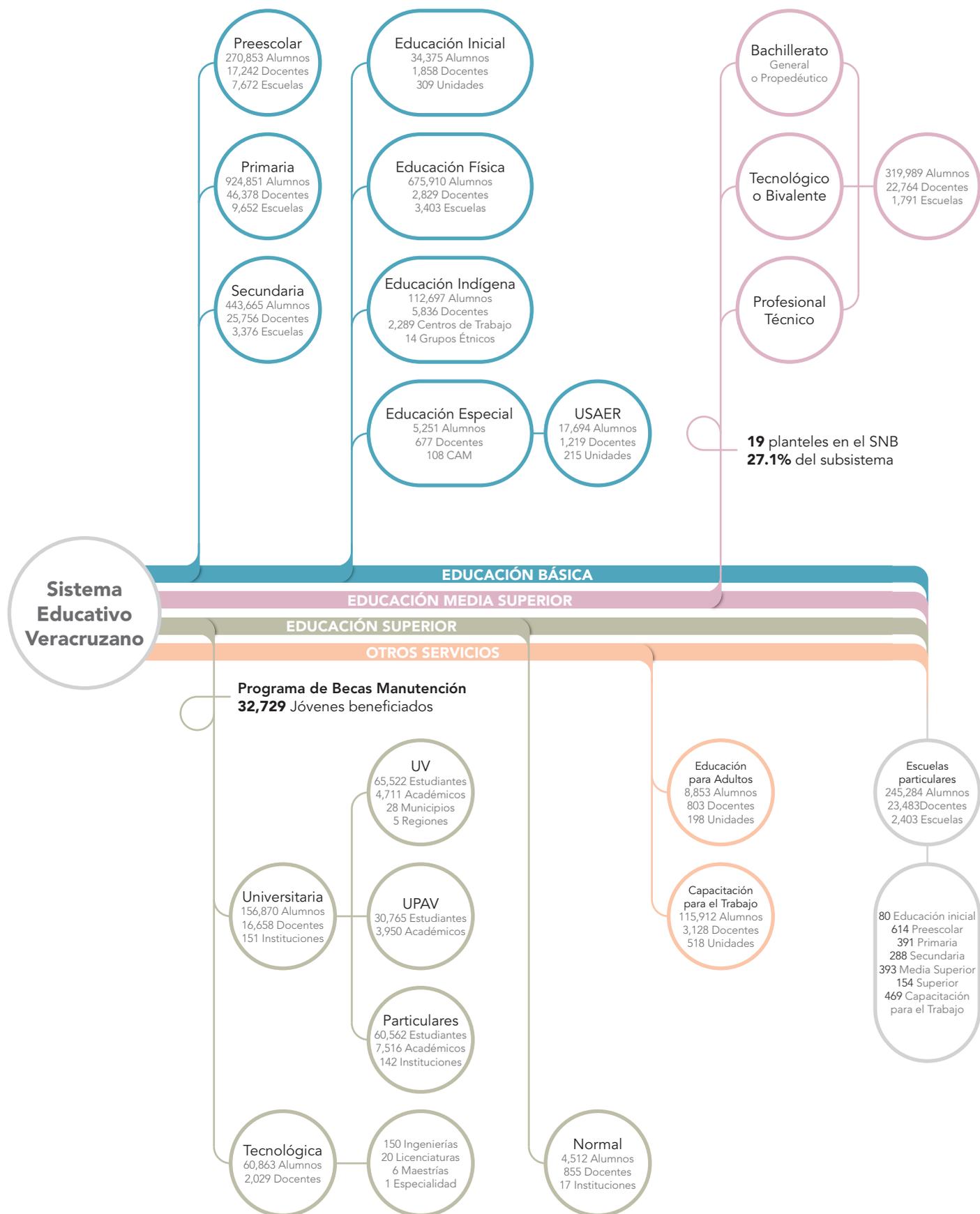
El Sistema Educativo Veracruzano está conformado por niveles, tipos y subsistemas articulados y estructurados en tres modalidades: escolarizada, no escolarizada y mixta, de manera similar al Sistema Educativo Nacional.

La educación superior universitaria ha obtenido importantes logros y reconocimientos en concursos en el ámbito internacional:

- Los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Pánuco tuvieron una destacada participación en Expociencias Francia 2015, celebrada en Toulouse, Francia.
- El Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica ganó el primer y segundo lugar en la categoría de Humanoid

Sprint (caminata de humanoides), en el Robot Challenge 2015 en Viena, Austria.

- Estudiantes de la Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz obtuvieron el segundo lugar en el Robot Challenge 2015, con el proyecto Movilidad con señales Mioeléctricas, el evento se celebró en Bucarest, Rumania.
- El Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca obtuvo medalla de oro en el concurso mundial Infomatrix 2015.
- El Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos ganó medalla de oro en el Robogames 2015, de San Mateo, California, EUA; obtuvo el premio Judge's Award; primer y segundo lugar en la categoría Seguidor de Líneas; segundo y tercer puesto en Minisumo, y segundo en la clase de una Libra Autónomo.
- La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz resultó finalista del Campeonato Nacional Adobe Certified Associate México 2015.





En el programa de becas, 34,630 alumnos son beneficiados, 16,136 alumnos con Beca Manutención, lo que representa una inversión de 164.6 millones de pesos, y 18,494 con algún otro tipo de beca, con una inversión de 47.6 millones de pesos. Los 34,630 alumnos becados representan 56.9 por ciento de la matrícula total del sistema.

Se concluyeron obras por 26.1 millones de pesos, en los institutos tecnológicos superiores de Acayucan, Cosamaloapan, Misantla, Pánuco, Poza Rica, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca y Xalapa, con recursos provenientes de ingresos propios, subsidios estatales, aportaciones de ayuntamientos e iniciativa privada.

Se tienen 412 convenios de vinculación nacional e internacional con instituciones públicas y privadas. Éstos tienen como objeto principal la realización de residencias y prácticas profesionales de los alumnos del sistema.

Un avance significativo en el presente ciclo escolar es la oferta de los programas de posgrado que ofrece la Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen, de Xalapa y las maestrías: en Competencias Profesionales en Educación Física y la de Innovación de la Educación Básica; la Escuela Normal Superior Veracruzana Dr. Manuel Suárez Trujillo, ofrece la Maestría para Docentes de Bachillerato.

La Universidad Pedagógica Veracruzana es una institución formadora, actualizadora y capacitadora de docentes que atiende 1,967 alumnos, a través de 286 catedráticos. En 2015 se capacitaron 281 directivos, docentes y administrativos a través de diferentes cursos-talleres.



Se diseñaron dos nuevos programas educativos para incorporarlos a la oferta educativa a partir del ciclo escolar 2015-2016: la Licenciatura en Docencia y Gestión para las Actividades Artísticas y el Doctorado en Política y Evaluación Educativa.

El Instituto Consorcio Clavijero ofrece educación superior bajo la modalidad en línea, actualmente oferta siete programas de técnico superior universitario, siete licenciaturas, dos diplomados y 11 cursos de educación continua orientados a la capacitación y formación.

El Colegio de Veracruz oferta un programa de licenciatura, una especialidad, cinco maestrías, una de ellas acreditada en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT y tres doctorados. Adicionalmente, en 2015 se impartieron tres diplomados.

La Universidad Popular Autónoma de Veracruz desarrolla acciones que contribuyen a atender los niveles medio superior y superior para abatir el rezago educativo. Actualmente se atiende una matrícula de 62,245 alumnos en todo el Estado.

Mejorar el desempeño escolar en todos los niveles y modalidades educativas

Durante el ciclo escolar 2014-2015, el Programa de Escuelas de Calidad (PEC) benefició con asesoría técnica a 1,053 planteles: 415 jardines de niños, 445 primarias, 159 telesecundarias, dos secundarias generales y 32 centros de atención múltiple; en beneficio de 117,677 alumnos. El PEC actualmente



beneficia a escuelas de 167 municipios, lo que representa 78.8 por ciento del total de los municipios en la Entidad.

Las Escuelas de Tiempo Completo alcanzan 1,045 planteles, con una población de 65,853 alumnos atendidos por 3,763 docentes, en 157 municipios del territorio veracruzano, de los cuales 237 servicios son de educación indígena, con lo que se favorece la atención a la población vulnerable o en contextos de alto riesgo.

El Programa de Carrera Magisterial atendió 3,905 solicitudes presentadas por docentes de educación básica para su incorporación o promoción en su etapa 23. Se invirtieron 88 millones de pesos aplicados al pago del cuatrimestre septiembre-diciembre 2014.

Los resultados de PLANEA Media Superior en Lenguaje y Comunicación muestran que Veracruz se encuentra por arriba de la media nacional en el Nivel de Dominio III con 25.3 por ciento de alumnos en comparación con el 23.8 por ciento a nivel nacional, y ligeramente por arriba de la media nacional, en el nivel IV con 12.8 por ciento respecto al 12.2 por ciento nacional. En Matemáticas se encuentra también por arriba de la media nacional en el nivel III con 13.5 por ciento en comparación con 12.4 por ciento; y en el nivel IV con 7.1 por ciento en comparación con 6.4 por ciento a nivel nacional.

Se atendieron en la integración de sus registros escolares a 1,844,482 alumnos de educación básica, educación normal, educación media superior y educación superior; se expidieron 330,950 certificados de terminación de estudios y 9,667 títulos profesionales.

Los sistemas de información estadística permiten que Veracruz se considere como la primera entidad en el país en integrar, vía Internet, la captura de los cuestionarios estadísticos serie 911, de las más de 24 mil escuelas de educación básica, media superior, superior y extraescolar. Además, por este medio se incorporó la información correspondiente a 785 bibliotecas.



Fortalecer el desarrollo humano para mejorar la calidad de vida de la población

Los Vehículos Autónomos de Soporte al Conocimiento y Liderazgo para la Organización Social llegaron a 124 comunidades con el objetivo de promover el acceso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación, en beneficio de 62,924 veracruzanos.

Con la colaboración de los ayuntamientos de 63 municipios en el Estado y apoyados con la tecnología audiovisual y los programas informáticos educativos, las brigadas Vasconcelos realizaron 156 misiones con el propósito de reforzar a 58,661 estudiantes de educación básica y media superior en las competencias de los campos formativos de lenguaje y comunicación, así como pensamiento matemático.

Se entregaron becas en apoyo de 1,200 madres jóvenes y jóvenes embarazadas del sistema escolarizado y no

escolarizado, de los niveles de primaria y secundaria en 125 municipios del Estado.

En favor de la equidad educativa y población vulnerable; el Programa de Acciones Compensatorias en Educación Básica realizó diversas acciones enfocadas a alumnos, docentes, supervisores escolares, jefes de sector y asociaciones de padres de familia. Durante 2015 se beneficiaron 12,065 escuelas: de éstas 2,928 corresponden a preescolar, 6,708 a primaria y 2,429 a telesecundaria.

Como parte del equipamiento tecnológico a las escuelas se otorgaron 333 equipos de cómputo en beneficio de igual número de telesecundarias; se distribuyeron 696,304 paquetes de útiles escolares para igual número de alumnos y 2,899 paquetes de auxiliares didácticos a escuelas. En apoyo a la gestión escolar se entregaron 5,657 apoyos económicos a igual número de asociaciones de padres de familia, los cuales fueron aplicados en el mantenimiento y la rehabilitación de inmuebles o en la compra de materiales de uso diario y de apoyo a las actividades escolares.



El componente educativo del Programa de Inclusión Social Prospera, en el ciclo escolar 2014-2015, en educación básica otorgó 307,035 becas a alumnos de 9,421 escuelas primarias y 211,552 becas a jóvenes de 3,126 escuelas de secundaria.

En el quinto año de la Administración, se incorporaron a los servicios que brinda el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos en sus diferentes programas un total de 216,510 educandos registrados: 134,797 en alfabetización, 31,673 en primaria y 50,040 en secundaria; de ellos 113,320 educandos concluyeron nivel, 65,120 alfabetización, 18,650 primaria y 29,550 secundaria.

En Veracruz, se continuó enfatizando en la educación no formal y el desarrollo educativo integral, individual y de la comunidad, a través de actividades educativas, artísticas, culturales y deportivas.

Se reconocieron y validaron legalmente 17,877 asociaciones de padres de familia, con la plataforma electrónica para la validación de asociaciones.

La Red Estatal de Bibliotecas está integrada por 797 bibliotecas, de las cuales, 517 son públicas, 1,740,991 personas hicieron uso de las bibliotecas públicas y se prestaron más de 2 millones de libros de manera interna y 187,368 a domicilio.

La Red Estatal de Bibliotecas está en los primeros lugares en el ámbito nacional por el programa de Módulos de Servicio Digital, de la Dirección General de Bibliotecas del Conaculta, con 362 módulos en 198 municipios y 268 localidades, con 1,186 equipos de cómputo.

La promoción de la lectura en la población veracruzana dentro de las bibliotecas públicas se realizó por medio de 5,665 círculos de lectura, 10,363 horas de lectura de cuento, 2,800 tertulias, 835 conferencias y 5,991 visitas guiadas. En total 26,667 actividades, con la participación de 18,339 usuarios.

Mediante el uso del módulo electrónico Sistema Integral para la Incorporación de Escuelas Particulares se agilizaron y facilitaron los trámites de las solicitudes vía Internet. Se

recibieron 167 solicitudes de autorización o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios. Se recibieron 2,628 solicitudes de refrendo.

Se realizó la gestión de 2,202 cédulas profesionales y se expidieron 2,303 credenciales para ejercer la profesión como pasante y para ejercer provisionalmente por estar en trámite el Título.

Se distribuyeron 12,081,270 libros de texto gratuitos: 593,481 libros de preescolar; 7,630,854 de primaria, 1,053,008 de secundaria, 2,187,121 de telesecundaria y 521,955 en lengua indígena. También se distribuyeron 43,800 ejemplares del material denominado Diseña el Cambio y 51,051 libros de texto en sistema braille y macrotipos destinados a niños y jóvenes que presentan debilidad visual o ceguera.

Profesionalización del capital humano del sector, a través de formación continua

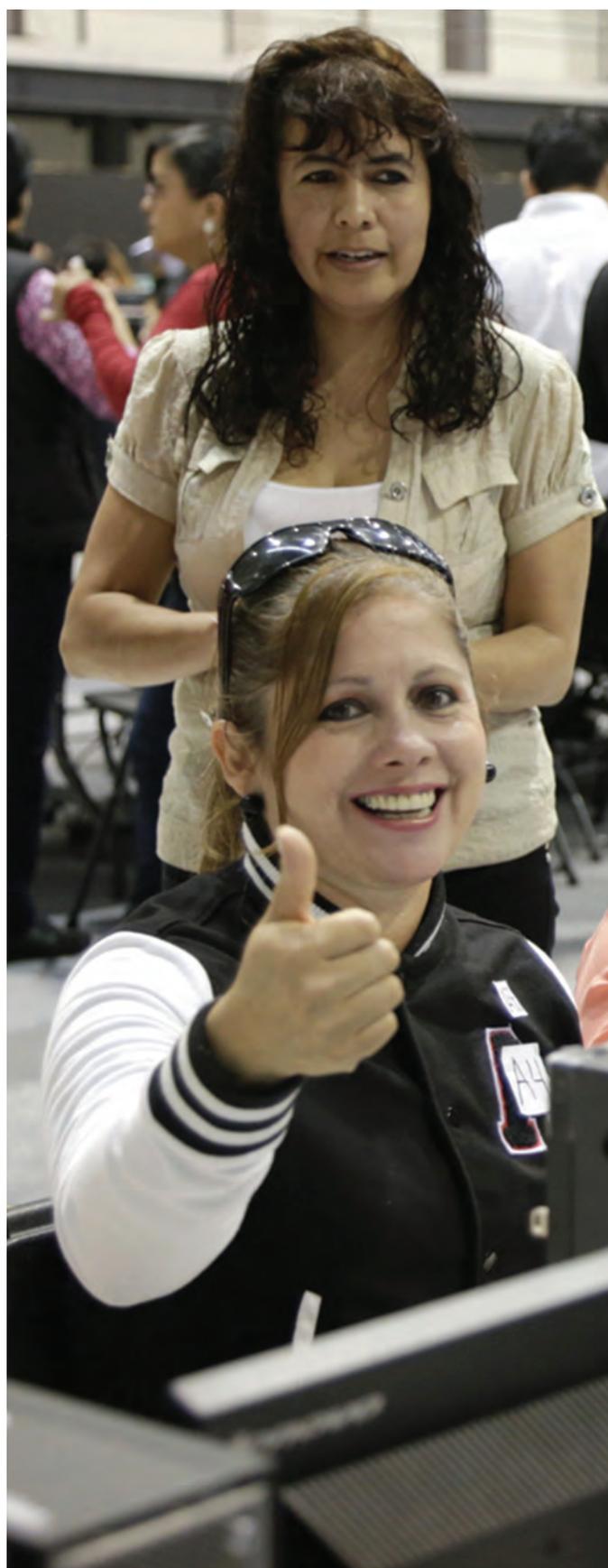
.....

En cumplimiento de la Ley del Servicio Profesional Docente y de acuerdo con las prioridades y condiciones establecidas en la misma, la Coordinación Estatal de Actualización Magisterial oferta opciones de formación continua, actualización, desarrollo profesional y avance cultural a los docentes de todos los niveles y modalidades de educación básica.

Se propusieron cinco diplomados, tres cursos y un taller dirigidos a docentes, directivos, asesores técnicos pedagógicos, supervisores y para la formación de tutores. Se atendió a 90,017 docentes participantes en cursos o talleres y a 2,227 docentes en diplomados.

Se instaló el Consejo Estatal de Participación Social en la Educación y se realizó el 1er Foro Regional Veracruz 2015.

El Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico difundió y realizó talleres de inducción, tanto en el sector empresarial como en el académico y con dicha acción promueve el Programa de Estímulos a la Innovación, financiado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). En 2015 se





logró una participación de 24 proyectos a los que se apoyó con más de 130 millones de pesos.

Con el apoyo de los Museos Móviles: Camino de la ciencia, se atendió a 7,000 usuarios, niños, jóvenes y adultos veracruzanos, para acercarlos a los contenidos en ciencia, tecnología e innovación, mediante 15 misiones de trabajo.

Innovar de manera integral los procesos de gestión del sector educativo

En el marco de la Reforma Educativa, la Secretaría realiza acciones orientadas a la atención de necesidades mediante la optimización de los recursos existentes. En el periodo que se informa se crearon 74 escuelas de diferentes niveles y modalidades educativas.

A solicitud de 113 ayuntamientos se otorgaron validaciones para construir y rehabilitar 1,330 espacios educativos en beneficio de 1,059 escuelas de los niveles de preescolar, primaria, secundaria, educación especial y educación media.

La Certificación Electrónica de Educación Básica beneficiará a 924,851 alumnos de educación primaria y 443,665 de secundaria en el ciclo escolar 2015-2016 quienes recibirán su certificado en versión electrónica.

Este año se emitieron convocatorias nacionales para el Concurso de Oposición para el ingreso y promoción a la educación básica y a la educación media superior; así



como la participación en la evaluación diagnóstica a docentes de nuevo ingreso en el ciclo escolar 2104-2015 y la evaluación del desempeño a evaluadores.

Como parte del fortalecimiento de las acciones de modernización, simplificación y desconcentración en la administración de trámites y servicios al personal de la Secretaría, se atendieron 25,498 trámites del personal federalizado y 28,570 del sistema estatal, así como 36,289 servicios ofertados en ventanilla única.

Con el Programa de Regularización de Inmuebles Escolares actualmente están registrados 17,740 inmuebles: 5,445 se encuentran regularizados y 9,174 en vías de regularización. Se atendieron 2,106 promociones y diligencias ante instancias jurisdiccionales locales y federales, y 1,172 consultas jurídicas.

Modernización de la infraestructura del Sistema Educativo Veracruzano

A través del Instituto de Espacios Educativos se atendieron 331 planteles escolares en todos los niveles, con una inversión de 451 millones de pesos, para fortalecer la educación de la niñez y la juventud que acuden diariamente a sus centros escolares.

Con recursos de la Federación se realiza el programa Escuelas Dignas 2015 para beneficiar a la población escolar de 303 planteles de educación básica, con un monto de 202 millones de pesos.



Con estas obras y acciones se fortalece el compromiso asumido por esta Administración de dotar a los veracruzanos de más y mejores escuelas en todas las regiones del Estado.

Se instalaron, capacitaron y actualizaron 24 mil unidades internas de Protección Civil Escolar y 66 oficinas administrativas de la Secretaría de Educación de Veracruz, incluyendo las 12 delegaciones regionales y oficinas centrales.

Se realizaron, en las 42 escuelas ubicadas en la zona denominada vía pluma, de la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde, 37 cursos de capacitación referente al Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE). En coordinación con elementos de la Fuerza de Tarea 87 del Gobierno del Estado de Veracruz se realizaron cuatro supervisiones a la infraestructura de 22 planteles escolares, localizados al norte, sur y oeste de la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde, facilitados por la Secretaría de Educación de Veracruz para ser utilizados como albergues.

Impulsar la cultura musical en los veracruzanos

El Instituto Superior de Música del Estado de Veracruz permite a la población acceder a una educación musical de calidad, a través de cuatro licenciaturas, actualmente tiene 222 alumnos. Sus alumnos y maestros ofrecieron 102 conciertos, con la asistencia de 12 mil personas.

Este 2015, la Orquesta Sinfónica Juvenil del Estado de Veracruz ha seleccionado a 80 músicos del Estado, mediante un riguroso examen para conformar una de las mejores orquestas sinfónicas del país; asimismo, ejecutó más de 20 conciertos, con una asistencia aproximada de 19,500 personas.

Con el fin de fortalecer la cultura musical y la identidad artística de los veracruzanos se realizaron 496 actividades para el desarrollo artístico y cultural dentro del programa Adelante con el Arte, de los cuales 326 fueron presentaciones



didácticas y 170 conciertos formales en 68 municipios de la Entidad, en beneficio de 300 mil veracruzanos.

La Academia Veracruzana de Lenguas Indígenas desarrolló micrositos para la enseñanza-aprendizaje de las lenguas maternas. En el sitio de internet de la Academia los contenidos están en náhuatl, de la variante de la Sierra de Zongolica, y del totonaca.

Impulsar la actividad deportiva para todos los veracruzanos

Durante 2015, la participación de Veracruz en la Olimpiada Nacional, en la fase estatal reunió a cerca de 4,125 deportistas; en la fase regional nacional un total de 855. En la fase nacional la delegación veracruzana estuvo integrada por 886 deportistas y 371 entrenadores. En la fase final nacional Veracruz conquistó 147 medallas: 38 de oro, 39 de plata y 70 de bronce, ubicando a la Entidad en el 15º lugar del medallero nacional.

La Paralimpiada Estatal congregó a cerca de 130 deportistas. El selectivo final permitió la asistencia de 80 elementos para participar en la fase nacional, que se realizó en Querétaro, donde lograron 84 medallas: 51 de oro, 25 de plata y 8 de bronce, obteniendo el 4º lugar nacional.

Se realizó el Campeonato Estatal de la Especialidad, a través de los Juegos de Deporte Autóctono efectuados en Xalapa y Zongolica, participaron 397 jugadores. Además, se participó en el XIV Encuentro Nacional de Juegos y Deportes Autóctonos y Tradicionales, en San Luis Potosí, con una representación de 84 deportistas.

El Programa Integral Veracruzano de Escuela Segura generó acciones para 100 por ciento de los planteles de educación básica. Participan en el programa 3,556 escuelas de 58 municipios en los que se han detectado condiciones de vulnerabilidad. En los municipios de Boca del Río, Veracruz y Xalapa, donde opera el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, con acciones prioritarias se benefician a 480 mil alumnos, con la participación de 22,975 docentes.





El Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa apoyó, mediante el fortalecimiento de la atención educativa, a la educación indígena, a la niñez migrante de primarias multigrado, a los alumnos con discapacidad y a estudiantes con aptitudes sobresalientes, así como a las telesecundarias.

Durante el ciclo escolar 2014-2015, el Programa de la Reforma Educativa denominado Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo benefició a 3,120 planteles de 201 municipios en la Entidad.

La Unidad de Acceso a la Información Pública ha recibido 187 solicitudes de información, de las cuales 177 se han contestado en tiempo y forma, las 10 restantes se encuentran en trámite.

El acceso a la información pública es considerado una actividad transversal, se centró en promover y atender al interior de la dependencia acciones necesarias para promover la igualdad, la equidad y la no discriminación por motivos de género. Para ello se desarrollaron: 13 eventos, 26 talleres, 11 cursos, 22 campañas y 10 conferencias.

Se continúa con un ahorro de más de seis millones de hojas anuales, gracias al uso de la plataforma electrónica para la validación de asociaciones de padres de familia, en el proceso de registro y legalización de las actas de las asociaciones.

La Dirección General de Bachillerato propicia la cultura de protección al medio ambiente, a través de la Olimpiada Ambiental, actividad que tiene el apoyo de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, la UV y el CONACYT.

Para contrarrestar desde las comunidades estudiantiles los efectos del cambio climático, 60 por ciento de los planteles de educación superior tecnológica se encuentran certificados en la norma ISO 14000. Con ello se realizan acciones para promover en su personal, alumnos y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos.





3

VERACRUZ
SUSTENTABLE

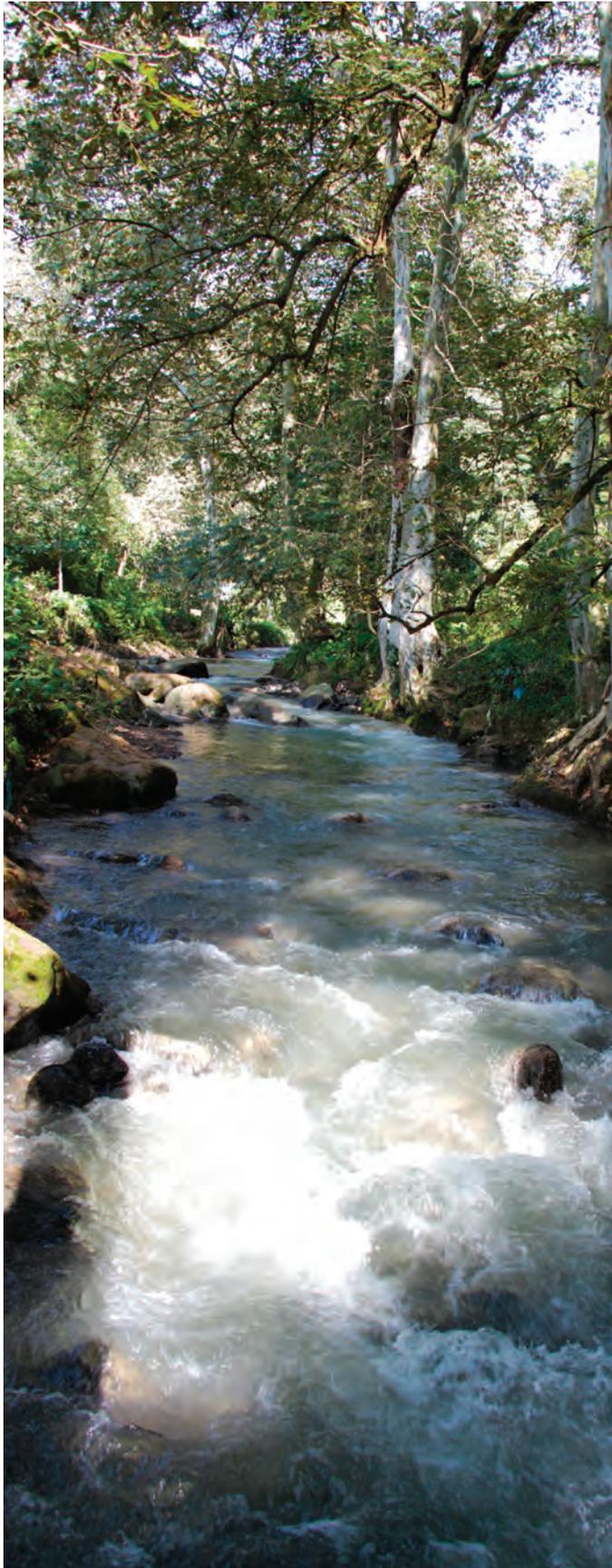


23 ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

con más de 71 mil hectáreas

El Gobierno del Estado promueve una política ambiental integral, que brinde resultados tangibles a los ciudadanos, con la finalidad de generar desarrollo y crecimiento sustentable, y establecer un orden más equitativo, basado en el respeto al derecho de todos y, en especial, al medio ambiente.

La Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA) fomenta la cooperación entre sociedad y gobierno, así como el intercambio de experiencias y prácticas sostenibles con instituciones educativas, de investigación y organizaciones civiles, con la convicción de que los avances en materia ambiental se logran con el trabajo y la responsabilidad de todos, mediante el aporte de ideas, conceptos y formas de actuar respecto al cuidado y conservación del medio ambiente.



Biodiversidad

Este año se decretaron dos nuevas Áreas Naturales Protegidas (ANP): el Corredor Biológico Multifuncional Archipiélago de Bosques y Selvas de la Región Capital del Estado de Veracruz, iniciativa que obtuvo el reconocimiento de diversas instancias académicas de prestigio en el país como un modelo de conservación innovador que impulsa la generación de cinturones verdes en las grandes urbes; y el Corredor Ripario Parque Lineal Quetzalapan-Sedeño, que actúa como conector entre fragmentos de vegetación y áreas con cultivo de café, reconocidas por su estructura arbórea como un agro-ecosistema vital para la producción de servicios ambientales. Además, se publicó en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 400, el 7 de octubre de 2014, el Decreto de creación del Área Natural Protegida denominada Reserva Ecológica Cerro del Algodón, en el municipio de Misantla.

A la fecha se cuenta con 23 ANP con una superficie de más de 71 mil hectáreas, que resguardan la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos. En este periodo se certificaron 24 Áreas Privadas de Conservación, registrándose un total de 504, cifra que conforma a Veracruz como líder en el ámbito nacional en esta modalidad.

Con el apoyo del Fondo Ambiental Veracruzano se concluyeron las actividades del Programa de Intervención Forestal para la Conservación y Restauración del Área Natural Protegida San Juan del Monte, aprobado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Estas actividades constituyen un modelo de conservación de recursos naturales bajo esquemas de sustentabilidad económica y ecológica.

Clúster Científico y Tecnológico BioMimic

Gracias a la alianza entre el "Instituto de Ecología, A.C." (INECOL) y diversos centros de investigación en el país, en noviembre de 2012 se inició la construcción del Clúster Científico y Tecnológico BioMimic®, en el Campus III del INECOL, en Xalapa.



Entre sus objetivos está producir ciencia y desarrollo tecnológico de frontera de naturaleza multidisciplinaria, que derive en soluciones concretas a las demandas de la sociedad, aporte valor agregado al conocimiento y, a su vez, forme científicos y tecnólogos con una visión amplia de su entorno que se integren a equipos transversales útiles a la sociedad.

A la fecha, la construcción alcanzó 100 por ciento y los laboratorios funcionan en 80 por ciento; la inauguración está programada para el último trimestre de este año.

Cambio climático

En el marco de las acciones para hacer frente al cambio climático se tienen avances importantes en la reducción de gases de efecto invernadero a través de proyectos de eficiencia energética en el alumbrado público en los municipios de Acayucan, Pánuco, San Rafael, Xalapa y próximamente en e Hidalgotitlán y Xico. Con estas acciones, más las realizadas en materia de energías renovables y el acopio de residuos de manejo especial y sólidos urbanos (electrónicos, vidrio y aceite comestible

usado), de 2012 a 2015 se logró una reducción acumulada de 11,306 toneladas de bióxido de carbono equivalente de emisiones de gases de efecto invernadero, de las cuales 2,895 toneladas corresponden a 2014 y 2,937 a 2015.

En el tema de adaptación al cambio climático se ha avanzado en las acciones en ecosistemas por medio de los proyectos Adaptación al Cambio Climático en Humedales Costeros del Golfo de México; Conservación, Restauración y Reforestación de 1,400 hectáreas en la Sierra de Santa Marta, y Proyecto Construcción de Resiliencia Climática en los Sistemas Urbanos, a través de Adaptación basada en Ecosistema (AbE) en América Latina y el Caribe, que se aplica en Xalapa. Éste es considerado uno de los proyectos de mayor relevancia, a escala urbana, de adaptación al cambio climático basado en ecosistemas.

Se logró que un mayor número de municipios se comprometieran a contar con su Programa de Acción Climática Municipal. El resultado es que, en 2015, 49 ayuntamientos se encuentran en proceso de elaboración de este instrumento.





Calidad del aire

.....

Como parte de los recursos federales del ramo 16 de medio ambiente para este año, se contó con 38.2 millones de pesos para aplicarse en los siguientes proyectos:

- Programa de Fortalecimiento de Áreas Naturales Protegidas.
- Reforestación de áreas verdes con especies nativas y forestales en el municipio de San Andrés Tuxtla.
- Proyecto de ahorro de toneladas de CO₂ a través de eficiencia energética en el municipio de Pánuco.
- Proyecto de ahorro de toneladas de CO₂ a través de eficiencia energética en el municipio de Hidalgotitlán.
- Programa de disminución de emisiones de gases de efecto invernadero por el cambio de luminarias en el municipio de Veracruz y Xico.

Veracruz es uno de los cinco estados con mayores emisiones de contaminantes del aire en el país, de acuerdo con el Inventario Nacional de Emisiones de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Para atender el problema, con recursos aportados por la Federación y el Estado, se instalaron cuatro estaciones automáticas fijas de monitoreo atmosférico en Ixtaczoquitlán, Minatitlán, Poza Rica y Xalapa, y una más está en proceso de instalación en la ciudad de Veracruz, se ha conformado así un moderno sistema de monitoreo de la calidad del aire que permite precisar las concentraciones de los principales contaminantes atmosféricos.

Esta información es indispensable para el establecimiento de las medidas y políticas de protección a la salud humana y al ambiente que se han plasmado en el Programa de Gestión para Mejorar la Calidad del Aire de Veracruz (ProAire), con el apoyo de la SEMARNAT y el "Instituto de Aire Limpio, A.C.". Al convertirse en el primer ProAire estatal con enfoque de



cuenca atmosférica, que servirá de modelo para el desarrollo de herramientas similares en otras entidades.

Aunado a lo anterior, a partir de 2014, la Entidad transita de una verificación vehicular estática a una dinámica para cumplir con la normatividad vigente en este tema en el territorio nacional. La decisión implica la instalación de equipo de vanguardia tecnológica y un programa informático único de comunicación entre los concesionarios y la Secretaría de Medio Ambiente.

A la fecha se tienen 211 centros de verificación vehicular con verificación estática distribuidos en 72 municipios y, en diciembre de 2014, se otorgaron 16 concesiones para 27 verificentros con verificación dinámica, estática y diésel, distribuidos en 16 municipios; estos verificentros están en proceso de construcción y equipamiento.

Durante el periodo de Informe se otorgaron a los Centros de Verificación Vehicular 1 millón 586 mil 755 certificados con hologramas. Anualmente, este programa representa un ingreso para el Estado de aproximadamente 147 millones de pesos. Este año avanzó de 38.6 por ciento a 50 por ciento de verificaciones realizadas con respecto al año anterior.

Programa Estratégico Estatal de Protección Contra Incendios Forestales y Manejo del Fuego 2015

Como resultado de la coordinación interinstitucional se lograron disminuir los daños en 749.9 hectáreas afectadas por incendios forestales, lo que representa 40.8 por ciento menos respecto a 2014, además hubo 51 incendios menos con respecto a 2014 (29.2 por ciento).

En esta tarea destaca el compromiso directo de ejidos y comunidades y de los siguientes organismos y dependencias: la Comisión Nacional Forestal, Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, Secretaría de Protección Civil, Secretaría de Medio Ambiente, Secretaría de Salud de Veracruz, Secretaría de Seguridad Pública y del Ejército Mexicano, que en conjunto integran fuerzas de tarea con 184 elementos que realizan acciones para la protección contra incendios forestales.



En 2015 se destinaron más de 7.3 millones de pesos de recursos estatales para la operación de siete brigadas forestales regionales, integradas por 48 combatientes que realizaron acciones de prevención, detección, control y combate y más de 760 recorridos.

Producción de planta, restauración forestal y reforestación en coordinación con el Programa Nacional Forestal 2015

El Gobierno del Estado de Veracruz convino en este año con la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), recursos federales y estatales por un monto superior a los 190 millones de pesos. De las acciones financiadas con este recurso destacan la producción de más de 13 millones de plantas y la reforestación en más de 16 mil hectáreas en los componentes de restauración integral y reconversión

productiva, con una inversión de 36 millones de pesos. Para el manejo forestal, caminos forestales y silvicultura en beneficio de ejidos y comunidades se asignaron 25 millones de pesos. En plantaciones forestales comerciales Veracruz mantiene el liderazgo nacional. Este año se asignaron recursos por 42 millones de pesos para su aplicación en 2,670 hectáreas.

En pago por servicios ambientales, los beneficiarios de Veracruz representan 50 por ciento del total nacional. En este año se asignaron recursos por 13.7 millones de pesos para atender 5,188.6 hectáreas.

Fondo Ambiental Veracruzano

Para contribuir con el objetivo de mejorar las condiciones ambientales en Veracruz, el Fondo Ambiental Veracruzano (FAV) financia proyectos de conservación, restauración, reconversión productiva y desarrollo comunitario bajo el enfoque de manejo integrado de cuenca, los cuales son operados por organizaciones civiles.







A tres años de su creación, el Fideicomiso se ha constituido en ejemplo para esquemas similares en los estados de Coahuila, Guanajuato y Jalisco.

A la fecha, el FAV financia 30 proyectos en 66 municipios de ocho cuencas del Estado (Cazones, Coatzacoalcos, Jamapa, Nautla, Pánuco, Papaloapan, Tecolutla y Tuxpan) con una inversión de 13 millones de pesos.

El impacto social de los 30 proyectos se traduce en el beneficio de más de 1,000 personas de forma directa, a través de la generación de empleos, y de 9,000 personas de manera indirecta. El impacto ambiental se verá reflejado en la conservación y restauración de 16,650 hectáreas, además de que se conservan y protegen diversas especies en riesgo: jaguar, tortuga de agua dulce, murciélago, guacamaya roja, pecarí de collar, tortuga marina, la nutria de río, así como diversas especies de flora.

El FAV, la CONAFOR y el Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza colaboran de manera conjunta en el proyecto de Mecanismos Locales de Fondos Concurrentes para el Pago por Servicios Ambientales en la Cuenca de Huazuntlán, desde 2013, en una superficie de 2,400 hectáreas, que benefician a 501 productores de los municipios de Mecayapan, Soteapan y Tatahuicapan.

En 2015, el FAV financió con 500 mil pesos un esquema de apoyo para la operación sostenible del ANP San Juan del Monte, en el municipio de Las Vigas, a través de la intervención forestal sustentable para su restauración y conservación.

En colaboración con la Comisión Nacional del Agua, el FAV iniciará el Programa Cultura del Agua, con un apoyo de 650 mil pesos para la difusión de la importancia y formas de cuidado del vital líquido en el Estado.



Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente

Programa de Captación y Atención de Denuncias

.....

Para atender la denuncia ciudadana en materia ambiental, se recibieron y atendieron 2,500 denuncias, en 104 municipios, de los cuales 13 presentaron el mayor número de incidencias: Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Minatitlán, Papantla, Poza Rica, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz y Xalapa.

Supervisión y respeto de la normatividad ambiental

.....

Para vigilar la aplicación del marco jurídico ambiental en el Estado, a través de los programas de Vigilancia Ambiental y Verificación Ambiental se realizaron recorridos en 69 municipios y como resultado se integraron 360 expedientes.

Se verificaron las actividades de diversos establecimientos, por lo que se integraron 152 expedientes, 72 derivados de resolutivos emitidos por la Secretaría de Medio Ambiente y 80 por el interés de regularización.



Se ejecutaron 350 diligencias de inspección, 315 actas circunstanciadas y 90 clausuras temporales. A causa de las sanciones aplicadas se remediaron 400 hectáreas de suelo veracruzano.

Planeación y vinculación

Con el objetivo de impulsar la educación ambiental y sensibilizar al ciudadano sobre el cuidado y la protección de su entorno, se efectuaron 31 eventos en materia de educación ambiental, en donde participaron 13,783 personas.

Para fomentar los hábitos de reforestación y cuidado forestal se entregaron 8,865 árboles de especies endémicas con lo que se benefició a 1,912 familias de los municipios de Boca del Río, Paso de Ovejas, Xalapa y Veracruz.

Se capacitaron y acreditaron 3,800 personas como Vigilantes Ambientales en los municipios de Alto Lucero, Boca del Río, Coscomatepec, Cazones de Herrera, Medellín, Nautla, Paso de Ovejas, Tecolutla, Vega de Alatorre y Veracruz.

Se realizaron actividades de reforestación en 17,660 m² de áreas verdes en los municipios de Boca del Río, Coatzacoalcos, Medellín y Veracruz; con lo que se benefició a 792,444 habitantes.

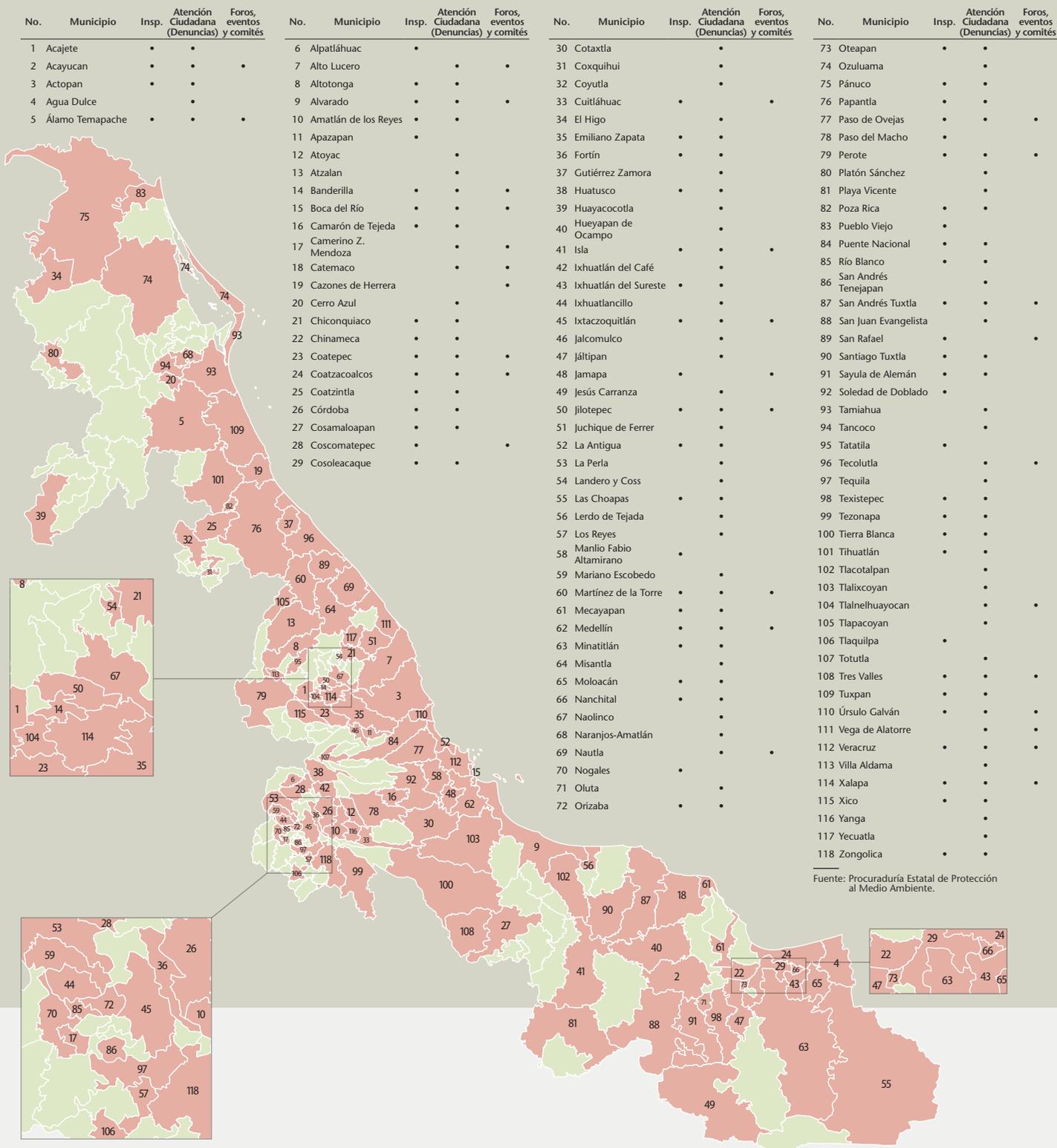
Para promover la coordinación efectiva entre los diversos sectores de la sociedad y el Gobierno se realizaron nueve acuerdos de colaboración.

La Procuraduría entregó el reconocimiento Empresa Verde a 17 establecimientos que integran el componente ambiental.

Este año se tuvo presencia en 118 municipios, donde se realizaron 5,978 acciones en favor del medio ambiente.

Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente

Actuación de la Procuraduría en Municipios



Fuente: Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente.









4
GOBIERNO
Y ADMINISTRACIÓN:
EFICIENTES Y
TRANSPARENTES



PROGRAMA BLINDAJE EN: Coatzacoalcos, Córdoba, Minatitlán, Poza Rica y Xalapa

Desde el inicio de la Administración, el Gobierno del Estado propuso impulsar el proyecto más importante en materia de seguridad que jamás haya tenido Veracruz. La incorporación de un cuerpo de élite con adiestramiento de alta calidad, la Fuerza Civil, que conjuga el trabajo de inteligencia y colaboración institucional.

Se suscribieron ocho Convenios de colaboración entre los que destacan la nueva Ley de Tránsito y Seguridad Vial, el nuevo Reglamento del Régimen Disciplinario para los Integrantes Operativos de las Instituciones Policiales de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado y el Código de Conducta de la Secretaría.

Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública

Se realizó el Segundo Congreso Internacional de Proximidad y Prevención 2015, del 16 al 18 de junio, en la ciudad de Veracruz, a fin de concentrar a los desarrolladores de modelos de proximidad ciudadana y prevención social del delito; y analizar los cursos de acción que ayuden a enfrentar los nuevos retos que nuestra Entidad presenta; a este evento asistieron 11 ponentes internacionales y cinco nacionales con temas de Prevención del Delito y Proximidad Ciudadana.



Combatir la comisión de los delitos mediante un enfoque preventivo y de proximidad

Para combatir el delito, Veracruz tiene una red de video vigilancia integrada por 291 cámaras¹ cuyo objetivo es efectuar procedimientos de monitoreo y control, en tiempo real de los acontecimientos e incidentes relacionados con la alteración del orden público, la comisión de delitos, la vialidad y las contingencias ambientales.

A través de los programas Vecino Vigilante y Policía en tu Colonia se diseñaron 243 cuadrantes y se impartieron 1,369 pláticas a 128,561 personas. Además, se integraron 348 Redes Vecinales con 2,667 representantes, se recuperaron 43 espacios públicos abandonados y se realizaron 13 actividades deportivas; con estas acciones se beneficiaron 26,959 personas.

La prevención es uno de los componentes fundamentales de cualquier estrategia de seguridad, por ello se han diseñado políticas públicas, programas y acciones orientadas a reducir los factores de riesgo que favorezcan la generación de conductas antisociales.

Se mantienen en operación los programas Escuela Segura, Jornadas por la Seguridad, Empresa Segura, e Igualdad y Eliminación de la Violencia de Género. Con estas acciones se logró fortalecer la cultura de la autoprotección de 465,309 personas, pertenecientes a 145 municipios.

Es fundamental que los ciudadanos asuman la función que les corresponde en la prevención del delito, por ello se efectuaron 14 foros y 13 ferias por la seguridad en 11 municipios a los que asistieron 20,016 personas.

A través del programa Queremos Escucharte se recibieron 9,105 peticiones ciudadanas y se impartieron 61 pláticas de Comunicación Ciudadana Activa, que beneficiaron a 14,596 personas.

¹ Distribuidas de la siguiente forma: 11 en Acayucan, 22 en Coatzacoalcos, 54 en Córdoba-Fortín, cinco en Cosoleacaque, 15 en Minatitlán, 20 en Orizaba, ocho en Pánuco, 20 en Poza Rica, 76 en Veracruz-Boca del Río y 60 en Xalapa.



Promover el desarrollo integral de las instituciones de seguridad pública del Estado

En la presente Administración se concretaron cambios importantes en la profesionalización de la fuerza pública; transformaciones que han surgido del esfuerzo e interés de la política que en materia de seguridad pública ha instruido el Ejecutivo Estatal.

Un logro importante es la creación del Centro de Estudios e Investigación en Seguridad (CEIS), organismo desconcentrado de la Secretaría de Seguridad Pública encargado de formar profesionales expertos en materia de seguridad pública, procuración de justicia y sistema penitenciario. El CEIS incorpora tres niveles de formación y educación: Técnico Superior Universitario en Seguridad Pública, Licenciatura en Seguridad Pública y Maestría en Administración de la Seguridad Pública; actualmente se encuentran inscritos 50 alumnos en licenciatura y 33 en maestría.

En la presente Administración egresaron 12 generaciones de Oficiales de Policía, 4,065 elementos formados bajo esquemas de capacitación con altos estándares de calidad, dominio en las técnicas y tácticas policiales, sentido de servicio con estricto apego a la ley y respeto a los derechos humanos. En 2015 se integró la XIII generación conformada por 300 cadetes.

Asimismo, se continuó el proceso de capacitación y adiestramiento para las policías municipales, bajo los mismos estándares de calidad que establece el Sistema Nacional de Seguridad Pública. En el periodo de Informe egresaron siete generaciones, conformados por 1,770 elementos del Curso de Formación Inicial para Policía Municipal, de 164 municipios.





Dignificación policial

Nuestro Estado fue sede del Primer Encuentro Deportivo Policial Veracruz 2015, realizado en las ciudades de Boca del Río, Veracruz y Xalapa. En este evento participaron 30 corporaciones policiales de 30 estados de la República que se unieron para fortalecer la colaboración y el espíritu deportivo entre compañeros de servicio. Cabe destacar que la delegación que representó a Veracruz obtuvo los primeros lugares en voleibol (varonil y femenil), baloncesto (varonil), béisbol, atletismo, box, natación, taekwondo y tiro policial.

Se promueve entre los integrantes de la corporación la culminación de estudios de nivel medio, medio superior y superior, a través de convenios de colaboración con el Instituto Veracruzano de Educación para Adultos y la Universidad Popular Autónoma de Veracruz, en el periodo de Informe, 976 elementos concluyeron su educación media superior.

Combatir a la delincuencia

Se continuó con la estrategia Programa Blindaje en Coatzacoalcos, Córdoba, Minatitlán, Poza Rica y Xalapa en un esfuerzo conjunto entre los tres órdenes de Gobierno, para preservar la seguridad de los municipios a través del reforzamiento de sus capacidades.

A solicitud de los ayuntamientos, el Gobierno del Estado, por medio de la Secretaría de Seguridad Pública, asumió el mando del servicio de seguridad en los municipios de Coatepec y Medellín de Bravo, con ello se logró que 24 municipios cuenten con el esquema de Mando Único; asimismo, 34 comandancias municipales tienen mandos operativos de esta Secretaría.

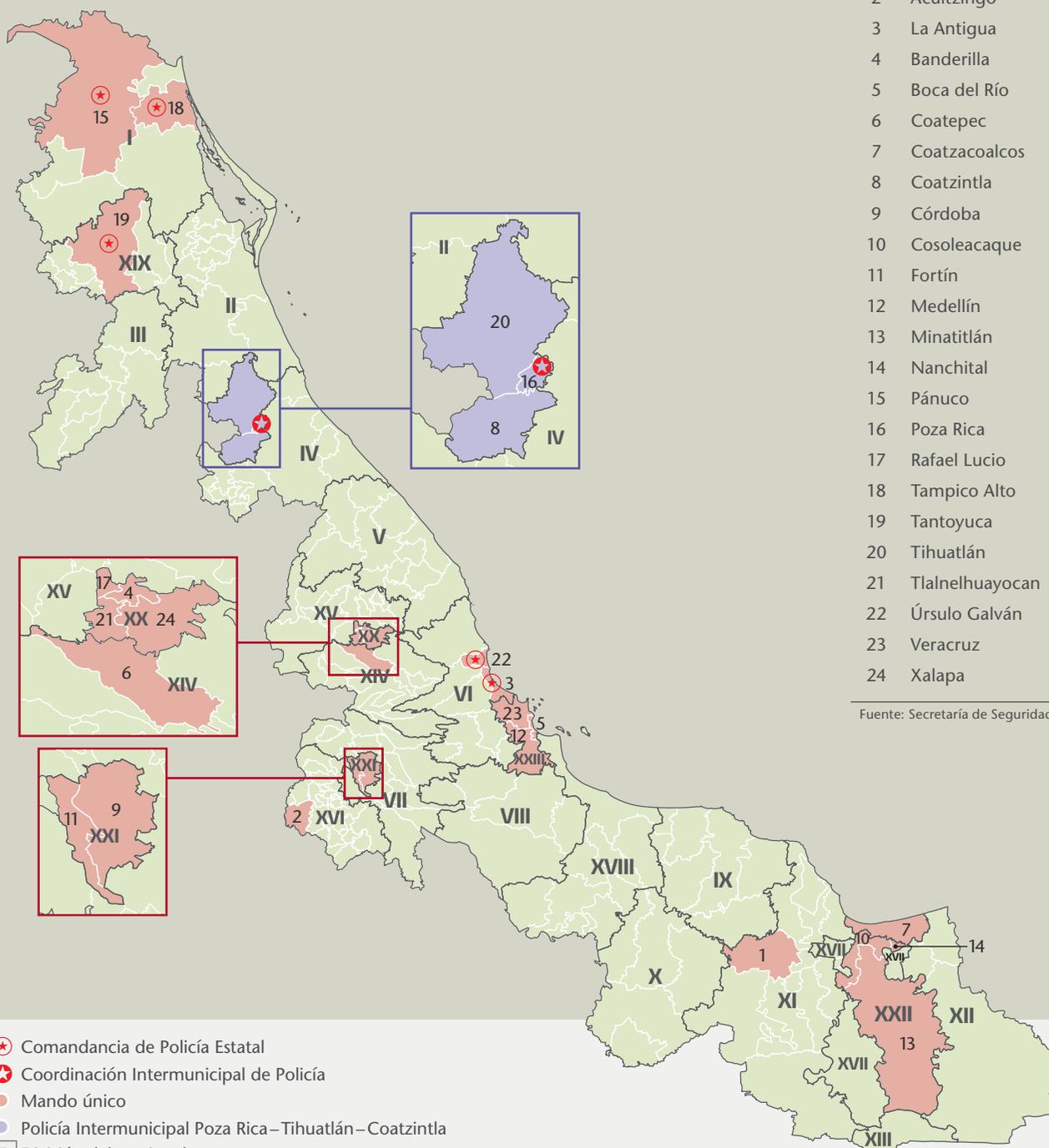
Actualmente, 143 municipios están integrados en 10 Regiones Seguras, donde la estrecha coordinación entre la Policía Estatal y las Policías Municipales, bajo un esquema de operación, conjuntan esfuerzos para alcanzar objetivos a corto plazo y fortalecer los cuerpos de policía locales.

Secretaría de Seguridad Pública

Municipios con Mando Único

No.	Municipio
1	Acayucan
2	Acultzingo
3	La Antigua
4	Banderilla
5	Boca del Río
6	Coatepec
7	Coatzacoalcos
8	Coatzintla
9	Córdoba
10	Cosoleacaque
11	Fortín
12	Medellín
13	Minatitlán
14	Nanchital
15	Pánuco
16	Poza Rica
17	Rafael Lucio
18	Tampico Alto
19	Tantoyuca
20	Tihuatlán
21	Tlalnelhuayocan
22	Úrsulo Galván
23	Veracruz
24	Xalapa

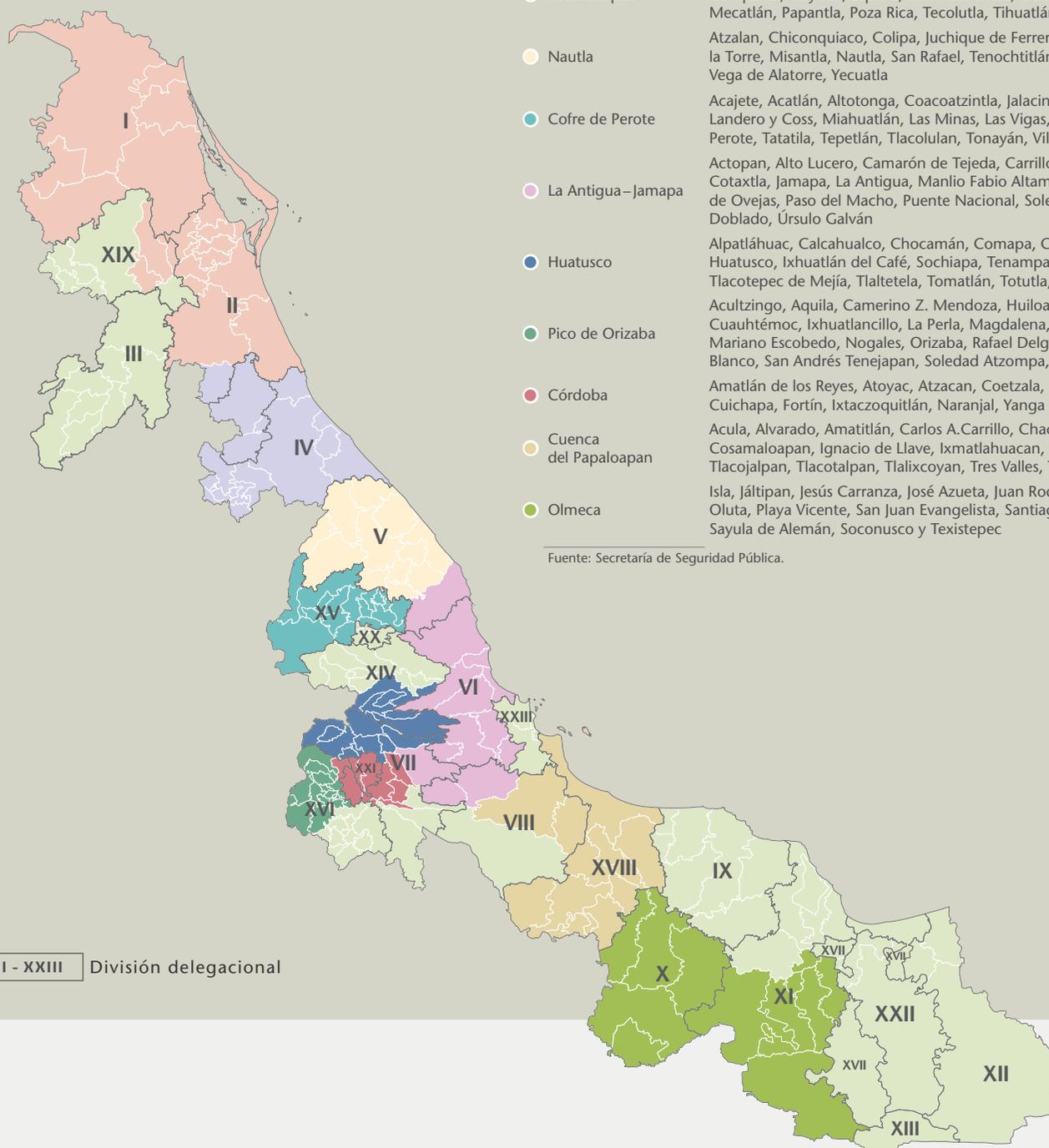
Fuente: Secretaría de Seguridad Pública



- ★ Comandancia de Policía Estatal
- ★ Coordinación Intermunicipal de Policía
- Mando único
- Policía Intermunicipal Poza Rica-Tihuatlán-Coatzintla
- División delegacional

Secretaría de Seguridad Pública

Regiones Seguras



Región Segura	Municipios
Sierra de Otontepec – Laguna de Tamiahua	Álamo Temapache, Cerro Azul, Chinampa de Gorostiza, Chontla, Citlaltépetl, El Higo, Ixcatepec, Naranjos–Amatlán, Ozuluama, Pánuco, Pueblo Viejo, Tamalín, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tantima, Tempoal, Tuxpan
Totonacapan	Castillo de Teayo, Cazonas, Chumatlán, Coahuilán, Coatzintla, Coxquihui, Coyutla, Espinal, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Mecatlán, Papantla, Poza Rica, Tecolutla, Tihuatlán, Zozocolco
Nautla	Atzalan, Chiconquiaco, Colipa, Juchique de Ferrer, Martínez de la Torre, Misantla, Nautla, San Rafael, Tenochtitlán, Tlapacoyan, Vega de Alatorre, Yecuatla
Cofre de Perote	Acajete, Acatlán, Altotonga, Coacoatzintla, Jalacingo, Jilotepec, Landero y Coss, Miahuatlán, Las Minas, Las Vigas, Naolinco, Perote, Tatatila, Tepetlán, Tlacolulan, Tonayán, Villa Aldama
La Antigua–Jamapa	Actopan, Alto Lucero, Camarón de Tejeda, Carrillo Puerto, Cotaxtla, Jamapa, La Antigua, Manlio Fabio Altamirano, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Puente Nacional, Soledad de Doblado, Úrsulo Galván
Huatusco	Alpatláhuac, Calchualco, Chocamán, Comapa, Coscomatepec, Huatusco, Ixhuatlán del Café, Sochiapa, Tenampa, Tepatlaxco, Tlacotepec de Mejía, Tlaltetela, Tomatlán, Totutla, Zentla
Pico de Orizaba	Acultzingo, Aquila, Camerino Z. Mendoza, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixhuatlancillo, La Perla, Magdalena, Maltrata, Mariano Escobedo, Nogales, Orizaba, Rafael Delgado, Río Blanco, San Andrés Tenejapan, Soledad Atzompá, Tlilapan
Córdoba	Amatlán de los Reyes, Atoyac, Atzacan, Coetzala, Córdoba, Cuichapa, Fortín, Ixtaczoquitlán, Naranjal, Yanga
Cuenca del Papaloapan	Acuña, Alvarado, Amatitlán, Carlos A. Carrillo, Chacaltianguis, Cosamaloapan, Ignacio de Llave, Ixmatalhuacan, Otatitlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tres Valles, Tuxtilla
Olmeca	Isla, Jáltipan, Jesús Carranza, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, Oluta, Playa Vicente, San Juan Evangelista, Santiago Sochiapan, Sayula de Alemán, Soconusco y Texistepec

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública.

I - XXIII División delegacional



La Secretaría coordinó 30,522 operaciones, de las cuales 23,457 fueron operativos de presencia y disuasión, 1,260 operativos interinstitucionales, 5,124 apoyos en el traslado de reos, 2,163 apoyos de vigilancia en distintas comunidades, así como operativos especiales en periodos vacacionales, eventos masivos y fiestas patronales. Además, se cumplimentaron 441 solicitudes de auxilio a la fuerza pública.

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)

Para el ejercicio fiscal 2015, la Secretaría recibió del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública la cantidad de 406.6 millones de pesos provenientes de fuentes de financiamiento Federal y Estatal, destinados en función de los Programas de Prioridad Nacional.

Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PRONAPRED)

El Convenio Específico de Adhesión publicado el 23 de febrero en el Diario Oficial de la Federación, determina que el presupuesto autorizado será de 73.4 millones de pesos para los municipios de Boca del Río, Veracruz y Xalapa; y corresponde el apoyo para las entidades federativas en el marco del Programa Nacional de Prevención del Delito, el cual tiene por objeto atender los factores de riesgo, de protección vinculados a la violencia así como la delincuencia.

Tránsito y Seguridad Vial

Se creó un nuevo Reglamento de Tránsito y Seguridad Vial para Veracruz, en concordancia con el reciente modelo de policía vial, que tiene un renovado sistema de pago electrónico de infracciones. Asimismo, se puso en marcha el Programa de Foto Multas, estrategia de innovación tecnológica orientada a la reducción de riesgos y a la prevención de accidentes viales. Este programa funciona con cámaras, radares y sistemas láser enlazados en una aplicación informática instalada en las avenidas con mayor incidencia de accidentes en la ciudad de Xalapa.



Estas acciones responden a los alertamientos que hizo la Organización Mundial de la Salud, para que se adopten medidas concretas con el objeto de mejorar la seguridad vial y reducir los accidentes de tránsito.

Transporte Público

Se diseñó el primer Registro Estatal de Conductores (REC), el cual permitirá contar con una base de datos para que los empresarios del transporte validen la información de los empleados contratados como chofer y se genere un antecedente sobre su desempeño. En el periodo de Informe se cuenta con 38 por ciento de avance a nivel estatal.

Sistema penitenciario

En el Estado existen 17 Centros de Reinserción Social y dos módulos preventivos de 72 horas ubicados en Orizaba y Veracruz, con una población de 7,858 internos; se cuenta con 640 elementos de seguridad y custodia apoyados por un centro de control que enlaza la señal en tiempo real 220 cámaras de video vigilancia, lo que permite realizar

acciones preventivas y desactivar las posibles agresiones que representen un riesgo.

En el periodo de Informe se incrementó 87 por ciento el total de internos empleados, es decir, 6,834 internos se ocupan en alguna actividad productiva. De igual forma se incrementó 73 por ciento el número de internos que reciben visita familiar. También, se autorizó la preliberación de 592 internos, situación que favorece la no sobrepoblación de los centros de reclusión.

Consejo Estatal de Seguridad Pública

La Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública es un Organismo Público Desconcentrado de la Secretaría de Seguridad Pública, encargada de la coordinación, planeación e instrumentación de las acciones que hacen posible el cumplimiento de los objetivos establecidos por el Gobierno del Estado en materia de seguridad.



De conformidad con el Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2015 se autorizó para Veracruz 552.8 millones de pesos, de los cuales el Gobierno Federal aportó 387 millones y el Gobierno del Estado 165.8 millones, asignados a 14 programas con prioridad Nacional y el Programa de Fortalecimiento de las Instituciones Estatales.

Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública

El registro de personal se mantiene completo y actualizado, con un margen de 2 a 5 por ciento de inconsistencias que autoriza el Sistema Nacional de Seguridad Pública. Veracruz se encuentra dentro de los cinco primeros lugares en el ámbito nacional en esta materia.

Por su parte el Registro Público Vehicular, determinó dar prioridad a la adquisición y puesta en operación de dos arcos fijos y uno móvil, con antenas lectoras de radio frecuencia y cámaras lectoras de placas que se instalaron en la ciudad de Xalapa y que beneficiará a 198,296 veracruzanos.

Servicio Policial de Carrera y Supervisión

Se firmó el Convenio Específico de Adhesión SPA 2015 y su Anexo Técnico, con lo que se asignó para este subsidio 119.2 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:



- 55 millones de pesos para la Secretaría de Seguridad Pública (Policía Estatal Acreditable).
- 24.8 millones de pesos para la Secretaría de Seguridad Pública (Oficiales de Guarda y Custodia Acreditable).
- 39.4 millones de pesos para la Fiscalía General del Estado de Veracruz.

Programa Comunitario de Seguridad Ciudadana

Con la finalidad de realizar acciones vinculadas con el Centro de Seguridad Ciudadana y de Prevención del Delito y la Violencia, en el municipio de Papantla, se realizó una Jornada de Participación Ciudadana donde se trató de sensibilizar a 2,971 niñas, niños, jóvenes y adultos en actividades de prevención social de la violencia y la delincuencia.

Coordinación Institucional y Vinculación Intersectorial

Con el fin de fortalecer las capacidades institucionales, así como generar acciones transversales que atiendan las causas y los factores detonantes de violencia y la delincuencia, se realizaron ocho talleres regionales en los que se capacitaron 341 personas de 152 municipios de Veracruz.





Se firmó el Convenio de Colaboración entre la Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública con el Centro Estatal de Justicia Alternativa de Veracruz, a fin de coordinar acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia, así como realizar actividades de promoción, capacitación, difusión y actualización en materia de justicia alternativa y resolución de conflictos.

En coordinación con el Instituto de Formación, Capacitación, Especialización y Actualización del Tribunal Superior de Justicia, el Centro Estatal de Justicia Alternativa y el DIF Municipal Xalapa, se realizó el curso Perspectivas Actuales de la Justicia Alternativa, el 7 de mayo de 2015 en el Tribunal Superior de Justicia. En este evento participaron 224 personas de manera presencial y 576 en modalidad virtual.

Subsidio para la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN)

Para este ejercicio, 21 municipios de Veracruz fueron los elegidos con este subsidio: Acayucan, Álamo-Temapache, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Fortín, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Pánuco, Papantla, Poza Rica, Pueblo Viejo, San Andrés Tuxtla, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tuxpan, Veracruz y Xalapa, de los cuales la Federación aportó 247.4 millones de pesos, más la coparticipación municipal de 61.9 millones.

Los beneficiarios destinaron los recursos del SUBSEMUN para profesionalizar y equipar a sus cuerpos de seguridad pública, mejorar la infraestructura de sus corporaciones, así como desarrollar y aplicar políticas públicas para la prevención social del delito con participación ciudadana.

Acciones con perspectiva de Género

Como parte de las diferentes estrategias del Gobierno del Estado para fomentar la perspectiva de género, a través del Programa de Igualdad y Eliminación de la Violencia de Género, se impartieron 198 conferencias en las que participaron 5,476 hombres y mujeres de 25 municipios.

Se adecuó el Protocolo de Actuación Policial con perspectiva de género, una herramienta que permite guiar la actuación policial; proporcionar las bases de operación y consulta; y conocer las características y particularidades tanto de la víctima como del agresor, para facilitar su intervención y el manejo de la situación. Este protocolo se presentó a través de las jornadas de capacitación itinerantes a las que asistieron 3,413 policías.



VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO

VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO

CERTEZA JURÍDICA
PARA LOS VERACRUZANOS

PROMOVEMOS

acuerdos políticos y consensos sociales

Marco jurídico Estatal

A fin de contribuir con el estado de derecho, la Secretaría de Gobierno, por conducto de la Dirección General Jurídica de Gobierno, coordina el estudio, la revisión y la actualización de la legislación local, actualmente integrada por 167 códigos y leyes, misma que regula diversas materias en atención a las necesidades económicas, políticas y sociales de los ciudadanos de la Entidad.

La Secretaría de Gobierno participó en la elaboración y publicación de 10 iniciativas de ley, 28 decretos legislativos, nueve decretos administrativos y nueve acuerdos; 39 juicios contencioso administrativos, 12 laborales, 11 civiles, tres agrarios y 844 juicios de garantías; dos controversias constitucionales, siete acciones de inconstitucionalidad y tres recursos de revocación.

La institución del Notariado es fundamental para determinar las bases legales de los actos jurídicos que los particulares realizan, mediante el tráfico de bienes y servicios, así como de otros que, sin ser negocios jurídicos, deben quedar consignados en instrumentos públicos, como son las escrituras y actas notariales.



Registro Público de la Propiedad y del Archivo General de Notarías

La Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Inspección y Archivo General de Notarías es el área encargada de aplicar la ley que regula la función registral a fin de dar publicidad a los actos y hechos jurídicos que lo requieran, así como dirigir, regular y vigilar la institución del notariado.

Se ha generado un sistema permanente que permite continuar con las mejoras en la interacción del ciudadano con la Administración Pública. Mediante procesos ágiles, simplificados y eficientes de atención a demandas y necesidades se continúa con la certificación de mantenimiento de los 12 procesos certificados bajo la Norma ISO 9001:2008.

En relación con la demanda de tráfico inmobiliario y registral generada por los ciudadanos, en el periodo comprendido de diciembre de 2014 a agosto de 2015, en las 25 oficinas registrales se realizaron 112,639 inscripciones; la expedición de 23,083 certificados y 48,636 copias certificadas; la inscripción de 6,925 actos del Sistema Integral de Gestión Registral (SIGER) sobre actos de comercio, y 3,261 de servicios diversos como cancelaciones de reservas de dominio de la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), Patrimonio del Estado, anotaciones, bloqueos, gravámenes, notas marginales, embargos laborales y precautorios. La prestación de estos servicios representó para el Estado un ingreso por 118 millones de pesos y la acción fundamental de dar certeza jurídica a 392,395 personas, entre ciudadanos y fedatarios que los solicitaron.

En la base de datos del Sistema Integral de Avisos Testamentarios (SIAT) se encuentran registrado 5,489 avisos de testamento de los cuales 3,356 se registraron en la Dirección y 2,133 en línea, los cuales se envían a la base de datos del Registro Nacional de Avisos de Testamento (RENAT), lo anterior derivado del convenio de colaboración celebrado por el Estado con la Federación, con lo que se logró dar contestación a 7,213 informes de avisos testamentarios.



Política catastral

Una importante función de la Dirección General de Catastro y Valuación es dar respaldo técnico y administrativo a las acciones de fiscalización que desarrollan los municipios veracruzanos en materia de impuesto predial e impuesto sobre traslado de dominio, generados por la tenencia o tráfico de bienes inmuebles.

De acuerdo con el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, durante 2015 la política del catastro se orientó principalmente a servir de apoyo a los municipios veracruzanos para que fueran capaces de administrar eficientemente sus impuestos inmobiliarios, en especial el impuesto predial. Se buscó la consolidación del Sistema de Gestión Catastral, que servirá de base a los ayuntamientos para consultar, actualizar y disponer de información ágil y oportuna. Asimismo, se incrementó la calidad de los servicios que se ofrecen mediante la reingeniería de procesos.

Por la importancia que revisten para los ayuntamientos esos gravámenes, el Estado les brindó apoyo para que recaudaran con eficiencia el impuesto predial, con el Sistema para la Recaudación del Impuesto Predial (SR2015). Previo pago del arancel respectivo, 183 municipios recibieron la base de datos y el sistema para realizar el cobro de dicho impuesto para el ejercicio fiscal 2015; asimismo, a cuatro se les otorgó el padrón factura mediante recibos impresos.

Atención a migrantes

Durante este año, la Dirección General de Atención a Migrantes ofreció 17,089 casos de protección, de los cuales 6,226 se realizaron dentro del territorio nacional y 2,500 en el extranjero; se efectuaron 84 traslados de personas; se gestionaron 173 actas del registro civil y 8,089 asesorías; se ejecutaron siete trámites de localización de personas y se otorgó información sobre 10 detenidos. La atención de todos estos servicios se realizó en un marco de respeto de los derechos humanos de los migrantes veracruzanos y centroamericanos.





Actos y procedimientos administrativos en materia de gobernabilidad y democracia

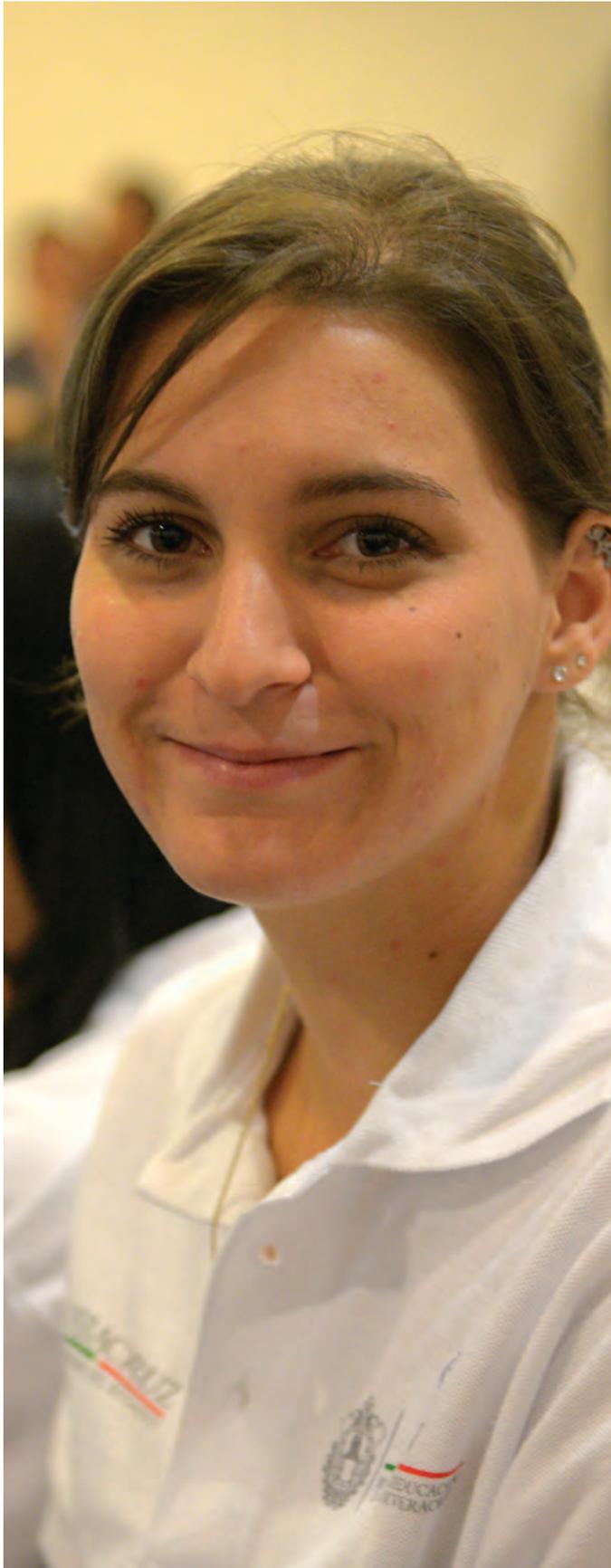
.....

La oficina de enlace de esta Dirección General, ubicada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, participó en las diversas etapas del Programa Paisano, durante las cuales entregó Guías Paisano y folletería correspondiente para la atención a los migrantes. De igual forma, trabajó conjuntamente con la Delegación del Instituto Nacional de Migración de Reynosa, y con el albergue Casa del Migrante nuestra Señora de Guadalupe, ubicados en el cruce fronterizo.

Con oportunidad se realizaron gestiones ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para el aprovechamiento de los recursos federales 2014, y del 16 al 19 de diciembre se entregaron 2,050 láminas de zinc en los municipios de Astacinga, Carrillo Puerto, Landero y Coss y Yecuatla para beneficio de 254 familias.

La Subsecretaría de Gobierno ha consolidado los canales de comunicación entre gobierno, organizaciones no gubernamentales y ciudadanos, en un marco de libertades básicas y de respeto irrestricto al estado de derecho. Ello, ha mejorado la atención a las demandas de los veracruzanos, a través del diálogo y los acuerdos, a fin de mantener la gobernabilidad y situar al ciudadano en el centro de la política, tal y como lo contempla el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016.

Asimismo, se han construido puentes de comunicación, como la instalación de la Mesa de Atención Permanente al Sector Pesquero, Mesa de Atención Permanente a Transportistas Materialistas y Mesa de Atención a Organizaciones Campesinas e Indígenas, Campesinos Independientes, Uniones Ganaderas y Pequeños Propietarios en Materia de Tenencia de la Tierra. En todas ellas participan funcionarios de los tres niveles de gobierno.



Este proceso de transformación de Veracruz está cimentado en un trabajo integral y en la optimización del uso de los recursos públicos, con la inclusión de nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, el énfasis en la transparencia y en la rendición de cuentas. La Dirección General de Gobernación efectuó 1,084 audiencias para atender y canalizar peticiones, 429 reuniones de trabajo con diferentes actores políticos y sociales, 55 relacionadas con la regularización de predios; 118 organizaciones sociales fueron atendidas, al igual que 39 demandas de sindicatos, y se expidieron 13 registros de asociaciones civiles.

Han sido 75,767 los ciudadanos involucrados en actos de demandas, manifestaciones o controversias, pertenecientes a agrupaciones legalmente establecidas, a quienes se les atendió en el periodo de diciembre a agosto.

Subsecretaría de la Juventud

El Gobierno del Estado de Veracruz, bajo los principios de austeridad, racionalidad y disciplina presupuestaria, ha cumplido en atender a la población juvenil, basado en una política integral y transversal, a través de la Subsecretaría de la Juventud, y en apego a sus facultades de ejecutar, dirigir y coordinar la política gubernamental en materia de juventud, así como apoyar en la consolidación, el fortalecimiento y la conducción de la acción política de desarrollo integral de la juventud veracruzana y participar en la definición de estrategias que permitan brindar atención oportuna a sus conflictos, además de proponer alternativas de solución a las inquietudes de 2,514,597 jóvenes, quienes representan 31.8 por ciento en el Estado.

En 2015, la Subsecretaría de la Juventud trabaja bajo los enfoques de una política preventiva, formativa, recreativa y de atención; garantiza así el desarrollo pleno e integral de los jóvenes.

Se realizaron 10 Jornadas de Prevención del Delito, dentro del Taller de prevención social de la violencia, con impacto en 4,909 jóvenes estudiantes en el Estado.

Se impartieron siete Jornadas de Promoción de los Derechos Humanos. El objetivo de que los jóvenes conozcan sus derechos y obligaciones se cumplió en 955 jóvenes estudiantes en el Estado.



Para fomentar la política formativa se impartieron siete Jornadas de Adultos Mentores Jóvenes Adelante, para motivar y recuperar los valores sociales. Estuvieron dirigidas a 1,563 jóvenes estudiantes en el Estado.

Se realizó una conferencia con el tema ser feliz tiene su ciencia en la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, con la participación de 1,100 jóvenes.

Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública

.....

La función del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública es la tutela de los derechos de las personas en condiciones de vulnerabilidad, mediante la intervención oportuna y gratuita de los defensores públicos y asesores jurídicos, quienes otorgan asesoría, orientación jurídica, justicia para adolescentes y defensa penal en el nuevo Sistema de Justicia Acusatorio Adversarial. También realiza el patrocinio en las materias civil y mercantil, bajo los principios de legalidad, independencia, confidencialidad,

excelencia, profesionalismo y diligencia, a fin de garantizar el acceso a una defensa adecuada de sus representados.

Como operador del nuevo Sistema de Justicia Penal, el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública brindó el servicio de asesoría, orientación y representación legal en todas las fases del proceso a través de los defensores públicos. En el periodo del 1 de diciembre de 2014 al 23 de septiembre de 2015 se atendieron 2,528 solicitudes, 1,304 corresponden a representaciones legales, 457 orientaciones y 767 asesorías.

Fortalecimiento y desarrollo municipal

.....

Para impulsar el fortalecimiento al desarrollo municipal se realizó el Programa Integral de Capacitación para Autoridades Municipales en el periodo 2014-2017. El Gobierno Estatal, por conducto del Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal, ha realizado diversas actividades para la atención de los 212 ayuntamientos, con respeto a su autonomía, sin distinciones de tamaño, ubicación



regional, origen político o vocación económica. En el periodo que se informa, se capacitaron 2,991 funcionarios municipales en 64 jornadas, a fin de contribuir con los avances del desarrollo institucional de los gobiernos locales.

En el marco de los programas de capacitación y vinculación interinstitucional, con el objeto de promover acciones de corto, mediano y largo plazos en los gobiernos municipales, fomentar la participación ciudadana y los cambios socioculturales que permitan la configuración de relaciones libres de violencia y delincuencia, en coordinación con el Consejo Estatal de Seguridad Pública se impartió el Curso del Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia y se realizaron seis jornadas regionales con sede en Acayucan, Coatzacoalcos, Córdoba, Poza Rica, Pueblo Viejo, Veracruz, y dos en Xalapa, con la participación de 379 servidores públicos de 152 municipios.

Instituto Veracruzano de las Mujeres

En cumplimiento con la política de igualdad entre mujeres y hombres, establecida en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, el Gobierno del Estado de Veracruz, a través del Instituto Veracruzano de las Mujeres (IVM), ha promovido una política estatal para la igualdad sustantiva, en estrecha coordinación con los poderes Legislativo y Judicial, así como en los ámbitos estatal y municipal. El objetivo es incorporar la perspectiva de género en la planeación, programación, presupuestación, instrumentación y evaluación de las políticas públicas de la Administración Pública Estatal y Municipal, e impulsar



la transversalización de la perspectiva de género que posibilita la protección y el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres.

El 22 de enero de 2015, dentro del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en el marco de la convocatoria internacional Experiencias que marcan la diferencia: Transversalidad de la Igualdad de Género en las Políticas Públicas en América Latina y el Caribe, se seleccionaron 12 de 80 experiencias con las cuales el Gobierno de Veracruz fue reconocido por su participación con la experiencia Igualdad sustantiva, presentada y desarrollada por el Instituto Veracruzano de las Mujeres.

En ese sentido las políticas públicas en favor de la igualdad sustantiva, la no discriminación y el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia son directrices permanentes para la prevención, atención y sanción de la violencia contra las mujeres.

Atención Integral a Víctimas del Delito

La Comisión Estatal para la Atención Integral a Víctimas del Delito (CEAIVD), en el periodo del 1 de diciembre de 2014 al 24 de septiembre de 2015, ha realizado 8,606 acciones en diferentes regiones del Estado, entre las que destacan asesoría especializada, acompañamiento, gestión, capacitación, difusión nacional e internacional y colaboración interinstitucional en los ámbitos Federal, Estatal y Municipal, lo que representa un incremento de 46 por ciento en referencia al ejercicio 2014.



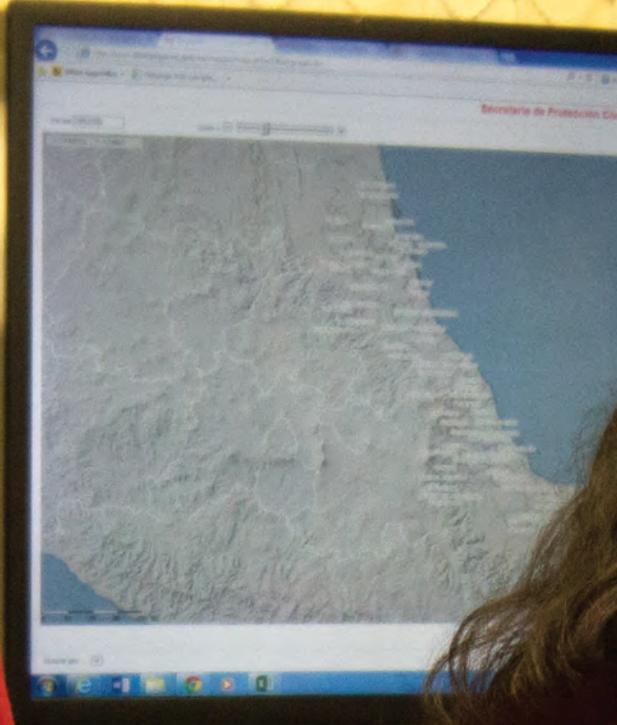


Con la operación de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, aprobada el 28 de noviembre de 2014 y la observancia de la Ley General de Víctimas, la CEAIVD atiende los lineamientos señalados al brindar los servicios de asesoría y orientación jurídica, psicológica, médica y gestoría de trabajo social.

Consecuentemente, se han fortalecido las capacidades institucionales, los recursos humanos y los recursos materiales que permiten cumplir con un enfoque victimológico en lo que atañe a la atención y el respeto a los derechos humanos de las víctimas en el Estado de Veracruz.


PROTECCIÓN CIVIL
VERACRUZ
SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL
VERACRUZ

PROTECCIÓN CIVIL
ESTATAL



TRANSITAMOS DE POLÍTICAS REACTIVAS

hacia la reducción
del riesgos de desastres

La cultura de la protección civil
y la reducción de riesgos
son objetivos prioritarios

La protección civil y las políticas para la reducción del riesgo de desastres en Veracruz han avanzado hacia la adopción de enfoques preventivos, con un nuevo marco legal, mejores políticas, programas y herramientas para la identificación, alertamiento, dictaminación del riesgo, aplicación de medidas preventivas, capacitación y profesionalización; además de nuevos protocolos de protección civil. Estas acciones se articulan a través de la Estrategia Veracruzana para la Reducción del Riesgo de Desastres.



Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil

El Consejo Estatal de Protección Civil, de conformidad con la ley, realizó dos sesiones de trabajo el 19 de diciembre de 2014 y el 18 de mayo de 2015. La primera, con motivo de la temporada invernal, fue el marco para:

- Presentar el Plan Estatal de Prevención para la Temporada Invernal 2014-2015 en los 212 municipios de Veracruz, en él se articulan siete programas a partir del inicio del invierno meteorológico y el arribo de los primeros frentes fríos (sistemas frontales).
- La instalación del Comité Estatal del Programa de Protección contra Incendios Forestales y Manejo del Fuego.

En la segunda sesión, por primera ocasión se realizó, en un mismo evento, la reunión anual del Sistema y del Consejo. Esta sesión fue el marco para la presentación de:

- El pronóstico de ciclones tropicales para la cuenca del Atlántico (a cargo de la Comisión Nacional del Agua).
- El Programa Veracruzano de Lluvias y Ciclones Tropicales 2015.
- El primer Protocolo de Atención a Emergencias por Lluvias y Ciclones Tropicales en el Estado.
- Los Programas Municipales de Protección Civil (209 hasta el momento).

En el marco del Sistema Estatal se realizaron en abril de este año, reuniones con el Comité Local de Ayuda Mutua (CLAM) de la Ciudad Industrial Bruno Pagliai, para su proceso de consolidación; con el CLAM de Coatzacoalcos, el Comité Regional Integral de Seguridad (CRIS) de Minatitlán y los Consejos Municipales de Protección Civil de la zona sur del Estado, en junio, en la ciudad de Nanchital; y con el CLAM del Río Pánuco, en julio, en la ciudad de Pánuco.



Actuación de Veracruz en el marco del Sistema de Protección Civil

.....

La organización del Sistema exige la interacción con el Sistema Nacional de Protección Civil; de ahí la participación de la Secretaría de Protección Civil en:

- La Tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre la Reducción del Riesgo de Desastres, celebrada del 14 al 18 de marzo, en la ciudad de Sendai, prefectura de Miyagi, Japón, como parte de la delegación mexicana que representó al país en el evento. En ese marco se presentó la Estrategia Veracruzana para la Reducción del Riesgo de Desastres.
- La Reunión Nacional de Protección Civil para la Temporada de Lluvias y Ciclones tropicales 2015, del 12 al 15 de mayo, en Playa del Carmen, Quintana Roo, encabezada por el Presidente de la República.
- El Sistema de Protección Civil de Veracruz se sumó a la conmemoración del 30 Aniversario de los Sismos de 1985 en la Ciudad de México. Para ello, en sesión extraordinaria del Comité Estatal de Emergencias, a las 11:30 horas del 19 de septiembre se activó la alerta que dio inicio, en la explanada de la Secretaría de Protección Civil, al macro simulacro nacional convocado por el Sistema Nacional de Protección Civil.
- A 30 años de esos terremotos catastróficos, para la política de protección civil hay un antes y un después. Un punto de inflexión en el que ahora la prioridad es la prevención para evitar los desastres.





Atlas de Riesgos

Este año se reforzaron las acciones de capacitación sobre el Sistema Integral de Atlas de Riesgos de Veracruz (SIAVER). En mayo y septiembre se entregaron 17 claves de usuario del Sistema a representantes de la Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de la Vivienda (CANADEVI) y diversas autoridades estatales y municipales.

En febrero y mayo, en Jamapa, se otorgaron cursos de inducción y capacitación para la identificación de los peligros naturales a autoridades de la comandancia de la Tercera Zona Naval de Veracruz y a 17 directores municipales de protección civil de Actopan, Agua Dulce, Alto Lucero, Alvarado, Boca del Río, Cotaxtla, Ignacio de la Llave, La Antigua, Manlio Fabio Altamirano, Medellín, Nautla, San Andrés Tuxtla, Soledad de Doblado, Tlaxicoyan, Vega de Alatorre, Veracruz y Xalapa.

Alerta Temprana

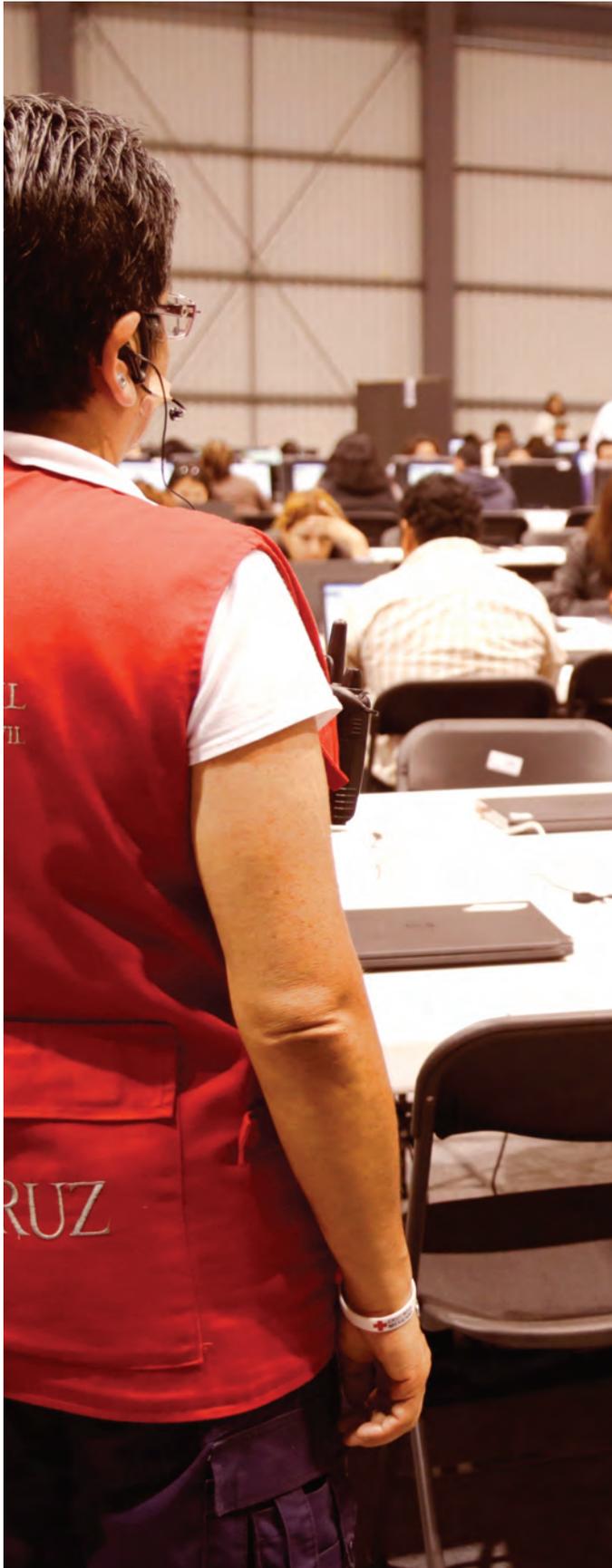
Como consecuencia de las condiciones meteorológicas adversas en el Estado, por la canícula o sequía intraestival,

calor y déficit de lluvia en julio y agosto, el Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos de la Secretaría de Protección Civil diseñó y emitió una nueva alerta climática, con base en modelos climáticos, no meteorológicos. El lunes 10 de agosto fue aprobada en sesión extraordinaria del Comité Estatal de Emergencias.

Red Sísmica de Veracruz

A lo largo del año se monitoreó de manera constante la actividad sísmica en el territorio y entorno estatal, manteniendo la comunicación ininterrumpida, en tiempo real, con el Servicio Sismológico Nacional.

En el ejercicio que se informa se realizaron tareas de supervisión y mantenimiento de cuatro estaciones de la Red Sísmica con la colaboración del Centro de Ciencias de la Tierra de la Universidad Veracruzana. Cinco de ellas también monitorean la actividad de los volcanes Pico de Orizaba y San Martín Tuxtla.



Desarrollo de la cultura de la prevención y resiliencia en la población

.....

A través del Programa de Capacitación se impartieron cursos a 44,396 personas en todo el Estado, de las cuales 22,710 son mujeres y 21,686 hombres.

Se realizaron 599 eventos de capacitación con el propósito de desarrollar habilidades para la reducción del riesgo de desastres: 304 cursos, 23 talleres, 143 pláticas básicas de prevención y gestión de riesgos, 89 pláticas de plan familiar, 26 conferencias, tres prácticas de prevención de incendios, nueve simulacros de evacuación y dos seminarios.

En esta materia destacan el Diplomado en Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, en su segunda edición, impartido por el Colegio de Veracruz, con apoyo de la Secretaría de Protección Civil; el Programa de Formación de Competencias en Protección Civil del Servicio Público de Carrera de la Administración Estatal, y las jornadas de capacitación para elaborar el Plan Familiar de Protección Civil.

Comunicación social para la prevención y reducción del riesgo de desastres

.....

En el año se realizaron 13 campañas de prevención: Temporada invernal (heladas, nevadas, caída de agua nieve, periodo vacacional, fuegos artificiales, pirotecnia y deportes extremos); Incendios forestales; Carnaval de Veracruz 2015 (fiestas de carnaval); Fiestas de La Candelaria 2015 (fiestas patronales y pirotecnia); Uso y manejo de gas L.P.; Cumbre Tajín 2015; Temporada vacacional de Semana Santa; Temporada de estiaje; Granizadas; Lluvias y ciclones tropicales 2015 (tormentas eléctricas y deslizamientos); Temporada vacacional de verano; Fiestas patrias y Jornada Estatal de Simulacros.



Supervisión técnica estatal en materia de protección civil

Se emitieron 814 dictámenes técnicos: 195 de riesgo, 105 por uso del suelo y 514 de seguimiento a centros de atención infantil.

Son de significar los trabajos de supervisión técnica en los siguientes rubros:

- Supervisión técnica a estructuras o predios donde se efectuaron eventos socio-organizativos de gran afluencia, entre los que destacan las visitas del Presidente de la República a la Entidad, así como las Fiestas de La Candelaria, Carnaval de Veracruz, Cumbre Tajín 2015 y Fiestas de Santa María Magdalena en Xico, cuyos organizadores recibieron pliegos de recomendaciones para mitigar y evitar riesgos de desastres.
- En 32 municipios se hizo análisis de riesgo y emisión de 78 dictámenes técnicos por uso del suelo para

proyectos de inversión en diversos giros de actividad económica, como unidades habitacionales, centros comerciales, estaciones de servicio, plantas de generación de energía eléctrica y plantas procesadoras de alimentos balanceados.

Centros de atención infantil

Se realizó la verificación de las condiciones físicas de los inmuebles que albergan a los centros de atención infantil; esta acción se ha traducido en una responsabilidad compartida entre las instituciones con atribuciones para autorizar la gestión de guarderías y los particulares prestadores del servicio.

Por tercer año se supervisó y verificó el cumplimiento de las normas de operación en 559 centros de atención infantil de 76 municipios.



Mapas Comunitarios de Riesgos

Durante este ejercicio se avanzó con el programa Mapas Comunitarios de Riesgos en sus dos vertientes, organización de brigadas comunitarias y elaboración de mapas comunitarios de riesgos. En la primera se constituyeron 179 brigadas y en la segunda fueron construidos, por los propios pobladores de 46 municipios, 380 mapas para reducir la vulnerabilidad ante las amenazas de su entorno.

Unidades internas de protección civil

En este ejercicio se inscribieron en el Registro Estatal de Unidades y Programas Internos 1,571 nuevos órganos: 1,377 del sector público estatal, 88 del público federal, nueve del público municipal y 97 del sector privado.

Programa Hospital Seguro

El programa Hospital Seguro cuenta con 109 evaluadores técnicos del sector salud acreditados por la Coordinación Nacional de Protección Civil.

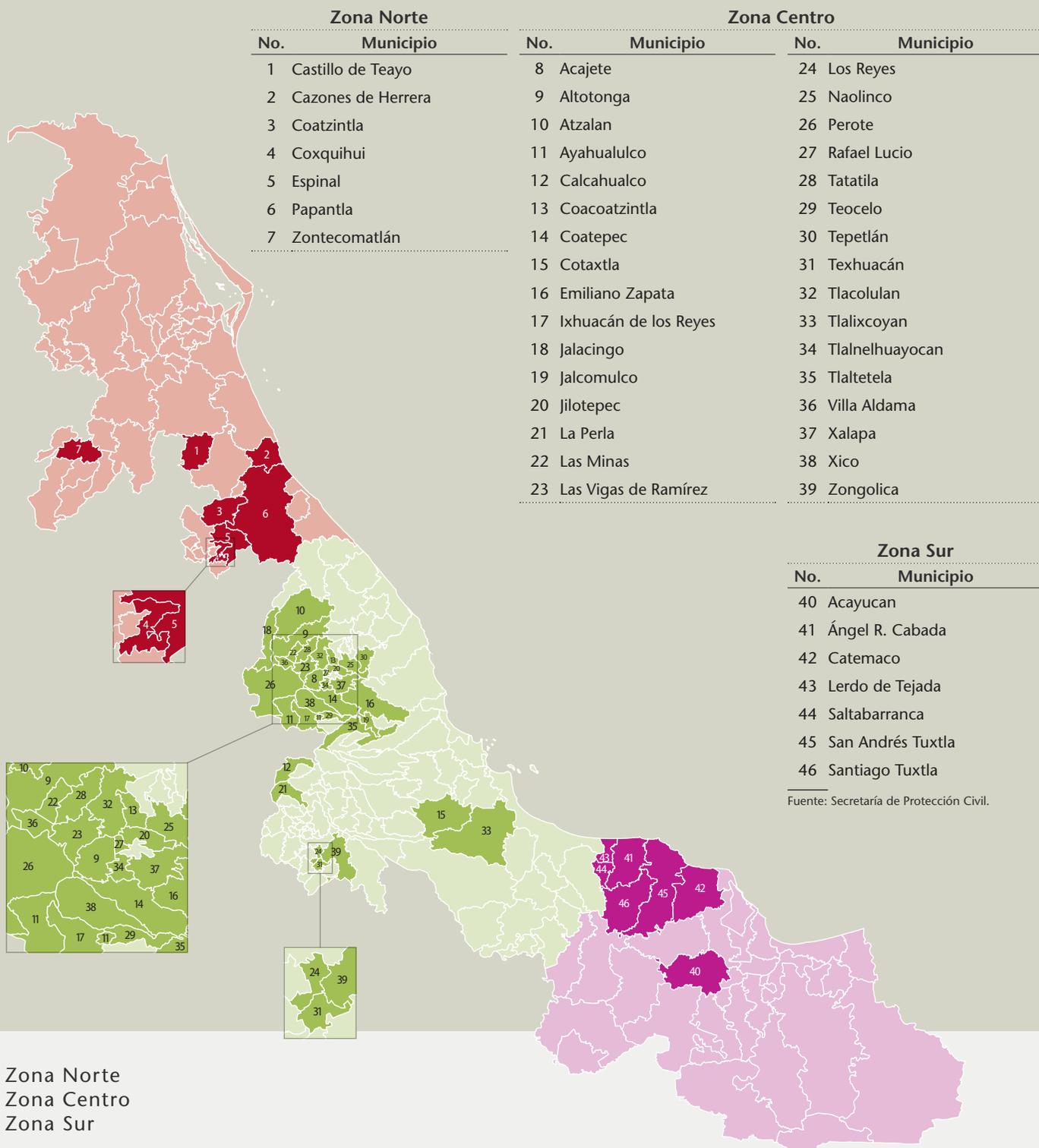
De un padrón de 104 unidades médicas, para este ejercicio se programó evaluar 30 hospitales, de los cuales se lleva un avance de 16 unidades hospitalarias.

Programas y medidas preventivas y de preparación para la atención de emergencias

Resultado de la presentación del Programa Veracruzano de Lluvias y Ciclones Tropicales 2015, la estructura territorial de la Secretaría de Protección Civil y los Consejos Municipales de Protección Civil, con la participación del trabajo ciudadano, realizaron un sinnúmero de acciones para prevenir y mitigar los riesgos de la población residente en zonas vulnerables, entre ellas:

Secretaría de Protección Civil

Mapas Comunitarios



- Zona Norte
- Zona Centro
- Zona Sur



- Difusión de las recomendaciones de protección civil a través de medios impresos, digitales y electrónicos.
- Limpieza y desazolve de drenajes, alcantarillas, tragatormentas y canales a cielo abierto para mejorar el desagüe de las aguas pluviales.
- Fumigación, en colonias populares y comunidades, de basureros a cielo abierto y su entorno, así como limpieza de azoteas para la erradicación de vectores transmisores de enfermedades.
- Poda de árboles en vía pública y centros escolares para liberar conductores de alta tensión de energía eléctrica y líneas telefónicas.
- Campañas de descacharrización.
- Limpieza, chapeo y desazolve de cunetas y trincheras en caminos vecinales y carreteras regionales.
- Actualización y preparación de refugios temporales.

Programas especiales de preparación para el desarrollo de eventos socio-organizativos

En el año se desarrollaron programas operativos especiales para atender las Fiestas de La Candelaria, en la ciudad de Cosamaloapan; el Carnaval de Veracruz y los de Coatzacoalcos, Tuxpan y Cardel; Cumbre Tajín 2015 en el Parque Takilhsukut, del municipio de Papantla; Temporada vacacional de verano; Fiestas de Santa María Magdalena en Xico; además de las visitas del Presidente de la República.

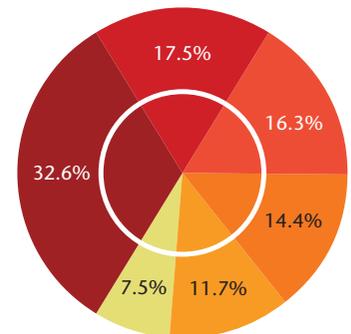


Herramientas en la prevención de emergencias

El Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos de la Secretaría de Protección Civil difundió 2,053 informes por medio de boletines: 670 meteorológicos, 240 semanales; 335 sobre actualizaciones meteorológicas, 296 turísticos; 153 tropicales; 359 especiales, que incluyen 63 Alertas Gris por la presencia de sistemas frontales, tormentas, chubascos y olas de calor, avisos especiales y pronósticos inmediatos.

Boletines del Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos

- Meteorológicos
- Especiales
- Actualizaciones meteorológicas
- Turísticos
- Semanales
- Tropicales



Fuente: Secretaría de Protección Civil

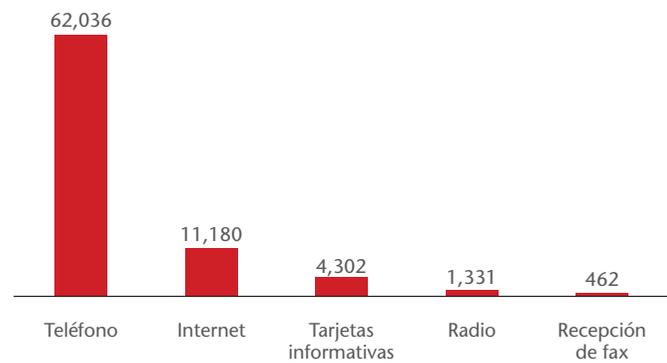


Además, realizó 6,195 intervenciones en medios de comunicación (27 de ellas de lunes a viernes), con enlaces diarios y en vivo con Radio Televisión de Veracruz, Grupo Oliva Radio de Xalapa, Avarradio de Veracruz, Uninoticias, Meganoticias Veracruz, Avan Noticias, Radio Fórmula, Grupo FM Multimedia, Conexión Veracruz, MVS de Veracruz, La Primerísima de San Andrés Tuxtla y En contacto Xalapa; también cuenta con dos redes sociales (Facebook en Fanpage: Ceec Protección Civil con casi 29 mil seguidores y Twitter: @spcver con más de 95 mil seguidores), y un blogger meteorologiaspcver.blogspot, con un registro de 258,800 visitas.

El Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil (CECOM) atendió 79,311 comunicaciones: 62,036 corresponden a llamadas telefónicas, 1,331 fueron a través de radio VHF, troncalizado y matra; 462 avisos por fax y 11,180 por Internet, así como 4,302 tarjetas informativas.

CECOM

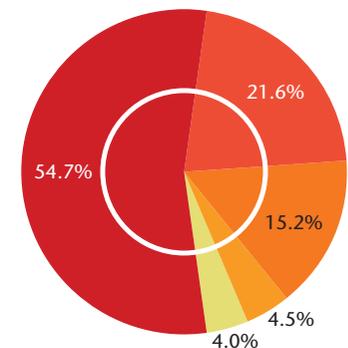
Comunicaciones atendidas



Fuente: Secretaría de Protección Civil

Situaciones de emergencia atendidas

- Socio organizativos
- Químico tecnológicos
- Hidrometeorológicos
- Sanitario ecológicos
- Geológicos

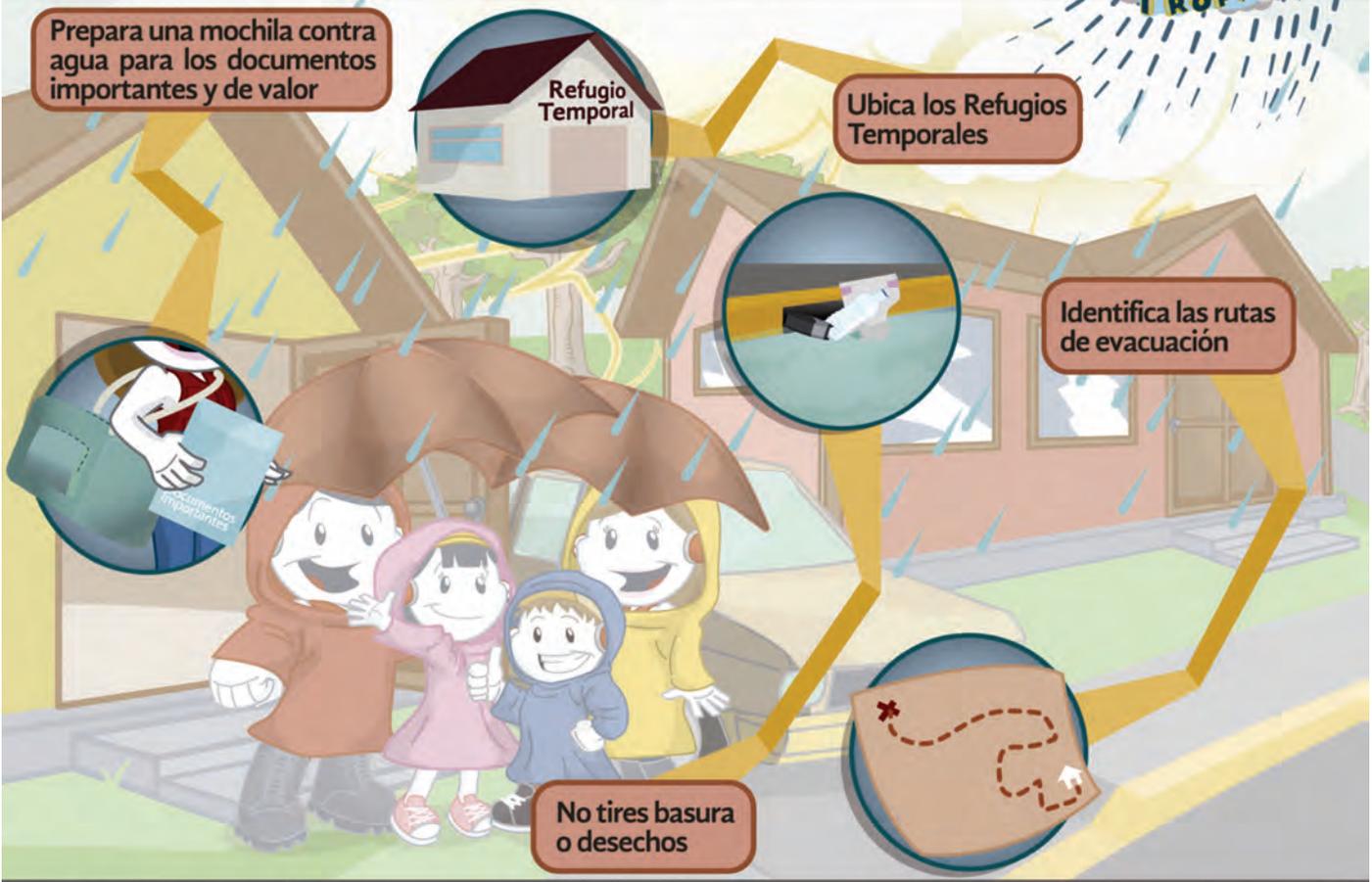


Fuente: Secretaría de Protección Civil

TOMA TUS PREVENCIONES POR LLUVIAS Y CICLONES TROPICALES

#CulturaDePrevención

LLUVIAS Y CICLONES TROPICALES



EMERGENCIAS - 24 h/365 d
070 01-800 716-34-10 y 11

Secretaría de Protección Civil del Estado de Veracruz

@spcver @yolaguca

www.veracruz.gob.mx/proteccioncivil





Programas operativos de administración de emergencias

En 2015 se dio seguimiento a 2,431 eventos hidrometeorológicos; los más frecuentes fueron por bajas temperaturas, granizadas y lluvias severas durante el ciclo de sistemas frontales y por la temporada de lluvias y ciclones tropicales.

Durante este ejercicio hubo un aumento en la magnitud y frecuencia de los fenómenos climáticos e hidrometeorológicos, por lo que resultaron con afectaciones 84 municipios veracruzanos –26 de ellos en dos o más ocasiones–, situación que motivó al Gobierno Estatal a solicitar 18 declaratorias de emergencia para la atención de la población afectada, la cual fue beneficiada con 99,942 despensas, 171,614 cobertores, 169,578 colchonetas, 310,799 láminas de zinc y fibrocemento, 49,526 paquetes de aseo personal y de limpieza, 3,950 impermeables, 3,950 pares de botas de hule y 60,000 costaleras.



SEFIPLAN

SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

POLÍTICA DE INGRESOS

que recauda con eficiencia,
sencillez y transparencia

Durante 2015 los agentes económicos privados, así como las entidades públicas ajustaron a la baja las expectativas de crecimiento para el cierre del año. El panorama económico en el ámbito externo se caracterizó por la volatilidad en los mercados financieros internacionales, la contención del crecimiento en China, la disminución sostenida del precio de las materias primas, en particular del petróleo y, finalmente, la posibilidad de un sobrecalentamiento de la economía de Estados Unidos de América, que orillaría a las autoridades de ese país a realizar un ajuste en su política monetaria.

En general, las tensiones políticas y los problemas de estabilidad financiera repercutieron en el ámbito nacional en un debilitamiento generalizado de la economía que el Gobierno Federal enfrentó mediante la reducción del gasto público y el anuncio de que el Presupuesto de Egresos de 2016 se elaboraría bajo la metodología del Presupuesto base Cero (PbC).

Este escenario tuvo impacto en el gasto federalizado, es decir, en el monto de las transferencias a las entidades federativas y a los municipios mediante las Participaciones Federales (Ramo 28), las Aportaciones Federales (Ramo 33), los subsidios y otras transferencias.



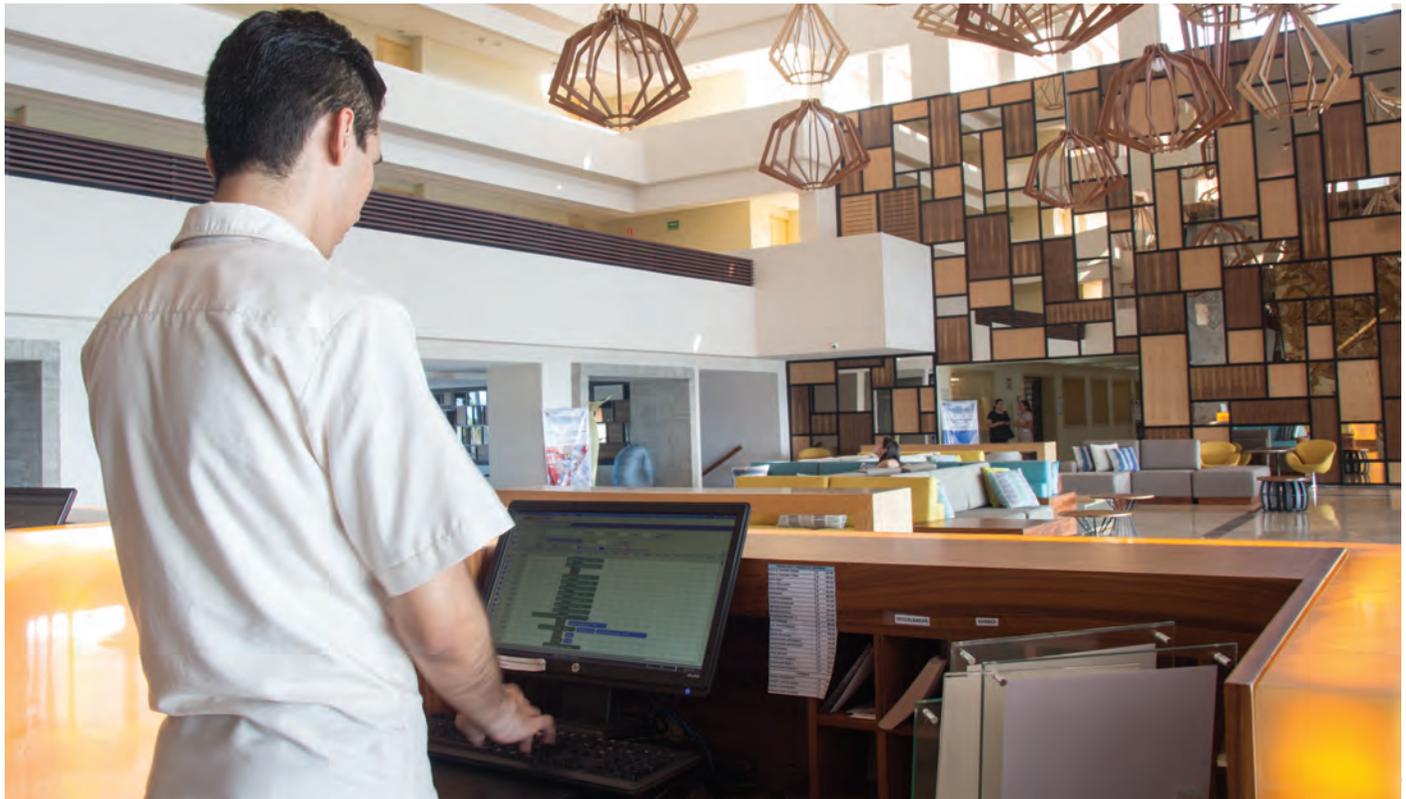
Ante la eventualidad de enfrentar una menor disponibilidad de flujos financieros, el Ejecutivo del Estado instruyó a los titulares de las dependencias y entidades a reorientar el gasto público e implementar cambios administrativos que minimizaran las consecuencias sociales que pudiera ocasionar un escenario adverso y estar en posibilidades de responder con oportunidad a las demandas de los veracruzanos.

Este ajuste fiscal y financiero ordenado se instrumentó a través del Plan de Ajuste al Gasto Público, el cual contiene directrices claras para enfrentar, de manera proactiva y preventiva, los ajustes del Gobierno Federal implícitos en la meta de preservar la estabilidad macroeconómica, fiscal y financiera del país.

Las directrices de la política de ingresos fueron el fortalecimiento de los ingresos propios, mediante un sistema que recaudara con eficiencia, sencillez y transparencia, a fin de proveer recursos sanos para el financiamiento de la inversión en la obra física y el gasto en bienestar social en el Estado. En esta materia se registraron avances fundamentales en las siguientes estrategias: a) fortalecimiento de la estructura tributaria y los beneficios fiscales; b) aumento de la eficiencia y equidad del sistema de recaudación; c) ampliación del universo de contribuyentes e incentivar la formalidad; d) mejoras en los programas de fiscalización para combatir la evasión y elusión fiscal, y e) impulso a la coordinación y colaboración hacendaria.

Como resultado, de diciembre de 2014 a noviembre de 2015, los Ingresos Ordinarios del Estado ascendieron a 105,598 millones de pesos; es decir, 3,242 millones de pesos más (3.2 por ciento nominal) en comparación con el Informe anterior.

El 8 de octubre de 2015, el Congreso del Estado de Veracruz aprobó, a partir de 2016, el incremento de la tasa del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal (ISERTP) del 2 por ciento al 3 por ciento así como derogar el Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje (ISHO), a fin de impulsar y orientar las políticas públicas necesarias para el fomento de la economía del Estado. En este proceso, la Secretaría ha privilegiado el diálogo y el acercamiento con los sectores productivos del Estado y con el Poder Legislativo, lo que ha hecho posible definir y precisar los alcances y efectos de estas medidas.



La recaudación del ISERTP en las entidades que han aumentado la tasa al 3 por ciento, se ha traducido en incrementos de sus coeficientes de participación, en detrimento de los coeficientes de aquéllas que no lo han hecho. Los tres factores del coeficiente de participación para asignar el incremento del Fondo General de Participaciones (FGP) al Estado de Veracruz han venido decreciendo en los últimos 5 años; asimismo, la Recaudación Federal Participable (RFP) y en consecuencia el FGP, mantienen una expectativa de lento crecimiento para los próximos años como consecuencia de los precios del petróleo, que se estima se mantendrán en niveles considerablemente más bajos a los observados hasta el 2014. Lo anterior, plantea la necesidad urgente de fortalecer los Ingresos Propios del Gobierno del Estado de Veracruz.

Calificadoras y Servicios de Inversión han considerado el aumento de la tasa del ISERTP como un factor crediticio positivo. Asimismo, plantean que esta medida incrementará las Participaciones Federales para la Entidad; adicionalmente, establecen que una mayor proporción de Ingresos Propios discrecionales a Ingresos Totales, permitirá al Estado mejorar su margen operativo.

Por otra parte, la prestación de servicios de hospedaje es clave para el desarrollo de la Entidad al contribuir a las actividades de esparcimiento, recreativas, deportivas, así como al turismo de convenciones, lo que constituye uno de los principales motores de la economía. Al eliminar el ISHO, se reafirmará al Estado de Veracruz como uno de los principales destinos del País, permitiendo al sector ser más competitivo y atractivo a los mercados; esto se traducirá en mayores utilidades para las empresas de este Ramo, y por consecuencia en mayor inversión privada.

En materia de gasto público, el Plan de Ajuste buscó evitar presiones presupuestales sobre la Hacienda Estatal, con la finalidad de mantener la continuidad de los programas de bienestar social, la generación de obra pública con rentabilidad económica y social, el impulso al sector productivo y la seguridad pública. Se avanzó en el pago de pasivos, medidas que generan certidumbre y confianza a la población y los inversionistas.

El buen desempeño financiero, la disminución del pasivo no bancario, la mejoría en la posición de liquidez y una economía relativamente diversificada, entre otros factores,

MOODY'S
INVESTORS SERVICE

Estado de Veracruz



permitieron que la calificación de la deuda soberana se mantuviera estable y que se obtuvieran por parte de la agencia HR Ratings una calificación de A+, de Fitch Ratings una de BBB(mex) y de Moody's una de A3.mex.

El 20 de octubre pasado, el Gobernador del Estado presentó ante esta Soberanía el proyecto de Decreto para el pago de la Deuda Pública heredada a esta Administración. El objeto de este es lograr el flujo de recursos que nos permitirá tener una mejor estabilidad económica y financiera: impulsar la economía de Veracruz. La liberación de recursos comprometidos hasta ahora al pago de servicios de deuda, permitirá atender con mayor desahogo los subsidios a la Universidad Veracruzana y al Instituto de Pensiones del Estado; dinamizará el calendario de pagos a acreedores, proveedores y contratistas, y además, permitirá el equilibrio de los Ingresos del Estado al liberar las Participaciones Federales comprometidas.

Los ingresos provenientes del Fondo de Aportaciones para las Entidades Federativas (FAFEV) y del Fondo de Infraestructura Social Estatal (FISE), Componente del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS), se sumarán a los

recursos provenientes del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal, para liberar recursos.

En paralelo con el Plan de Ajuste se emitieron lineamientos para la austeridad y disciplina presupuestal. Se realizaron mejoras en el proceso de planeación, programación y presupuestación; se modernizó el Sistema Integral de Información para la Planeación; se continuó con el proceso de armonización contable, y se dieron pasos para agilizar el flujo de información pública hacia los particulares. En conjunto, estas acciones redujeron el impacto en las finanzas públicas estatales de un escenario económico y fiscal adverso.

Para mejorar la calidad del gasto público se consolidó el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) del Estado de Veracruz. En el ejercicio fiscal 2015 operaron 72 programas presupuestarios (PP), cuyos avances y resultados se reportaron a través del Sistema de Indicadores de Evaluación del Desempeño (SIED). Además, se realizaron 46 evaluaciones de diseño, así como de consistencia y resultados, de igual número de PP.



El gasto total durante el periodo que se informa fue de 105,598 millones de pesos, superior en 1.7 por ciento nominal al periodo previo.

En materia de estructura administrativa se tomaron medidas como la de no autorizar la creación de nuevas áreas sin justificación operativa y sustantiva, la de reestructurar áreas en dependencias y entidades para hacer más eficiente su operación, así como alinear las plantillas a los puestos establecidos en el Catálogo General de Puestos para evitar la creación de áreas no autorizadas en sus estructuras orgánicas.

También se aprovecharon los recursos informáticos de que dispone la Administración Pública Estatal para acercar a los ciudadanos los servicios que se ofrecen. Así, por ejemplo, la Oficina Virtual de Hacienda registró aproximadamente seis millones de visitas y mediante ellas se realizaron aproximadamente 2.2 millones de operaciones.

Como parte de las actividades orientadas a otorgar certidumbre jurídica a las familias, durante este periodo se escrituraron 1,118 lotes de interés social, ubicados en colonias de varias regiones del Estado, en beneficio de 5,590 personas.

Todas estas acciones se hicieron del conocimiento de los ciudadanos a través de una política de transparencia fiscal. En este tema, la Entidad se ubicó en el quinto lugar en la evaluación nacional realizada por la consultora Aregional, a través de su Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas 2015.

En el rubro de Igualdad de Género continuó su desarrollo el Programa de Cultura Institucional para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres de la SEFIPLAN, que promueve la participación de las y los funcionarios en el fortalecimiento de las relaciones igualitarias y la transversalización de la perspectiva de género.

Con el propósito de adoptar mejores prácticas en la gestión presupuestal, con impacto en la eficiencia del gasto público, a través de la SEFIPLAN, el Gobierno de Veracruz obtuvo el apoyo técnico del Banco Mundial (BM).

A través de la modalidad de Servicios de Asesoría Reembolsable (RAS, por sus siglas en inglés), el BM apoyó



el desarrollo de un marco fiscal sostenible en el mediano plazo, a partir de la construcción de escenarios fiscales y de desarrollo, en los cuales se privilegia el crecimiento de la economía.

A pesar de la incertidumbre que prevalece sobre la recuperación de la economía mundial y nacional, en Veracruz la SEFIPLAN, en un ambiente proactivo y de responsabilidad presupuestal, elaboró y puso en marcha el Plan de Ajuste del Gasto Público.

El objetivo central fue evitar que la reducción en las transferencias federales tuviera un impacto en el gasto de inversión. Se buscó preservar en la medida de lo posible los programas que incrementan el acervo de capital físico y humano y, en último término, el crecimiento económico y la prosperidad de sus habitantes.

Mediante el fortalecimiento de la recaudación y la reducción de gastos no esenciales se buscó apuntalar al gasto como instrumento de desarrollo, orientándolo a la construcción de infraestructura y la creación de capital humano.

Fideicomiso Público de Administración del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal

La actitud responsable y comprometida de los empresarios veracruzanos de pagar sus impuestos en tiempo y forma contribuyó a formar un fondo importante destinado a la realización de obras de infraestructura que Veracruz requiere.

Se estima que el Fideicomiso Público de Administración del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal reciba aportaciones por 1,675.6 millones de pesos, de conformidad con la recaudación estimada en la Ley de Ingresos 2015; se prevé serán ejercidos en obras multianuales a ejecutarse en el periodo 2015-2016.



Infraestructura y Obras Públicas

La Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas tiene recursos autorizados por 1,378.3 millones de pesos en diversas obras, entre las que destacan:

- La autopista San Andrés Tuxtla-E.C. autopista La Tinaja-Cosoleacaque, por un total de 160.8 millones de pesos.
- El Programa de Pavimentación de Circuitos Turísticos en Concreto Hidráulico, por un monto de 177.9 millones de pesos.
- Mantenimiento Carretero Urbano, con una inversión de 179.7 millones de pesos.

Estas obras tendrán complementos de inversión en los años siguientes.

Del Programa de Reencarpetamiento Carretero se continuarán las obras en la red carretera estatal por un monto de 24.9 millones de pesos.

Desarrollo Social

La Secretaría de Desarrollo Social continúa los trabajos del Programa Estratégico Adelante para elevar los índices de desarrollo humano en los municipios de muy alta marginación en el Estado, con recursos autorizados del orden de 34.8 millones de pesos.



Agua

.....

Durante el periodo que se informa se autorizaron recursos a la Comisión del Agua del Estado de Veracruz por 54.5 millones de pesos que serán ejecutados de manera prioritaria en Obras de Infraestructura y los programas Federales: Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU), para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales (PROSSAPYS), de Tratamiento de Aguas Residuales (PROTAR), Cultura del Agua y el de Agua Limpia.

Salud

.....

Con una inversión autorizada de 10.1 millones de pesos se continuaron los trabajos para la terminación de hospitales, destaca la conclusión del Hospital de Cosoleacaque.

Educación

.....

Con un techo autorizado de 50.5 millones de pesos, el Instituto de Espacios Educativos de Veracruz ejecutará diversas obras, destacando el Programa de Obras de Infraestructura Física del Sector Educativo.





Desarrollo Económico

La Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario realiza anualmente los programas de apoyo al Fondo amplio de financiamiento a Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MiPyMes) y el Programa Parques Industriales Veracruzanos (PIVER). Los recursos autorizados a ejercer en estos programas ascienden a 50.6 millones de pesos.

Trabajo y Previsión Social

Se continúa con la ejecución de los programas de Modernización de Impartición de la Justicia Laboral, Apoyo al Empleo, Fomento al Autoempleo y Certificación de la Aptitud Laboral, con una inversión autorizada de 53.8 millones de pesos.

Sector Portuario

Durante el periodo que se informa, API Sistema Portuario Veracruzano, S.A. de C.V., tiene recursos autorizados por 10 millones de pesos para realizar estudios, programas y trabajos complementarios en la Marina Veramar.

Turismo y Cultura

La Secretaría de Turismo y Cultura ejecuta obras y acciones dentro del Proyecto de Inversión en Infraestructura Turística con una inversión autorizada de 5.3 millones de pesos, orientada primordialmente al apoyo a convenios de coordinación en materia de reasignación de recursos turísticos.

El Comité Técnico del Fideicomiso, autorizó a las Cámaras y Asociaciones Empresariales asignaciones presupuestales por un monto de 24.9 millones de pesos para la ejecución del Programa de Apoyo para la Promoción y Capacitación Empresarial, el esquema de inversión en infraestructura pública, de los recursos obtenidos por concepto de recaudación del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal, genera una mayor derrama económica y fomenta la creación de nuevas y mejores fuentes de empleo; consecuentemente, se tiene una mayor captación de ingresos fiscales, dando como resultado un círculo virtuoso.



**SUPERVISION
DE OBRAS**

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA

de los ingresos, gastos,
recursos y obligaciones

La Contraloría General, realiza actividades de inspección y vigilancia de los ingresos, los gastos, los recursos y las obligaciones de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, a fin de conducir el rumbo de las instituciones y el comportamiento y la conducta que deben observar los servidores públicos en el desempeño de sus funciones.



Modernización de la Administración Pública Estatal

La Contraloría General promovió 61 acciones para la actualización de las estructuras orgánicas de las dependencias y entidades estatales. Se les brindó asesoría a través de 213 acciones para la elaboración o actualización de sus manuales administrativos lo que permitió el registro de 58 manuales de organización y procedimientos.

Un total de 494 funcionarios de 120 municipios participaron en la Certificación Estatal para el uso del sistema COMPRANET 5.0 y de la Bitácora electrónica de obra pública, que se promovió en coordinación con el Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal.

Dentro del rediseño institucional está, la creación del Centro de Capacitación Integral (CCI) como la plataforma en la cual el Gobierno del Estado impulsará la capacitación y, a través de la Contraloría General, pondrá en marcha el Plan Estatal de Capacitación, en el que participarán todas las dependencias, organismos, entidades y fideicomisos.

Transparencia y Combate a la Corrupción

De conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública se recibieron 50 solicitudes de información pública, de las cuales 42 fueron recibidas por medio del Sistema Infomex Veracruz, sin presentar recursos de revisión.

Inició la etapa de instauración de los Códigos de Conducta, con acciones específicas como la aprobación y validación de los Programas Anuales de Trabajo 2015, en las 74 dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, de los cuales se han presentado 70 Códigos de Conducta en acto solemne al interior de las mismas.

Se elaboraron los Lineamientos para la Operación del Comité de Ética de la Contraloría General; al publicarse servirán de precedente para las demás dependencias y entidades en la aplicación de sus Códigos de Conducta.



Derivado del incumplimiento de las obligaciones que les impone la ley, de los cuales se iniciaron 186 procedimientos disciplinarios administrativos, se emitieron 148 Resoluciones, 92 fueron absolutorias y 56 sancionatorias, de las cuales se aplicaron 17 sanciones económicas con inhabilitación, dos inhabilitaciones sin sanción económica y 37 amonestaciones.

Para dar cumplimiento a los principios de honestidad y transparencia establecidos en la normatividad se recibieron 10,012 declaraciones de situación patrimonial de las cuales 4,176 corresponden a declaraciones anuales, 2,006 de inicio y 3,830 de conclusión.

En el sitio en internet del Sistema Electrónico de Recepción de Declaraciones Patrimoniales www.declaraver.gob.mx se recibieron 3,339 declaraciones, 33 por ciento del total.

Se expidieron 27,293 constancias de no inhabilitación a los aspirantes a servidores públicos en la Administración Pública Estatal y se atendieron 974 quejas y denuncias, 704 se resolvieron y 270 se encuentran en trámite.

Participación Ciudadana

Con la operación de los Comités de Contraloría Ciudadana Adelante se ha favorecido la transparencia, eficiencia y correcta aplicación de los recursos públicos. Durante 2015 se recibieron 25 designaciones de enlaces institucionales, 24 cartas compromiso y se suscribieron 20 programas de trabajo, con igual número de estrategias operativas para la constitución de estos organismos formales de participación social.

Durante el periodo de Informe, se registraron 1,311 comités, conformados por 12,372 ciudadanos; registrando desde el inicio de la Administración un total de 3,494 comités integrados por 35,050 ciudadanos.

Actualmente, se cuenta con 1,346 Comités de Contraloría Ciudadana Adelante vigentes, compuestos por 12,620 ciudadanos que efectúan actividades de control, supervisión, vigilancia y evaluación de las distintas áreas del Gobierno del Estado.





Control de la Administración

En el periodo que se reporta se han constituido 7,250 Comités de Contraloría Social, integrados por 25,187 ciudadanos residentes en el territorio veracruzano. Su participación radica en el seguimiento, la supervisión y la vigilancia de las obras, servicios y acciones que son ejecutadas en el Estado con recursos federales, a cargo de las distintas dependencias y delegaciones federales ejecutoras.

Se han captado, a través de la apertura de los buzones fijos y móviles 3,939 solicitudes en 2014 y 234 en 2015, a las cuales se les da seguimiento por parte de las áreas responsables en cada dependencia, el resultado es la solventación de la totalidad de los asuntos.

Se crearon ocho Órganos Internos de Control (OIC), para apoyar la gestión gubernamental con acciones de supervisión, impulsar el enfoque preventivo de la Contraloría General y fortalecer los controles internos existentes en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

A fin de verificar la aplicación de los recursos en las dependencias y entidades, la Contraloría General realizó 99 auditorías, de éstas se generaron 474 observaciones. De manera complementaria se ejecutaron 94 seguimientos a los resultados determinados.

En materia de control se realizaron 2,024 intervenciones que incluyen evaluaciones programático-presupuestales, financieras y de gestión pública. Se participó en la verificación de existencias en almacenes, en actos de entrega-recepción, en el seguimiento a los lineamientos de cierre y en la aplicación de la perspectiva de género en la Administración Pública Estatal.



Para la dictaminación de los estados financieros del ejercicio 2013 se designaron 30 despachos y auditores externos, los cuales efectuaron 75 auditorías a entidades del Gobierno del Estado. Al 31 de diciembre de 2014 todas quedaron concluidas.

En la revisión de los estados financieros del ejercicio 2014 se designaron 43 firmas de despachos y auditores externos para la realización de 75 auditorías, a entidades del Gobierno del Estado.

Se intervino, a través de los Órganos Internos de Control, en 591 sesiones de subcomités de adquisiciones, arrendamientos, administración y enajenaciones de bienes muebles.

En las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo se efectuaron 38,207 operaciones de adquisiciones de bienes y servicios, por un monto presupuestal contratado de 5,073.4 millones de pesos, 60 licitaciones públicas (13 internacionales, 42 nacionales y cinco estatales), 529 licitaciones simplificadas y 37,618 adjudicaciones directas.

Del total de operaciones en la adquisición de bienes y servicios, 32,770 contrataciones fueron con empresas veracruzanas y 5,437 con empresas de domicilio fiscal en otras entidades federativas.

De conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información y el Programa Veracruz Transparente se publicaron 32,935 operaciones que corresponden a adquisiciones y servicios.



Gestión por Resultados (GpR)

La Contraloría General ha trabajado en el fortalecimiento del Presupuesto basado en Resultados siendo este un instrumento de Gestión para Resultados (GpR), a través de las evaluaciones a los niveles de gestión de los Programas Presupuestarios y Actividades Institucionales.

Las revisiones se efectúan mediante la ejecución de los programas generales de auditoría de los 30 Órganos Internos de Control. Se evaluaron 202 Actividades Institucionales, que incluyen actividades transversales y 72 Programas Presupuestarios contenidos en el Presupuesto de Egresos del Estado para el ejercicio 2015; asimismo, fueron evaluados 1,980 indicadores correspondientes a 274 Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios.

Se realizaron 642 evaluaciones de carácter financiero y programático-presupuestal, de las cuales emanaron 1,060 recomendaciones. Al periodo que se informa las dependencias y entidades integrantes del Poder Ejecutivo

Estatil han dado atención a 49.2 por ciento de las recomendaciones emitidas.

Se da seguimiento al gasto de inversión y a los recursos recibidos a través de convenios, acuerdos y anexos de ejecución celebrados entre el Ejecutivo Estatal y diversas dependencias y entidades del Ejecutivo Federal.

Al periodo que se informa se tienen registradas 4,245 obras y acciones autorizadas, con un techo financiero de 7,063.1 millones de pesos, a través de 11 dependencias y ocho entidades ejecutoras de obra; asimismo, se reportan 150 convenios activos, como parte del seguimiento al comportamiento financiero de fondos concertados a través de convenios, acuerdos y anexos de ejecución entre dependencias y entidades de la Administración Pública Federal y Estatal.







MAYOR CERCANÍA CON EL CIUDADANO

una nueva visión de comunicar

Con el propósito de adaptarse al entorno global y a una realidad comunicativa moderna que contempla una amplia gama de alternativas de disposición de la información, la Coordinación General de Comunicación Social (CGCS) instauró un proyecto de reingeniería administrativa. Este nuevo enfoque consolida y mejora los tiempos y contenidos, con el fin de establecer procesos dinámicos para la generación de la información y su difusión en sitios en Internet, radio, televisión y prensa.



Una nueva visión de comunicar: oportuna

La CGCS ha evolucionado para adaptarse a las nuevas formas de comunicar, sin dejar de lado la indispensable retroalimentación que implica el conocer lo que ocurre en el Estado y, en consecuencia, tener una mayor cercanía con el ciudadano.

Bajo este principio se recopiló y procesó la información difundida en los principales medios de comunicación de la Entidad y se monitorearon los espacios informativos en prensa, radio, televisión y sitios en Internet.

Se elaboraron en formato digital síntesis informativas de prensa, radiofónicas y televisivas de los sitios en Internet. Asimismo, se dio seguimiento a la difusión de las actividades, obras y servicios de la Administración Pública Estatal.

Se diseñó el Sistema de Información Estratégico para Comunicación Directa (SIECD) que trabaja en los temas de Vinculación interinstitucional y Percepción ciudadana.

El SIECD facilita el análisis de la información sectorial agrupada por temas de interés; así como la integración de la opinión ciudadana, en relación con el quehacer del gobierno y de las dependencias que generan información de sus programas sociales, además de las noticias que producen los medios de comunicación de todo el Estado. Lo anterior para tomar decisiones y definir estrategias de comunicación directa.

El reto permanente es comunicar de manera eficaz e inmediata todas las acciones del Gobierno para mantener informados a los veracruzanos.

Con la finalidad de dar a conocer las políticas públicas contenidas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, se elaboraron 6,901 comunicados y registraron 13,755 imágenes, que reflejan las actividades, obras y acciones de las distintas áreas de la Administración Estatal.

En apoyo al trabajo informativo que ejecutan los periodistas de los distintos medios de comunicación, se transcribieron discursos, conferencias y entrevistas de las actividades del Ejecutivo y de funcionarios de la Administración Pública Estatal.



La Unidad de Logística y Coordinación de Eventos participó en la organización de conferencias de prensa para dar difusión a las actividades de las dependencias de los tres niveles de gobierno, organizaciones civiles, sociales, deportivas y culturales. Además, apoyó a las dependencias de la Administración Pública Estatal, en especial al área relacionada con el Ejecutivo del Estado para supervisar las actividades oficiales, y garantizar que las condiciones del lugar fueran las adecuadas.

Esta nueva estructura busca que el flujo de información sea oportuno y constante por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que permitan fortalecer los espacios de diálogo e interlocución que conforman las redes sociales y plataformas digitales y acercar a la población a través de una comunicación eficiente.

Se difundieron las obras y acciones de la Administración Pública Estatal, a través de comunicados en medios masivos de comunicación, estatales y nacionales. Se gestionaron entrevistas con servidores públicos en radiodifusoras y televisoras estatales y nacionales. Además, se transmitieron en vivo los eventos más relevantes del Ejecutivo Estatal.

A fin de fortalecer la difusión de la actividad gubernamental en la Entidad, se efectuaron y difundieron día a día, campañas publicitarias integrales 360°, relativas a las obras y acciones del Gobierno del Estado entre las que destacan: XXIV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado, Fiestas de La Candelaria, Festival Cumbre Tajín, Primer Foro Nacional del Petróleo, Festival de la Fertilidad Filobobos, Infraestructura de Veracruz, Feria Ganadera Ylang Ylang, Recomendaciones SSA, Detección del Cáncer Infantil, Secretaría de la Defensa Nacional: Ingreso Ejército y Fuerza Aérea, Prevención de Incendios Forestales, Mercado Próspero Adelante, Conciertos de la Orquesta Sinfónica de Xalapa, 5° Festival Raíces, Reafiliación al Seguro Popular, Conciertos Orquesta Sinfónica Juvenil, XXVI Feria Nacional del Libro Infantil y Juvenil Xalapa, Presencia de China en México, Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, Temporada de Lluvias y Deslaves, Pruebas Rápidas VIH, 2° Festival Gastronómico Internacional, Carrera Color Me Rad, Coscobike, Feria de Coscomatepec, 202 Aniversario de la Ruptura del Sitio en Coscomatepec. También se realizaron campañas para promover el Día Internacional de los Pueblos Indígenas en tres de las lenguas indígenas que se hablan en el Estado: náhuatl de la Sierra de Zongolica, totonaca y tepehua de Tlachichilco.





Se transmitió el programa radiofónico Veracruz en la Hora Nacional en todo el Estado, con un nuevo formato para hacerlo global, por lo que se utilizaron cápsulas audiovisuales en las redes sociales. Además, se hizo la serie radiofónica Cobertura Especial Cumbre Tajín 2015, con la transmisión de entrevistas, notas informativas y reseñas desde las instalaciones del Parque Temático Takilhsukut.

A través de la Unidad de Producción e Imagen, se desarrollaron campañas publicitarias integrales 360° para radio, televisión, impresos y sitios en Internet para destacar la identidad regional, los valores, el desarrollo económico, la educación, la cultura y el desarrollo social de la entidad veracruzana tales como: Seguimos Construyendo el Lugar que nos Imaginamos; Aguas con el Dengue y Chikungunya Loco; Salvemos Vidas, Evitemos Accidentes; Explora Veracruz y Por un Uso Responsable de Internet en las Redes Sociales.

Se supervisó y dio orientación a las dependencias de Gobierno para el diseño de campañas interinstitucionales de contenido social y de prevención.

Radiotelevisión de Veracruz

Este año Radiotelevisión de Veracruz (RTV) celebró su 35 aniversario, por lo que se realizaron producciones en televisión y radio, además de eventos culturales y deportivos para conmemorar la fundación de la primera televisora estatal que hubo en México.

Se continuaron los trabajos de digitalización de la señal de televisión en las instalaciones del Cerro de la Galaxia, así como en las delegaciones de Veracruz y Coatzacoalcos. Además, se culminó la instalación de la red de datos propiedad de RTV que permite enlazar simultáneamente sus tres sedes. Este es el primer enlace de este tipo en el país entre todos los sistemas públicos de televisión y radio.

Se inició el trámite ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, para la integración de dos unidades móviles de producción de televisión y dos unidades móviles para transmisión satelital, lo que permite contar con la más reciente tecnología en audio y video de alta definición. Se



cumple así con las normas internacionales de televisión y radiodifusión.

TVMÁS y RADIOMÁS, impulsaron significativamente la producción y transmisión de nuevos programas destinados a la promoción cultural, turística y de las lenguas indígenas de Veracruz. Se generó el programa CITRUS, primera producción de televisión en el país dedicada a difundir el patrimonio biocultural de una Entidad. Cabe destacar que RTV es la tercera televisora después de Canal Once y Canal 22, que posee una unidad especializada para producir programas infantiles, además comparte contenidos con diez televisoras en México, una en Estados Unidos de América y otra en Canadá.

RTV Música lanzó el disco de Estudio G, y en televisión y radio se realizó la tercera temporada de este programa que promueve a nuevos grupos musicales veracruzanos. RTV se consolidó como modelo de empresa pública de clase mundial al ser responsable de producir y distribuir la señal a 100 canales de televisión en 90 países de los 40 partidos preolímpicos de básquetbol, desde el Palacio de los Deportes en la Ciudad de México.

RTV tuvo cobertura informativa y de prevención sobre los fenómenos naturales que afectaron territorio veracruzano. Asimismo, se dio difusión a las acciones de prevención y capacitación que la Procuraduría General de la República y la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios desarrollaron desde Veracruz.

Se dio total cobertura a la XXIV Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno que se efectuó en el Puerto de Veracruz, el 8 y 9 de diciembre de 2014, donde asistieron mandatarios de los 22 países que integran la Conferencia Iberoamericana, conformada por países de América y Europa que comparten el habla hispana y portuguesa.

La jornada electoral del 7 de junio en el Estado, tuvo una cobertura informativa por televisión, radio e Internet de 17 horas de transmisión. Además se informó sobre las elecciones para gobernador de los estados de Campeche, Colima, Guerrero, Michoacán, Nuevo León, Querétaro y Sonora.

Como parte de las acciones para fomentar la libertad de expresión en Veracruz, RTV lanzó el programa de opinión Revisiones, en el que participan periodistas prestigiados del Estado.



Se impulsó la producción de nuevas series para dar difusión a la riqueza cultural y turística del Estado tales como: Veracruz casual, Ítaca, Idioma sin olvido y Click al arte. Asimismo, la serie Más cultura promueve a los artistas y al quehacer cultural de la Entidad.

Se transmitió por primera vez el Desfile de las Rosas desde Pasadena, California, EUA, como parte de la cobertura a la participación de la Marching Band Delfines de Xalapa.

Se realizó el programa Contigo paisano, en alianza con Mexicanal de Estados Unidos de América y sur de Canadá; asimismo, se impulsó el programa Veracruz Agropecuario dedicado al campo y se promovieron festividades tradicionales de municipios veracruzanos, además de los principales eventos estatales como el Carnaval de Veracruz y el Festival Cumbre Tajín.

RTV, en colaboración con el Instituto de Ecología, desarrolló el programa México Insular, primera serie producida en TVMÁS destinada a mostrar la vida y riqueza de las principales islas mexicanas.

Este año se generaron nuevas alianzas con instituciones internacionales con el objetivo de traer contenidos de otras partes del mundo a Veracruz: NHK Japón, Fundación Japón, Sesame Workshop de Nueva York, canal ruso RT y Sunset Vine International de Inglaterra.

RADIOMÁS cumplió 15 años de existencia, en el marco de esta celebración, se transformó la programación musical y sus contenidos con el fin de dar mayor difusión y promover a grupos veracruzanos. Diariamente se escucharon más de 80 canciones originales de músicos veracruzanos.

Se sumaron 15 nuevos programas a la barra de radio. También, se incluyeron producciones de otras radiodifusoras públicas del país, con el fin de ampliar la oferta de contenidos.

La delegación RTV Veracruz realizó tres nuevas producciones generadas desde el Puerto de Veracruz: el programa Empréndete para radio, y los programas Fabulari y Ven a Ver para televisión.



AGRIFEN

VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO



ZON

SA
0

Esport

Sprint



En diciembre de 2014, TVMÁS retransmitió programas del comunicador Jorge Saldaña como homenaje póstumo, además de lo mejor de los Juegos Centroamericanos y del Caribe Veracruz 2014.

Se transmitió por televisión y radio la temporada 2014-2015 de baloncesto nacional, con lo que se dio seguimiento a los equipos Halcones Rojos de Veracruz y Halcones de Xalapa, y la Inauguración de la Olimpiada Estatal 2015, en el auditorio Benito Juárez de la ciudad de Veracruz. Se cubrió la Olimpiada Nacional 2015 efectuada en la ciudad de Monterrey, Nuevo León. Como cada año, se hizo la cobertura informativa de las actividades del equipo Rojos del Águila de Veracruz. Hay que destacar la transmisión en vivo por RADIOMÁS de todos los encuentros que jugó en su estadio el equipo de fútbol Tiburones Rojos de Veracruz, así como los partidos de visita en Toluca, Puebla y Querétaro.

Gracias a su experiencia, RTV fue elegido para generar la señal internacional del evento paralímpico internacional Powerlifting, realizado del 26 al 29 de abril de 2015, desde la Ciudad de México, mismo que se transmitió a más de 120 países.

A través del sitio en Internet de RTV, los veracruzanos que viven fuera del Estado y del país pueden disfrutar de su programación; 80 por ciento de las visitas son de la República Mexicana y 20 por ciento pertenece a seguidores de países como Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, España, Estados Unidos de América, Francia, India y Reino Unido.



154

DEPURADOR
COMBUST

35-V

ENFRIAMIENTO

AGUA DE

AGUA DE

101.5

SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS prioritarios de Gobierno

La Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB), participa en la evaluación de estrategias y políticas públicas establecidas en el Plan Veracruzano de Desarrollo, a fin de dar seguimiento a los compromisos de gabinete y de los programas prioritarios de la Administración Estatal. En cumplimiento a las disposiciones constitucionales, esta Oficina tiene la atribución y responsabilidad de concentrar, estructurar, elaborar y editar el Informe de Gobierno. Asimismo, es un área de asesoría, imagen y posicionamiento del Gobierno del Estado para el cumplimiento de sus funciones.



Informe de Gobierno

La integración del Informe de Gobierno se desarrolla mediante un Sistema de Gestión de la Calidad, con una adecuada planificación y un eficaz control de los procesos, lo cual da certeza a la rendición de cuentas que brinda el Ejecutivo Estatal a la sociedad veracruzana.

La integración del Quinto Informe de Gobierno se sustentó en lineamientos generales para la entrega de información de las obras y acciones de las diferentes dependencias que conforman el Gobierno Estatal. Todas estas actividades se desarrollaron con base en la Norma ISO 9001:2008.

Conferencia Nacional de Gobernadores

La Oficina de Programa de Gobierno, en su calidad de Enlace y Representación del Gobierno del Estado de Veracruz en la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO), organizó y realizó el 20 de febrero de 2015, la

reunión de la Comisión Ejecutiva de Energía en el Centro de Exposiciones y Convenciones de Veracruz. En el desarrollo de estos trabajos se analizaron los primeros temas de la Agenda respecto al Panorama del petróleo en 2015 y las asignaciones a Petróleos Mexicanos (PEMEX), a partir de la Ronda 0 y las licitaciones en el marco de la Ronda 1.

Derivado de esta reunión destaca el Acuerdo presentado por la Comisión al Ejecutivo Federal en la XLVIII Reunión de la CONAGO, el 25 de febrero de 2015 en el ciudad de Durango, denominado Acciones para Impulsar la Aplicación de la Reforma Energética en favor de la Nación y de los mexicanos.

En apoyo a la participación del Gobierno del Estado en la Tercera Conferencia Mundial sobre la Reducción del Riesgo de Desastres, celebrado en Sendai, Japón, el 16 de marzo de 2015, esta Oficina integró la documentación y un reporte informativo sobre los avances en materia de protección civil en las entidades federativas y, en especial, en Veracruz, como caso de éxito, en su calidad de Coordinador de la Comisión Ejecutiva de la CONAGO.



Acciones coordinadas con el Gobierno Federal para Impulsar la aplicación de la Reforma Energética

Se participó además en la XLIX Reunión Ordinaria de la CONAGO, el 8 de julio de 2015 en la ciudad de Tlaxcala, en la cual se ratificó al Gobierno de Veracruz como Coordinador de las Comisiones de Energía y de Protección Civil.

.....
Durante la Instalación de la Comisión de Educación, Cultura y Deporte de la CONAGO, el 19 de octubre en Jolutla, Morelos, se realizó la suscripción del Convenio de Colaboración de Certificados de Infraestructura Escolar (CIEN), el cual se firmó entre los Titulares de las secretarías de Estado y los Titulares del Poder Ejecutivo de todas las entidades federativas.

Con ello se logró que, a partir de noviembre, lleguen al Estado recursos adicionales por más de 2,454 millones de pesos para construcción, mejoramiento y ampliación de nuestras instalaciones educativas.

Desde el inicio de su Administración, el Presidente Enrique Peña Nieto impulsó reformas estructurales fundamentales para México, entre ellas, la Reforma Energética.

Esta Reforma moderniza y fortalece a PEMEX, convirtiéndola en empresa productiva del Estado, garantiza su autonomía financiera y de gestión.

La Reforma otorga a PEMEX la Ronda Cero, la cual contempla asignaciones de campos por la Comisión Nacional de Hidrocarburos a PEMEX, que le permitirá producir hasta 2.5 millones de barriles diarios en los próximos 20 años.

PEMEX tiene un fuerte arraigo en nuestro Estado, más de la mitad de nuestros municipios son fundamentales para sus operaciones. Dentro de los proyectos que impactan el





territorio veracruzano están Chicontepec, Poza Rica, Veracruz, y Aguas Profundas Lakach y Holok, campos que cuentan con las reservas de hidrocarburos más grandes del país.

En seguimiento al Acuerdo Marco para una Relación Institucional y Productiva Veracruz de Ignacio de la Llave-Petróleos Mexicanos, que establece compromisos para realizar acciones en favor de los veracruzanos. En 2014 y 2015 PEMEX autorizó donativos para diversos proyectos de desarrollo social en el Estado, así como donaciones de productos: asfalto para rehabilitar y pavimentar carreteras y caminos, combustibles para operar vehículos y aeronaves de la administración estatal, entre otros.

PEMEX auspició e intervino en el Primer Congreso Panamericano de Campos Maduros, en enero, en el Centro de Exposiciones y Convenciones de Veracruz, organizado por la empresa inglesa DMG Events.

El 15 y 16 de abril de 2015 se realizó la 11ª Expo Foro Eléctrico Pemex-CANAME-CFE 2015, en el Centro de Exposiciones y Convenciones de Veracruz, importante evento para la industria energética del país que impulsa la innovación, el desarrollo tecnológico y la competitividad.

El Gobierno del Estado y PEMEX participaron en la Offshore Technology Conference (OTC), celebrada en Houston Texas, en la cual las principales empresas petroleras del mundo expusieron sus proyectos y últimas tecnologías para la explotación de yacimientos ubicados en aguas profundas.

A raíz de la Reforma Energética la relación entre PEMEX y el Estado de Veracruz es más estratégica, sobre todo si se considera el actual escenario económico internacional, donde los campos maduros y de aguas someras se convierten en la base de producción nacional, incluso para mantener la producción del bloque económico de América del Norte, del cual somos socio importante.

Gabinetes Especializados

Se da seguimiento a las estrategias y políticas públicas establecidas en el Plan Veracruzano de Desarrollo. Se realizó un análisis de los compromisos y avances, en coordinación con las distintas dependencias de la administración pública estatal, que consideró los compromisos, el cumplimiento de los objetivos generales y las acciones prioritarias.

Posicionamiento

Con el fin de medir y evaluar la percepción de nuestras acciones en la población, se han realizado estudios de posicionamiento y marca gobierno. Por ello, se ha establecido un trabajo de gabinete para asegurar la eficacia de las acciones de la Administración midiendo el impacto en la sociedad, con permanente coordinación con las estructuras del Ejecutivo Estatal.



COORDINACIÓN E INTERACCIÓN

del Gobierno con la sociedad

En este quinto año de Gobierno, la Oficina del Gobernador se encuentra consolidada en el trabajo que despliega tanto interna como externamente.

Las unidades y coordinaciones que la conforman, y la Representación del Gobierno en el Distrito Federal garantizan cotidianamente un trabajo ágil y oportuno de planeación, toma de decisiones y operación.

La Oficina del Gobernador cuenta con normas básicas para el manejo de la correspondencia dirigida al Titular del Ejecutivo Estatal, así como para la documentación captada en sus giras y eventos, lo que garantiza un tratamiento ágil y eficaz de los documentos que ingresan a la Oficina.

La Coordinación de Atención Ciudadana atendió las peticiones recibidas por personas físicas y morales, y se canalizaron de forma expedita a las dependencias y entidades correspondientes.





Con la creación de la Unidad de Asuntos Jurídicos, al seno de la Consejería Jurídica y de Derechos Ciudadanos, se fortalecieron sus capacidades para revisar y aprobar, en lo que va del año, 46 acuerdos, 56 decretos y 54 convenios celebrados con diversas dependencias del Estado, así como coordinar la elaboración y publicación de 16 reglamentos.

Otra actividad relevante de la Oficina del Gobernador es la agenda que se opera cotidianamente, y que a partir de febrero del presente año se ejecuta con una acción de alto impacto, con la presencia del Gobernador. Esta acción diaria se replica en las cinco regiones del Estado conforme a semanas temáticas acordadas con los titulares de las dependencias que conforman el Ejecutivo Estatal.

La agenda del Gobernador realiza bajo un estricto formato que operan las Coordinaciones de Giras y de Acción Social. Estas dan cuenta de la intensidad del trabajo: 134 giras estatales, 54 nacionales, 1,353 apoyos diversos a eventos del Gobernador y 497 apoyos a las dependencias de la Administración Pública Estatal, en lo que va del año.

Las Coordinaciones de Giras y de Acción Social son también las responsables de atender las visitas del Presidente de la República, los secretarios de Estado y los titulares de organismos desconcentrados del Poder Ejecutivo Federal.

La Representación del Gobierno de Veracruz en el Distrito Federal, promueve la comunicación entre los veracruzanos que radican fuera del Estado para fortalecer su identidad y cultura, y gestionar sus diversos requerimientos, a la vez que apoya a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Municipal que así lo soliciten en materia cultural, económica y de salud, constituye otro importante esfuerzo de coordinación e interacción con la sociedad y las diversas instancias de gobierno.

El proceso de integración del contenido del Quinto Informe de Gobierno se encuentra sustentado en una metodología certificada bajo la Norma ISO 9001:2008 de Gestión de la Calidad, bajo la supervisión de la Dirección de Consolidación de Informe Gubernamental de la **Oficina de Programa de Gobierno**.

La aplicación de esta metodología y su alineamiento hacia la mejora continua, tienen como objetivo presentar información oportuna bajo el principio de transparencia, así como constituirse como un referente documental para los veracruzanos.

El documento principal del Informe, se encuentra resumido en una Versión Ejecutiva y se acompaña por un Anexo de Inversión Pública y por un Anexo Estadístico.

Quinto Informe de Gobierno 2014–2015

El tiraje consta de 250 juegos conformados por los volúmenes Informe, Resumen Ejecutivo, Anexo de Inversión y Anexo Estadístico más memoria USB y 250 ejemplares de Resumen Ejecutivo más memoria USB, más sobrantes para reposición.



INFORME DE GOBIERNO

2014 - 2015

JAVIER DUARTE DE OCHOA



VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO